

## **Datenschutzhinweise und Cookie-Informationen für „kvnrfachdienst.de/gothaer“**

Auf der Website unter der Domain „kvnrfachdienst.de/gothaer“ bieten wir im Auftrag der Gothaer Krankenversicherung AG ein Webformular an, über das die vollversicherten Kund\*innen in der privaten Krankenversicherung auf elektronischem Wege fehlende notwendige Daten zur Generierung ihrer einheitlichen Krankenversichertennummer (KVNVR) übermitteln können.

Im Folgenden werden die erforderlichen Informationen bereitgestellt, um den Nutzer\*innen die bei Nutzung der Webseite stattfindenden Verarbeitungen ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) zu erläutern. Zudem klären wir über den Einsatz von Cookies auf der Website auf.

### **I. Name und Anschrift des Verantwortlichen**

Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO und anderer anwendbarer datenschutzrechtlicher Bestimmungen (insbesondere BDSG und TTDSG) für Datenverarbeitungsprozesse auf dieser Webseite (im Folgenden: Wir) ist:

Gothaer Versicherungsbank VVaG  
Arnoldiplatz 1  
50969 Köln  
Tel. 0221 308-00  
Fax 0221 308-103  
E-Mail: [info@gothaer.de](mailto:info@gothaer.de)

### **II. Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren, sofern Sie Fragen haben oder Ihre gesetzlichen Rechte (dazu sogleich Ziffer III) ausüben möchten. Folgende Kontaktmöglichkeiten bestehen:

Per Post an:

Gothaer Versicherungsbank VVaG  
Datenschutzbeauftragter  
Arnoldiplatz 1  
50969 Köln

Per E-Mail (unverschlüsselt) an:  
[datenschutz@gothaer.de](mailto:datenschutz@gothaer.de)

### **III. Rechte des Betroffenen**

Sofern wir Sie betreffende, personenbezogene Daten verarbeiten, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf:

- Auskunft, insbesondere über beim Verantwortlichen gespeicherte Daten und deren Verarbeitungszwecke, sowie auf die Übersendung einer Kopie der personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
- Berichtigung unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DS-GVO)
- Löschung, etwa unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 DS-GVO)
- Einschränkung der Verarbeitung, etwa für den Zeitraum der Überprüfung der Richtigkeit von Daten (Art. 18 DS-GVO)
- Datenübertragung, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DS-GVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere wenn diese zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder wenn diese zu Zwecken der Direktwerbung erfolgt (Art. 21 DS-GVO)

Soweit eine Verarbeitung auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die **Einwilligung jederzeit zu widerrufen** (Art. 7 DS-GVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, Beschwerden

- an unseren Datenschutzbeauftragten über einen der oben genannten Kontaktwege oder
- an die zuständige Aufsichtsbehörde zu richten.

#### **IV. Allgemeines zur Datenverarbeitung**

##### **1. Grundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer kann auf Basis folgender Rechtsgrundlagen erfolgen:

- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO als Rechtsgrundlage.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

##### **2. Datenlöschung und Speicherdauer**

Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils an, wie lange die Daten gespeichert und wann sie gelöscht oder gesperrt werden. Soweit nachfolgend keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden personenbezogene Daten gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt.

Eine Speicherung kann auch über die angegebene Zeit hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit dem Nutzer oder eines sonstigen rechtlichen Verfahrens erfolgen oder wenn die Speicherung durch gesetzliche Vorschriften vorgesehen ist, denen wir als Verantwortlicher unterliegen (zB § 257 HGB, § 147 AO). Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht.

##### **3. Empfänger von Daten**

Eine Speicherung der Daten von Nutzer\*innen erfolgt grundsätzlich nur auf Servern in der EU, vorbehaltlich einer ggf. erfolgenden Weitergabe an folgende Empfänger:

- Sollte ein Nutzer über diese Website in Kontakt mit einem mit uns verbundenen Unternehmen oder mit einem Exklusivvertreter der Gothaer treten wollen, leiten wir die Daten im erforderlichen Umfang an den gewünschten Adressaten weiter.
- Die Konzernstruktur bringt den Vorteil mit sich, dass spezielle Aufgaben durch ein konzernangehöriges Unternehmen der Gothaer im Interesse einzelner oder aller verbundenen Unternehmen effizienter ausgeführt werden können (z. B. Marketingkampagnen). Soweit rechtlich gestattet, übermitteln wir personenbezogene Daten im erforderlichen Umfang innerhalb des Konzerns an die für die jeweilige Aufgabe zuständige Stelle.
- Wie bei jedem größeren Unternehmen, setzen auch wir zur Abwicklung unseres Geschäftsverkehrs (Gothaer-interne oder externe) Dienstleister ein (z.B. für die Bereiche

Hosting, Logistik, IT, Telekommunikation). Sofern diese nur nach unserer Weisung tätig werden, sind sie iSv Art. 28 DS-GVO vertraglich dazu verpflichtet, die vom Gesetzgeber vorgeschriebenen datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

- Sofern wir einer besonderen gesetzlichen oder rechtlichen Verpflichtung unterliegen, die personenbezogenen Daten für Dritte, insbesondere öffentliche Stellen, bereitzustellen, kommen wir derartigen Verpflichtungen im zulässigen Umfang nach.

Wir übermitteln die über diese Webseite erhobenen personenbezogenen Daten nicht an Empfänger, die sich auch außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also in Drittländern, befinden.

#### 4. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) zu verwenden.

#### V. Einsatz von Cookies oder ähnlichen Technologien

Auf dieser Webseite werden Cookies eingesetzt, die in den Anwendungsbereich von § 25 Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG) fallen. Cookies sind kleine Dateien, die beim Besuch einer Website auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden und vom Herausgeber aufgrund einer eindeutigen Zeichenfolge beim (erneuten) Aufrufen der Website erkannt und ausgelesen werden können. Hierbei unterscheidet man zwischen sogenannten Session-Cookies, die nach dem Ablauf einer Sitzung gelöscht werden, und persistenten Cookies, die für einen längeren Zeitraum auf dem Endgerät gespeichert werden. Mithilfe von Cookies kann sich die Website Einstellungen des Nutzers (wie Benutzername, Sprache usw.) für einen bestimmten Zeitraum merken. Cookies können auch zur Erstellung von Statistiken über die Webseiten-Nutzung verwendet werden.

Gemäß § 25 TTDSG ist für das Setzen von Cookies grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers erforderlich. Ausnahmsweise ist eine Einwilligung entbehrlich, falls es sich um ein technisch erforderliches Cookie handelt. Vor diesem Hintergrund werden Cookies in der Regel nach ihren Zwecken klassifiziert:

- **Technisch notwendige Cookies** sind erforderlich, damit die Webseite und die darauf bereitgestellten Anwendungen ordnungsgemäß funktionieren. Derartige Cookies werden gem. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG ohne eine Einwilligung des Nutzers gesetzt.
- Cookies zu **Marketing-Zwecken** werden eingesetzt, um das Online-Nutzungsverhalten auf unseren Webseiten zu analysieren und darauf basierend Werbemaßnahmen auf dieser Seite oder auf anderen digitalen Kanälen (u.a. E-Mail; Social Media) auszuspielen, die an den jeweils als relevant unterstellten Interessen der Nutzer ausgerichtet sind. Diese Cookies erlauben auch, den Erfolg von Werbekampagnen zu messen. Derartige Cookies dürfen nur nach Erteilung einer Einwilligung im Sinne des § 25 Abs. 1 TTDSG gesetzt werden.
- Daneben können **Cookies zu anderen Zwecken** eingesetzt werden. Dies insbesondere, um die Nutzung einer Website statistisch auszuwerten und im Anschluss Inhalte optimieren zu können. Daneben dienen sie auch der Einbindung spezieller Funktionen (wie z.B. interaktiven Karten oder Videos von Drittanbietern) und sorgen so für einen vollständigen Funktionsumfang der Seite. Falls diese Cookies nicht zugelassen werden, können einzelne Dienste auf der Seite nicht ohne Weiteres verwendet werden. Auch die in diese Gruppe eingeordneten Cookies können nur mit Einwilligung der Nutzer\*innen gem. § 25 Abs. 1 TTDSG gesetzt werden.

Wir setzen auf dieser Website lediglich das technisch erforderliche Cookie mit der Bezeichnung „PHPSESSID“. Es handelt sich um ein Session-Cookie, das die Identifikation der Nutzer\*innen nach einem Wechsel der Unterseiten ermöglicht und die jeweils angefragte Seite auf Basis der hinterlegten technischen Rahmenbedingungen (z.B. Sprache, Auflösung) ausspielt. Das Cookie ist serverseitig mit einer Laufzeit von 30 Minuten konfiguriert. Die Laufzeit beginnt mit Inaktivität der Nutzer\*innen. Sollte ein\*e Nutzer\*in nicht vor diesem Zeitraum über ihre Browsereinstellungen die Cookies gelöscht haben, ist dies der späteste Zeitpunkt, zu dem die Session verfällt. Wir stützen dies auf § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG.

## VI. Bereitstellung der Website mit KVNR-Webformular

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir betreiben diese Website mit Hilfe unseres Dienstleisters PAV. Mit dem Anbieter haben wir einen Vertrag im Sinne des Art. 28 DS-GVO abgeschlossen. Das über die Website abrufbare Formular ermöglicht es vollversicherten Kund\*innen in der privaten Krankenversicherung, ihre einheitliche Krankenversichertennummer (KVNR) auf elektronischem Wege zu generieren.

#### a. Informativischer Besuch der Website

Diese Website wird auf von PAV zur Verfügung gestellten Servern innerhalb der EU gehostet. Rufen Nutzer\*innen die Website auf, erfasst das System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Endgeräts. **Folgende Daten** werden hierbei erhoben:

- IP-Adresse des aufrufenden Clients
- Genauer Zeitpunkt des Seitenaufrufs
- Aufgerufene URL
- Übertragene Bytes der angeforderten URL

Die Daten werden nur zur technischen Auslieferung der Website verarbeitet.

#### b. Webformular zur Beschaffung der KVNR und ggf. RVNR

Über ein persönliches Anschreiben hat die Gothaer Krankenversicherung AG die Nutzer\*innen über die Möglichkeit der Nutzung von Anwendungen der Telematikinfrastruktur (TI) informiert. Für den Zugang zur TI ist eine digitale Identität nach § 291 SGB V erforderlich. Die digitale Identität dient als persönlicher Schlüssel zu den Anwendungen in der TI.

Um eine digitale Identität und die daran gebundenen Anwendungen der TI bereitstellen zu können, benötigt die Gothaer Krankenversicherung AG die KVNR der jeweiligen Versicherungsnehmer, welche an der TI teilnehmen möchten. Wer noch nicht über eine KVNR verfügt, kann diese über das Webformular generieren lassen. Dafür müssen das Aktenzeichen aus dem persönlichen Anschreiben sowie die dort ebenfalls angegebene Vertragsnummer in das Formular eingetragen werden. Durch Klick auf „Anmelden“ wird auf Basis der zwei eingetragenen Daten sodann automatisiert der Beantragungsprozess initiiert. Dieser beinhaltet die folgenden Verarbeitungsschritte:

Die KVNR wird durch die gesetzlich vorgesehene Vertrauensstelle Krankenversichertennummer (VST) der Informationstechnischen Servicestelle der gesetzlichen Krankenversicherung GmbH nach § 290 SGB V auf der Grundlage der Rentenversicherungsnummer (RVNR) individuell einmalig vergeben. Die Einleitung des automatisierten Beantragungsprozesses führt zur Übermittlung der RVNR an die VST. Die VST pseudonymisiert die gemeldete RVNR und erzeugt in einem sicheren technischen Verfahren eine KVNR. Dabei erfolgt ein Abgleich mit den Nummern, welche die Datenstelle der Rentenversicherung als still- und totgelegt übermittelt hat. Im Anschluss sendet die VST die neue KVNR ohne Bezug zur gemeldeten RVNR an den Versicherer zurück. Der gesamte Datenaustauschprozess zwischen Versicherer, der VST und den Datenstellen der Rentenversicherung findet verschlüsselt und sicher statt. Weitere Details über das Verfahren zur Bildung einer KVNR durch die Vertrauensstelle finden Sie unter <https://www.itsg.de/produkte/vst-krankenversichertennummer/>.

Sollten die Nutzer\*innen bereits über eine KVNR verfügen, ist diese zur Vermeidung von Doppelvergaben mit der Vertrauensstelle KVNR abzugleichen. Für die Vergabe der KVNR bzw. den Abgleich ist es erforderlich, dass der Versicherer der Vertrauensstelle das Bestehen des Versicherungsverhältnisses mitteilt und die RVNR übermittelt.

Für den Fall, dass eine RVNR noch nicht vergeben bzw. mitgeteilt wurde, lässt der Versicherer diese durch die Deutsche Rentenversicherung bilden bzw. ruft diese bei der Deutschen Rentenversicherung ab. Hierzu ist es erforderlich, dass der Versicherer der Deutschen Rentenversicherung das Bestehen des Versicherungsverhältnisses mitteilt und folgende personenbezogene Daten an die Deutsche Rentenversicherung übermittelt:

- Familienname, ggfs. Geburtsname,

- Vorname,
- ggfs. Titel,
- Geburtsdatum,
- Geschlecht,
- Geburtsort,
- Geburtsland,
- ggfs. Staatsangehörigkeit,
- Wohnort, Straße, Hausnummer,
- ggfs. Kennzeichen für Mehrlingsgeburt,
- ggf. Rentenversicherungsnummer

Diese Daten werden automatisiert aus dem Vertragsdatenbestand der Gothaer Krankenversicherung AG erhoben. Sollten erforderliche Daten fehlen, wird sich die Gothaer Krankenversicherung AG bei den jeweiligen Nutzer\*innen melden und um Ergänzung bitten.

Sobald die KVNR generiert wurde, wird diese in den Systemen der Gothaer Krankenversicherung AG gespeichert und zu den Vertragsdaten der jeweiligen Nutzer\*innen hinzugefügt. Sofern Nutzer\*innen die App „Gothaer Gesundheit“ verwenden, wird die KVNR auch dort angezeigt.

## **2. Zwecke und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Website (siehe oben: lit. a) ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die genannten Daten zu verarbeiten, um unsere Website technisch ordnungsgemäß auszuliefern. Unser Dienstleister speichert dabei lediglich prozessuale Logfiles, z. B. wenn ein Zugriff auf ein Transferverzeichnis nicht möglich ist oder ein Datenbankzugriff abgebrochen worden ist. Dies lässt keinen Rückschluss auf Versicherungsnehmer zu.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der in die Formulare eingegebenen sowie der für die KVNR-Nummer-Generierung benötigten weiteren Daten (siehe oben: lit. b) ist die Einwilligung der Nutzer\*innen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Die oben beschriebenen Verarbeitungsprozesse werden nur insoweit durchgeführt, wie dies für die Vergabe bzw. den Abgleich der Krankenversicherungsnummer erforderlich ist. Soweit noch keine Rentenversicherungsnummer vorliegt, findet – wie beschrieben – eine umfassendere Datenverarbeitung statt.

Nutzer\*innen können mit Wirkung für und gegen die von Ihnen gesetzlich vertretenen Personen (z.B. Ihre Kinder) Einwilligungen abgeben, soweit diese die Tragweite dieser Einwilligung nicht erkennen und daher keine eigenen Erklärungen abgeben können.

## **3. Dauer der Speicherung**

Die erhobenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Mit Blick auf die beim informativem Besuch der Website erfassten personenbezogenen Daten ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Mit Blick auf die in die Formulare eingegebenen Daten ist dies 90 Tage nach Absendung der Fall. Sollten Versicherungsnehmer\*innen vertragsrelevante Daten eingeben, die bislang der Gothaer Krankenversicherung AG noch nicht vorlagen, werden diese in deren Vertragsdatenbank überführt. Für die diesbezüglichen Verarbeitungsprozesse gilt der Inhalt des [Datenschutz-Informationsblattes für Gothaer Kunden](#).

## **VII. Aktualisierungen**

Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden unsere Datenschutzhinweise regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft. Diese Datenschutzhinweise haben den Stand von Januar 2024.