

Nutzungsbedingungen „Meine Gothaer“
(gültig ab 10.04.2021 bis 21.09.2021)

1. Nutzung von Meine Gothaer

Das auf www.gothaer.de betriebene Online-Kundenportal „Meine Gothaer“ ist ein kostenloses Angebot der Gothaer Versicherungsbank VVaG (im Folgenden als **Gothaer** bezeichnet). Die Nutzung von „Meine Gothaer“ unterliegt den nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Diese Bedingungen gelten auch im Verhältnis zu anderen Unternehmen der Gothaer Gruppe mit Sitz in Deutschland (nachfolgend insgesamt als **Gothaer Unternehmen** bezeichnet), die ihre Online-Dienste auf „Meine Gothaer“ anbieten und mit denen der Kunde in einer Vertragsbeziehung steht.

„Meine Gothaer“ ist über www.gothaer.de/meine-gothaer/ erreichbar. Zur Nutzung sind personalisierte Zugangsdaten erforderlich.

2. Angebotene Dienste

2.1. Das Gothaer Online-Kundenportal „Meine Gothaer“ bietet Gothaer Kunden die Möglichkeit, online auf die angebotenen Dienste der Gothaer und der Gothaer Unternehmen zuzugreifen.

2.2. „Meine Gothaer“ bietet dem Nutzer die Möglichkeit, seine aktiven Verträge in einer Übersicht angezeigt zu bekommen. Zu jedem einzelnen Vertrag können die Vertragsdetails und Leistungen eingesehen werden. Zusätzlich werden dem Nutzer auch die in Ziffer 3. aufgeführten Dokumente angezeigt.

2.3 Mit Kündigung eines Vertrages ist der Zugriff auf diesen sowie die dazugehörigen Dokumente nicht mehr möglich.

2.4. Der Nutzer kann seine bei der Gothaer hinterlegten persönlichen und die für den Login hinterlegten Daten einsehen und anpassen.

2.5. Der Nutzer kann sich bei einem Anliegen direkt online an einen zuständigen Betreuer wenden. Hierzu wird eine Funktion zur geschützten Kontaktaufnahme bereitgestellt.

2.6. Für Mitglieder der Gothaer werden spezielle Mitgliederleistungen - z. B. der kostenfreie Gothaer Mitglieder-Schutzbrief - und Vorteilsangebote externer Dritter (im Folgenden als **Kooperationspartner**

Nutzungsbedingungen „Meine Gothaer“
(gültig ab 22.09.2021)

1. Nutzung von Meine Gothaer

Das auf www.gothaer.de betriebene Online-Kundenportal „Meine Gothaer“ ist ein kostenloses Angebot der Gothaer Versicherungsbank VVaG (im Folgenden als **Gothaer** bezeichnet). Die Nutzung von „Meine Gothaer“ unterliegt den nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Diese Bedingungen gelten auch im Verhältnis zu anderen Unternehmen der Gothaer Gruppe mit Sitz in Deutschland (nachfolgend insgesamt als **Gothaer Unternehmen** bezeichnet), die ihre Online-Dienste auf „Meine Gothaer“ anbieten und mit denen der Kunde in einer Vertragsbeziehung steht.

„Meine Gothaer“ ist über www.gothaer.de/meine-gothaer/ erreichbar. Zur Nutzung sind personalisierte Zugangsdaten erforderlich.

2. Angebotene Dienste

2.1 Das Gothaer Online-Kundenportal „Meine Gothaer“ bietet Gothaer Kunden die Möglichkeit, online auf die angebotenen Dienste der Gothaer und der Gothaer Unternehmen zuzugreifen.

2.2 „Meine Gothaer“ bietet dem Nutzer insbesondere zwei Nutzungsmöglichkeiten. Zum einen kann der Nutzer seine aktiven Verträge in einer Übersicht angezeigt bekommen. Zu jedem einzelnen Vertrag können die Vertragsdetails und Leistungen eingesehen werden. Zusätzlich werden dem Nutzer auch die in Ziffer 3 (Dokumentenanzeige) aufgeführten Dokumente angezeigt. Zum anderen kann der Nutzer Korrespondenz über das elektronische Postfach (Ziffer 4) empfangen und absenden.

2.3 Mit Kündigung eines Vertrages ist der Zugriff auf diesen sowie die dazugehörigen Dokumente und verbundenen Services nicht mehr möglich. Dies hat keinen Einfluss auf das elektronische Postfach (Ziffer 4).

2.4 Der Nutzer kann seine bei der Gothaer hinterlegten persönlichen und die für den Login hinterlegten Daten einsehen und anpassen.

2.5 Der Nutzer kann sich bei einem Anliegen direkt online an einen zuständigen Betreuer wenden. Hierzu wird eine Funktion zur geschützten Kontaktaufnahme bereitgestellt.

2.6 Für Mitglieder der Gothaer werden spezielle Mitgliederleistungen - z. B. der kostenfreie Gothaer Mitglieder-Schutzbrief - und Vorteilsangebote externer Dritter (im Folgenden als **Kooperationspartner**

<p>bezeichnet) bereitgestellt, die genutzt werden können.</p> <p>2.7 Im Falle der Inanspruchnahme der Dienste eines Kooperationspartners gelten dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise ergänzend.</p> <p>3. Dokumente zum Vertrag</p> <p>3.1 Dem Nutzer werden ausschließlich ausgewählte Dokumente angezeigt, die von dem jeweiligen Gothaer Unternehmen im Rahmen der konkreten Vertragsbeziehung standardmäßig versandt werden; hierzu zählen insbesondere aber nicht abschließend (z. B. Bescheinigungen, Versicherungsscheine, Nachträge, Rechnungen, sowie Leistungsabrechnungen). Dabei wird die Korrespondenz mit individuellen Anliegen des Kunden nicht abgelegt. Die Anzeige der Dokumente erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und erfolgt lediglich zur Information des Nutzers in Form einer Kopie. Zudem besteht kein Anspruch auf die dauerhafte Verfügbarkeit der Dokumente.</p> <p>3.2 Damit der Nutzer die Dokumente einsehen kann, ist technisch der PDF Viewer erforderlich. Neben der Anzeige kann der Nutzer das Dokument downloaden und lokal speichern.</p> <p>3.3 Die über „Meine Gothaer“ abrufbaren Dokumente ersetzen nicht die im Original zugestellten Dokumente.</p>	<p>bezeichnet) bereitgestellt, die genutzt werden können.</p> <p>2.7 Im Falle der Inanspruchnahme der Dienste eines Kooperationspartners gelten dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise ergänzend.</p> <p>3. Dokumentenanzeige</p> <p>3.1 Dem Nutzer werden ausschließlich ausgewählte Dokumente angezeigt, die von dem jeweiligen Gothaer Unternehmen im Rahmen der konkreten Vertragsbeziehung standardmäßig versandt werden; hierzu zählen insbesondere aber nicht abschließend (z. B. Bescheinigungen, Versicherungsscheine, Nachträge, Rechnungen, sowie Leistungsabrechnungen). Dabei wird die Korrespondenz mit individuellen Anliegen des Kunden nicht in der Dokumentenanzeige abgelegt. Die Anzeige der Dokumente erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und erfolgt lediglich zur Information des Nutzers in Form einer Kopie. Zudem besteht kein Anspruch auf die dauerhafte Verfügbarkeit der Dokumente.</p> <p>3.2 Damit der Nutzer die Dokumente einsehen kann, ist technisch der PDF Viewer erforderlich. Neben der Anzeige kann der Nutzer das Dokument downloaden und lokal speichern.</p> <p>3.3 Die über „Meine Gothaer“ abrufbaren Dokumente ersetzen nicht die im Original (gegebenenfalls über das elektronische Postfach) zugestellten Dokumente.</p> <p>4. Elektronisches Postfach</p> <p>4.1 „Meine Gothaer“ stellt dem Nutzer ein elektronisches Postfach zur Verfügung. Das Postfach dient der elektronischen Kommunikation bzw. Korrespondenz zwischen den Gothaer Unternehmen und dem Nutzer in Vertragsangelegenheiten; hierzu zählen insbesondere die Zustellung bzw. der Empfang sowie auch der Versand vertragsbezogener Unterlagen inkl. Anlagen und Anhängen. D.h., innerhalb des Postfaches werden Nachrichten und Dokumente zur Verfügung gestellt, die sich z.B. auf Ihre Verträge oder Korrespondenzen zu Ihren Verträgen beziehen.</p> <p>4.2 Damit der Nutzer die Dokumente einsehen kann, ist technisch der PDF Viewer erforderlich. Neben der Anzeige kann der Nutzer das Dokument downloaden und lokal speichern.</p> <p>4.3 Durch Ihre Zustimmung zum elektronischen Postfach bzw. -versand im „Meine Gothaer“ Postfach, sowie durch eine individuelle Kontaktaufnahme zu einem Gothaer Unternehmen erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihnen die</p>
---	--

Gothaer Unternehmen sowie auch der oder die für Sie zuständige(n) Berater des Außendienstes ausgewählte Nachrichten und Dokumente elektronisch übermittelt werden. Ihre insoweit erteilte Zustimmung kann jederzeit formfrei und ohne die Angabe von Gründen widerrufen werden. Dies bspw. unter E-Mail-security@gothaer.de.

- 4.4 Die Zustellung über das Postfach erfolgt wann immer es technisch möglich ist und keine gesetzlichen Regelungen, etwaig bestehende Formerfordernisse oder andere Umstände einen abweichenden Zustellungsweg erfordern. Sie widmen damit Ihr Postfach als Empfangseinrichtung zur rechtswirksamen Übermittlung und Zugang von Dokumenten und Willenserklärungen.
- 4.5 Die im elektronischen Postfach gespeicherten bzw. aufbewahrten Nachrichten, Dokumente und Anhänge sind bis zu deren Löschung unveränderbar.
- 4.6 Sie erklären sich zudem damit einverstanden, das Postfach regelmäßig auf den Eingang neuer Korrespondenz zu überprüfen. Über den Eingang einer neuen Nachricht bzw. eines neuen Dokuments innerhalb des Postfachs werden Sie zusätzlich durch eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte Login-E-Mail-Adresse informiert. Die hinterlegte E-Mail-Adresse ist im Falle einer Änderung unverzüglich in den Daten von „Meine Gothaer“ zu aktualisieren. Gleiches gilt, soweit Ihnen Anhaltspunkte für die unbefugte Verwendung Ihrer Zugangsdaten und/oder Ihres Benutzerkontos durch Dritte vorliegen. Die über das elektronische Postfach übermittelten Nachrichten, Dokumente und Anhänge gelten in dem Moment als zugegangen, in dem die entsprechende Benachrichtigungs-E-Mail über die hinterlegte E-Mail-Adresse abrufbar ist.
- 4.7 Nachrichten, Dokumente und Anhänge werden für die Dauer der jeweiligen Vertragslaufzeit sowie sich etwaig anschließender gesetzlicher Fristen unveränderbar innerhalb des Postfachs vorgehalten. Nach dem jeweiligen Vertragsende werden die entsprechenden innerhalb des Postfachs befindlichen Nachrichten, Dokumente und Anhänge dauerhaft gelöscht. Insoweit sollten Sie regelmäßig, spätestens aber vor Beendigung der jeweiligen Vertrags- bzw. Geschäftsbeziehung die im elektronischen Postfach befindlichen Nachrichten, Dokumente und Anhänge bei Bedarf auszudrucken und/oder abspeichern.

4. Nutzungsberechtigung

- 4.1 Die Nutzung von „Meine Gothaer“ ist nur für natürliche Personen mit einer aktiven Vertragsbeziehung (Versicherungsnehmer oder versicherte Person) zur Gothaer und einem Mindestalter von 16 Jahren möglich. Die Nutzung von Meine Gothaer ist nur in Verbindung mit einem [digitalen Benutzerkonto](#) möglich.
- 4.2 Die Nutzung ist personengebunden und nicht übertragbar.
- 4.3 Die Nutzung von „Meine Gothaer“ setzt voraus, dass diesen Nutzungsbedingungen aktiv zugestimmt wurde. Eine Nutzung ohne Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen ist nicht möglich.
- 4.4 Mit Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen stimmt der Nutzer auch zu, zweckgebundene Informationen zu technischen Änderungen an die von ihm bestätigte E-Mail-Adresse zu erhalten.
- 4.5 Um „Meine Gothaer“ nutzen zu können, gibt der Nutzer die Zugangsdaten (Benutzername und persönliches Passwort) seines digitalen Benutzerkontos ein. Der Umfang der Nutzung von „Meine Gothaer“ ist abhängig vom Berechtigungslevel des digitalen Benutzerkontos.
- 4.6 Die Gothaer räumt dem Nutzer ein einfaches, nicht übertragbares Recht ein, die in „Meine Gothaer“ überlassenen Informationen sowie die Software in dem vereinbarten Umfang bzw. entsprechend dem mit der Bereitstellung und Überlassung durch die Gothaer verfolgten Zweck zu nutzen.
Zu keinem Zeitpunkt dürfen die Informationen oder die Software an einen Dritten vertrieben, vermietet oder in sonstiger Weise überlassen werden.

5. Technische Rahmenbedingungen, Kosten und Verfügbarkeit

- 5.1 Zum Abruf der Funktionalitäten von „Meine Gothaer“ ist eine Internetverbindung erforderlich. Für eine einwandfreie Funktionalität der „Meine Gothaer“ wird empfohlen, stets die aktuellste Version des genutzten Internet-Browsers zu verwenden.
- 5.2 Die Kosten für Datenverbindungen richten sich nach den Tarifen Ihres Anbieters und werden nicht von der Gothaer übernommen.
- 5.3 Es besteht kein Anspruch auf jederzeitige Verfügbarkeit. Die Verfügbarkeit kann insbesondere wegen erforderlicher Wartungsarbeiten, Störungen in technischen Anlagen, Netzwerk- oder Telekommunikationsverbindungen sowie sonstiger Umstände wie z. B. höherer Gewalt eingeschränkt oder zeitweise nicht verfügbar sein, ohne dass dem Nutzer hieraus Ansprüche gegenüber der Gothaer entstehen.

5. Nutzungsberechtigung

- 5.1 Die Nutzung von „Meine Gothaer“ ist nur für natürliche Personen mit einer aktiven Vertragsbeziehung (Versicherungsnehmer oder versicherte Person) zur Gothaer und einem Mindestalter von 16 Jahren möglich. Die Nutzung von Meine Gothaer ist nur in Verbindung mit einem [digitalen Benutzerkonto](#) möglich.
- 5.2 Die Nutzung ist personengebunden und nicht übertragbar.
- 5.3 Die Nutzung von „Meine Gothaer“ setzt voraus, dass diesen Nutzungsbedingungen aktiv zugestimmt wurde. Eine Nutzung ohne Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen ist nicht möglich.
- 5.4 Mit Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen stimmt der Nutzer auch zu, zweckgebundene Informationen zu technischen Änderungen an die von ihm bestätigte E-Mail-Adresse zu erhalten.
- 5.5 Um „Meine Gothaer“ nutzen zu können, gibt der Nutzer die Zugangsdaten (Benutzername und persönliches Passwort) seines digitalen Benutzerkontos ein. Der Umfang der Nutzung von „Meine Gothaer“ ist abhängig vom Berechtigungslevel des digitalen Benutzerkontos.
- 5.6 Die Gothaer räumt dem Nutzer ein einfaches, nicht übertragbares Recht ein, die in „Meine Gothaer“ überlassenen Informationen sowie die Software in dem vereinbarten Umfang bzw. entsprechend dem mit der Bereitstellung und Überlassung durch die Gothaer verfolgten Zweck zu nutzen.
Zu keinem Zeitpunkt dürfen die Informationen oder die Software an einen Dritten vertrieben, vermietet oder in sonstiger Weise überlassen werden.

6. Technische Rahmenbedingungen, Kosten und Verfügbarkeit

- 6.1 Zum Abruf der Funktionalitäten von „Meine Gothaer“ ist eine Internetverbindung erforderlich. Für eine einwandfreie Funktionalität der „Meine Gothaer“ wird empfohlen, stets die aktuellste Version des genutzten Internet-Browsers zu verwenden.
- 6.2 Die Kosten für Datenverbindungen richten sich nach den Tarifen Ihres Anbieters und werden nicht von der Gothaer übernommen.
- 6.3 Es besteht kein Anspruch auf jederzeitige Verfügbarkeit. Die Verfügbarkeit kann insbesondere wegen erforderlicher Wartungsarbeiten, Störungen in technischen Anlagen, Netzwerk- oder Telekommunikationsverbindungen sowie sonstiger Umstände wie z. B. höherer Gewalt eingeschränkt oder zeitweise nicht verfügbar sein, ohne dass dem Nutzer hieraus Ansprüche gegenüber der Gothaer entstehen.

6. Abgabe von Erklärungen

Willenserklärungen und Mitteilungen gelten als abgegeben, wenn der Nutzer diese im Anschluss an die vollständige Eingabe gemäß der Benutzerführung übermittelt, z. B. durch Klicken auf eine Schaltfläche.

7. Keine Beratung zu Inhalten

- 7.1. Im Rahmen des Angebotes „Meine Gothaer“ findet zu den online bereitgestellten Inhalten keine Beratung statt.
- 7.2. Bei Fragen zum Angebot kann die Hilfefunktion in Anspruch genommen werden, entweder online, schriftlich oder telefonisch. Aus Datenschutzgründen kann die Hilfefunktion nur für die technische Bedienung von „Meine Gothaer“ genutzt werden, nicht für die angezeigten Inhalte.

8. Besondere Sorgfaltspflichten des Nutzers zur Geheimhaltung der Zugangsdaten

Regelungen zu den besonderen Sorgfaltspflichten des Nutzer zur Geheimhaltung der Zugangsdaten finden Sie unter §5 der [Nutzungsbedingungen](#) der digitalen Benutzerkontoverwaltung.

9. Sperrung

Regelungen zur Sperrung finden Sie unter §6 der [Nutzungsbedingungen](#) der digitalen Benutzerkontoverwaltung.

10. Vorteilsangebote für Mitglieder der Gothaer Versicherungsbank VVaG

- 10.1. Bei den Vorteilsangeboten für Mitglieder auf „Meine Gothaer“ handelt es sich um Angebote von Kooperationspartnern, die nur Mitgliedern der Gothaer zugänglich sind.
- 10.2. Ob ein Kunde die Vorteilsangebote nutzt, entscheidet er eigenständig und freiwillig ohne Verpflichtung gegenüber der Gothaer. Die Nutzung hat keinerlei Einfluss auf bestehende Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden bzw. ihm als Mitglied und der Gothaer oder den Gothaer Unternehmen.
- 10.3. Bei der Nutzung der Vorteilsangebote gelten die Geschäfts-, Datenschutz- und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Anbieters.
- 10.4. Die Gothaer behält sich vor, die Art und den Umfang der Angebote jederzeit anzupassen, einzuschränken oder das Angebot insgesamt und ohne Ersatz einzustellen.
- 10.5. Die Mitgliedervorteile sind nur nutzbar, wenn der Kunde einen aktiven Mitgliederstatus hat. Verliert er seinen Mitgliederstatus - z. B. durch Kündigung des Gothaer Mitgliederschutzbriefes - verliert er Zugriff auf die Vorteilsangebote (diese werden ihm auf „Meine Gothaer“ nicht mehr angezeigt). Erlangt der Kunde erneut den

7. Abgabe von Erklärungen

Willenserklärungen und Mitteilungen gelten als abgegeben, wenn der Nutzer diese im Anschluss an die vollständige Eingabe gemäß der Benutzerführung übermittelt, z. B. durch Klicken auf eine Schaltfläche.

8. Keine Beratung zu Inhalten

- 8.1 Im Rahmen des Angebotes „Meine Gothaer“ findet zu den online bereitgestellten Inhalten keine Beratung statt.
- 8.2 Bei Fragen zum Angebot kann die Hilfefunktion in Anspruch genommen werden, entweder online, schriftlich oder telefonisch. Aus Datenschutzgründen kann die Hilfefunktion nur für die technische Bedienung von „Meine Gothaer“ genutzt werden, nicht für die angezeigten Inhalte.

9. Besondere Sorgfaltspflichten des Nutzers zur Geheimhaltung der Zugangsdaten

Regelungen zu den besonderen Sorgfaltspflichten des Nutzer zur Geheimhaltung der Zugangsdaten finden Sie unter Ziffer 5 der [Nutzungsbedingungen](#) der digitalen Benutzerkontoverwaltung.

10. Sperrung

Regelungen zur Sperrung finden Sie unter Ziffer 6 der [Nutzungsbedingungen](#) der digitalen Benutzerkontoverwaltung.

11. Vorteilsangebote für Mitglieder der Gothaer Versicherungsbank VVaG

- 11.1 Bei den Vorteilsangeboten für Mitglieder auf „Meine Gothaer“ handelt es sich um Angebote von Kooperationspartnern, die nur Mitgliedern der Gothaer zugänglich sind.
- 11.2 Ob ein Kunde die Vorteilsangebote nutzt, entscheidet er eigenständig und freiwillig ohne Verpflichtung gegenüber der Gothaer. Die Nutzung hat keinerlei Einfluss auf bestehende Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden bzw. ihm als Mitglied und der Gothaer oder den Gothaer Unternehmen.
- 11.3 Bei der Nutzung der Vorteilsangebote gelten die Geschäfts-, Datenschutz- und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Anbieters.
- 11.4 Die Gothaer behält sich vor, die Art und den Umfang der Angebote jederzeit anzupassen, einzuschränken oder das Angebot insgesamt und ohne Ersatz einzustellen.
- 11.5 Die Mitgliedervorteile sind nur nutzbar, wenn der Kunde einen aktiven Mitgliederstatus hat. Verliert er seinen Mitgliederstatus - z. B. durch Kündigung des Gothaer Mitgliederschutzbriefes - verliert er Zugriff auf die Vorteilsangebote (diese werden ihm auf „Meine Gothaer“ nicht mehr angezeigt). Erlangt der Kunde erneut den

Mitgliederstatus, stehen ihm auch die Vorteilsangebote wieder zur Verfügung.

11. Haftung

- 11.1 Ansprüche des Nutzers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Gothaer, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- 11.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Gothaer nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 11.3 Die Gothaer übernimmt trotz größtmöglicher Sorgfalt keine Gewähr für die Richtigkeit der angezeigten Inhalte. Einen Anspruch auf Vollständigkeit und Korrektheit der Anzeige besteht nicht. Im Zweifel gelten die Angaben in den schriftlichen Vertragsdokumenten oder den schriftlich dokumentierten Vereinbarungen.
- 11.4 Gothaer haftet grundsätzlich auch nicht für fremde Inhalte sowie Angebote der Kooperationspartner, welche über die „Meine Gothaer“ erreichbar sind. Solche fremden Inhalte ständig zu prüfen, ist weder möglich noch beabsichtigt; selbstverständlich distanzieren wir uns aber von allen Inhalten, die straf- oder haftungsrechtlich relevant sind oder gegen die guten Sitten verstoßen. Spätestens nach berechtigtem Hinweis darauf werden wir sie unverzüglich aus „Meine Gothaer“ entfernen.

12. Datenschutz

- 12.1 Alle personenbezogenen Daten unterliegen einem besonderen Datenschutz. Die Gothaer hat technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt, um personenbezogene Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Diese Sicherungsmaßnahmen werden der technologischen Entwicklung folgend stetig optimiert. Im Falle der Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten werden die Informationen in verschlüsselter Form

Mitgliederstatus, stehen ihm auch die Vorteilsangebote wieder zur Verfügung.

12. Haftung

- 12.1 Ansprüche des Nutzers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Gothaer, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- 12.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Gothaer nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 12.3 Die Gothaer übernimmt trotz größtmöglicher Sorgfalt keine Gewähr für die Richtigkeit der angezeigten Inhalte. Einen Anspruch auf Vollständigkeit und Korrektheit der Anzeige besteht nicht. Im Zweifel gelten die Angaben in den schriftlichen Vertragsdokumenten oder den schriftlich dokumentierten Vereinbarungen.
- 12.4 Gothaer haftet grundsätzlich auch nicht für fremde Inhalte sowie Angebote der Kooperationspartner, welche über die „Meine Gothaer“ erreichbar sind. Solche fremden Inhalte ständig zu prüfen, ist weder möglich noch beabsichtigt; selbstverständlich distanzieren wir uns aber von allen Inhalten, die straf- oder haftungsrechtlich relevant sind oder gegen die guten Sitten verstoßen. Spätestens nach berechtigtem Hinweis darauf werden wir sie unverzüglich aus „Meine Gothaer“ entfernen.

13. Datenschutz

- 13.1 Alle personenbezogenen Daten unterliegen einem besonderen Datenschutz. Die Gothaer hat technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt, um personenbezogene Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Diese Sicherungsmaßnahmen werden der technologischen Entwicklung folgend stetig optimiert. Im Falle der Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten werden die Informationen in verschlüsselter Form

<p>übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen.</p> <p>12.2 Bei der Nutzung von „Meine Gothaer“ werden nur personenbezogene Daten erfasst und gespeichert, die bereits in den Bestandssystemen vorliegen oder die vom Nutzer selbst zur Verfügung gestellt werden. Die Gothaer verwendet die personenbezogenen Daten ausschließlich zu dem Zweck, den Zugang zu ermöglichen und zur Erbringung der bereitgestellten Dienste und Funktionen. Zusätzlich werden die Daten verwendet, um Änderungswünsche an den Daten und Mitteilungen des Nutzers zu verarbeiten. Eine Speicherung und Verwendung darüber hinaus erfolgt nicht.</p> <p>12.3 Im Falle der Inanspruchnahme eines Angebots der Kooperationspartner durch den Nutzer, werden die Daten durch den Kooperationspartner in eigener Verantwortlichkeit verarbeitet.</p> <p>12.4 Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten kann sich der Nutzer an den Datenschutzbeauftragten wenden; dies bspw. unter datenschutz@gothaer.de.</p> <p>12.5 Die für den Fall der Übermittlung an die Gothaer relevanten Informationen zum Datenschutz sowie das Datenschutzinformativblatt der Gothaer (Art. 13 DSGVO) finden Sie in der jeweils aktuellen Fassung unter www.gothaer.de/datenschutz. Dieses enthält insbesondere Angaben zur Kontaktmöglichkeit zum Datenschutzbeauftragten, zum Zweck und zur Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung, zu den Empfängern personenbezogener Daten, zur Speicherdauer, zu Ihren Betroffenenrechten und zu eventuell eingesetzten automatisierten Entscheidungen. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung der mit Hilfe von „Meine Gothaer“ an die Gothaer übermittelten Daten ist ab Erhalt der Daten die Gothaer Versicherungsbank VVaG, Arnoldiplatz 1, 50969 Köln, E-Mail info@gothaer.de.</p>	<p>übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen.</p> <p>13.2 Bei der Nutzung von „Meine Gothaer“ werden nur personenbezogene Daten erfasst und gespeichert, die bereits in den Bestandssystemen vorliegen oder die vom Nutzer selbst zur Verfügung gestellt werden. Die Gothaer verwendet die personenbezogenen Daten ausschließlich zu dem Zweck, den Zugang zu ermöglichen und zur Erbringung der bereitgestellten Dienste und Funktionen. Zusätzlich werden die Daten verwendet, um Änderungswünsche an den Daten und Mitteilungen des Nutzers zu verarbeiten. Eine Speicherung und Verwendung darüber hinaus erfolgt nicht.</p> <p>13.3 Im Falle der Inanspruchnahme eines Angebots der Kooperationspartner durch den Nutzer, werden die Daten durch den Kooperationspartner in eigener Verantwortlichkeit verarbeitet.</p> <p>13.4 Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten kann sich der Nutzer an den Datenschutzbeauftragten wenden; dies bspw. unter datenschutz@gothaer.de.</p> <p>13.5 Die für den Fall der Übermittlung an die Gothaer relevanten Informationen zum Datenschutz sowie das Datenschutzinformativblatt der Gothaer (Art. 13 DSGVO) finden Sie in der jeweils aktuellen Fassung unter www.gothaer.de/datenschutz. Dieses enthält insbesondere Angaben zur Kontaktmöglichkeit zum Datenschutzbeauftragten, zum Zweck und zur Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung, zu den Empfängern personenbezogener Daten, zur Speicherdauer, zu Ihren Betroffenenrechten und zu eventuell eingesetzten automatisierten Entscheidungen. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung der mit Hilfe von „Meine Gothaer“ an die Gothaer übermittelten Daten ist ab Erhalt der Daten die Gothaer Versicherungsbank VVaG, Arnoldiplatz 1, 50969 Köln, E-Mail info@gothaer.de.</p>
<p>13. Änderung der Nutzungsbedingungen</p> <p>13.1 Die Gothaer behält sich vor, die Nutzungsbedingungen von „Meine Gothaer“ anzupassen, wenn dies erforderlich wird. Die Nutzung des Angebots Meine Gothaer erfordert die Zustimmung zu den jeweils aktuell geltenden Nutzungsbedingungen. Die Zustimmung wird in der Regel durch anklicken der Checkbox erteilt.</p> <p>13.2 Änderungen an den Nutzungsbedingungen können dem Nutzer spätestens vier Wochen vor deren Inkrafttreten zur Einsicht zur Verfügung gestellt werden. Über die</p>	<p>14. Änderung der Nutzungsbedingungen</p> <p>14.1 Die Gothaer behält sich vor, die Nutzungsbedingungen von „Meine Gothaer“ anzupassen, wenn dies erforderlich wird. Die Nutzung des Angebots „Meine Gothaer“ erfordert die Zustimmung zu den jeweils aktuell geltenden Nutzungsbedingungen. Die Zustimmung wird in der Regel durch anklicken der Checkbox erteilt.</p> <p>14.2 Änderungen an den Nutzungsbedingungen können dem Nutzer spätestens vier Wochen vor deren Inkrafttreten zur Einsicht zur Verfügung gestellt werden. Über die</p>

<p>Änderungen informiert die Gothaer elektronisch über die im Rahmen des Registrierungsprozesses angegebene E-Mail-Adresse oder per Hinweis auf „Meine Gothaer“.</p> <p>13.3 Die Zustimmung des Nutzers zu den geänderten Nutzungsbedingungen gilt als erteilt, wenn den Änderungen nicht vor deren Wirksamwerden widersprochen wird. Der Widerspruch kann formlos erfolgen. Die Gothaer wird in der Information über die Änderungen auf die Möglichkeiten des Widerspruchs, die Frist und die Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich eines unterbliebenen Widerspruchs, besonders hinweisen. Sollte der Nutzer den geänderten Nutzungsbedingungen widersprechen, kann er „Meine Gothaer“ nicht weiter nutzen und sein Zugang wird gesperrt.</p> <p>14. Kündigung und Löschung des Kontos</p> <p>14.1 Der Nutzer kann sein Konto auf „Meine Gothaer“ nicht isoliert löschen. Eine Löschung ist nur wie in Ziffer 10.1 der Nutzungsbedingungen der digitalen Benutzerkontoverwaltung beschrieben, möglich.</p> <p>14.2 Nach Löschung des digitalen Kundenkontos ist ein Zugriff auf „Meine Gothaer“ nur nach einer erneuten Registrierung möglich.</p> <p>15. Geistiges Eigentum</p> <p>15.1 Informationen, Markennamen und sonstige Inhalte von „Meine Gothaer“ dürfen weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, genutzt, ergänzt oder in sonstiger Form verwertet werden.</p> <p>15.2 Außerhalb der hierin ausdrücklich eingeräumten Nutzungsrechte oder sonstiger Rechte, werden dem Nutzer keine weiteren Rechte gleich welcher Art, insbesondere an dem Firmennamen und an gewerblichen Schutzrechten eingeräumt.</p> <p>16. Schlussbestimmung</p> <p>16.1 Sollten einzelne dieser Bestimmungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Nutzungsbedingungen hiervon unberührt. An Stelle der ungültigen Regelung tritt eine angemessene Regelung, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht.</p> <p>16.2 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich deutschem Recht.</p>	<p>Änderungen informiert die Gothaer elektronisch über die im Rahmen des Registrierungsprozesses angegebene E-Mail-Adresse oder per Hinweis auf „Meine Gothaer“.</p> <p>14.3 Die Zustimmung des Nutzers zu den geänderten Nutzungsbedingungen gilt als erteilt, wenn den Änderungen nicht vor deren Wirksamwerden widersprochen wird. Der Widerspruch kann formlos erfolgen. Die Gothaer wird in der Information über die Änderungen auf die Möglichkeiten des Widerspruchs, die Frist und die Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich eines unterbliebenen Widerspruchs, besonders hinweisen. Sollte der Nutzer den geänderten Nutzungsbedingungen widersprechen, kann er „Meine Gothaer“ nicht weiter nutzen und sein Zugang wird gesperrt.</p> <p>15. Kündigung und Löschung des Kontos</p> <p>15.1 Der Nutzer kann sein Konto auf „Meine Gothaer“ nicht isoliert löschen. Eine Löschung ist nur wie in Ziffer 10.1 der Nutzungsbedingungen der digitalen Benutzerkontoverwaltung beschrieben, möglich.</p> <p>15.2 Nach Löschung des digitalen Kundenkontos ist ein Zugriff auf „Meine Gothaer“ nur nach einer erneuten Registrierung möglich.</p> <p>16. Geistiges Eigentum</p> <p>16.1 Informationen, Markennamen und sonstige Inhalte von „Meine Gothaer“ dürfen weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, genutzt, ergänzt oder in sonstiger Form verwertet werden.</p> <p>16.2 Außerhalb der hierin ausdrücklich eingeräumten Nutzungsrechte oder sonstiger Rechte, werden dem Nutzer keine weiteren Rechte gleich welcher Art, insbesondere an dem Firmennamen und an gewerblichen Schutzrechten eingeräumt.</p> <p>17. Schlussbestimmung</p> <p>17.1 Sollten einzelne dieser Bestimmungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Nutzungsbedingungen hiervon unberührt. An Stelle der ungültigen Regelung tritt eine angemessene Regelung, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht.</p> <p>17.2 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich deutschem Recht.</p>
---	---