



Funktionen des Gothaer Webmailers

Liebe Kundin, lieber Kunde,

der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Deshalb hinterlegen wir Ihre Nachrichten in einem sicheren elektronischen Postfach, dem Gothaer Webmailer.

Die folgende Anleitung hilft Ihnen dabei, sich schnell in diesem Postfach zurechtzufinden und erklärt, welche Funktionen dort zur Verfügung stehen.

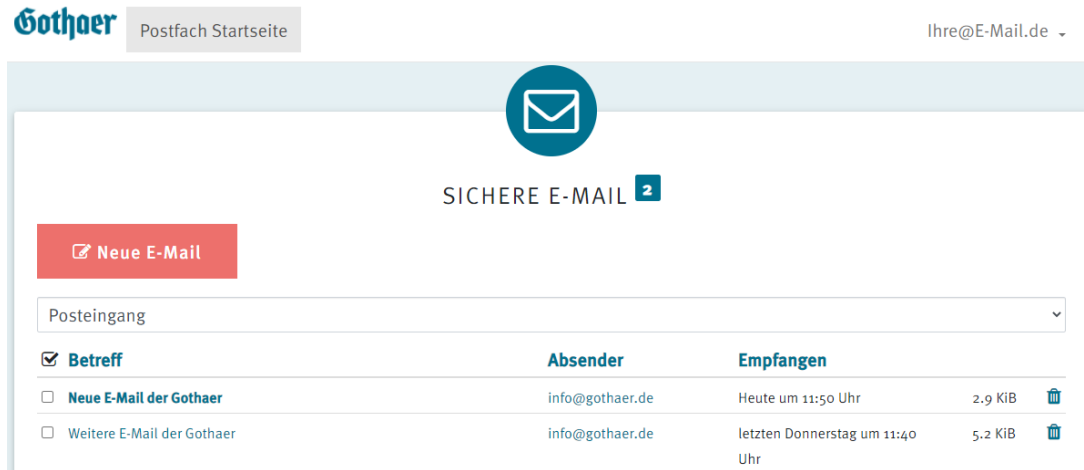
Sie erfahren, wie Sie Nachrichten einsehen und der Gothaer darauf antworten können oder neue Nachrichten verfassen können.

Sollten sich nach Sichtung dieser Anleitung weitere Fragen ergeben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

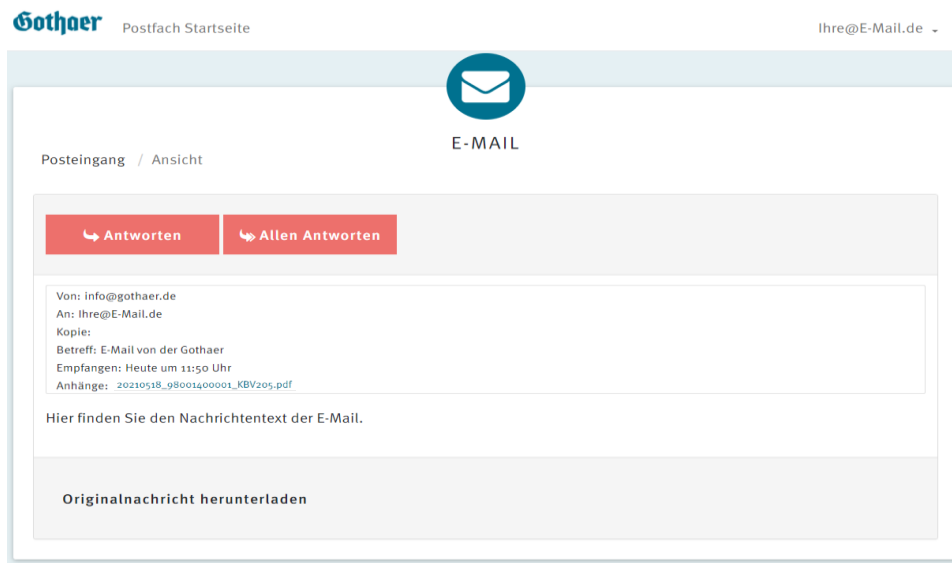
Ihre Gothaer

Funktionen des Webmailers:

Nach erfolgreicher Anmeldung im Gothaer Webmailer wird der Posteingang des Webmailers angezeigt. Im oberen Reiter, sowie links unter „Ordner“, finden Sie die verschiedenen Funktionen des Webmailers.



1. **Posteingang:** Hier können Sie Nachrichten aufrufen und löschen. Mit Klick auf den Betreff oder den Absender, gelangen Sie zu der entsprechenden Nachricht:




Neben der Nachricht und allen relevanten Informationen zu Absender und Betreff, können Sie die angehängten Dokumente öffnen und die ganze Mail unter *Originalnachricht herunterladen* auf Ihrem Endgerät zur Anzeige in Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

2. E-Mail schreiben: Der Gothaer Webmailer ermöglicht es Ihnen direkt auf Nachrichten zu antworten. Unter *Antworten/Allen Antworten* in der aufgerufenen Nachricht und *unter E-Mail schreiben* im Posteingang können Sie E-Mails verfassen.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Sie mit dem Gothaer Webmailer nur Nachrichten an E-Mail-Adressen versenden können, die „gothaer.de“ nach dem @-Zeichen vermerkt haben, also z. B. an die Adresse „info@gothaer.de“. Auch eine Kopie der Nachricht an Ihre eigene E-Mail-Adresse ist entsprechend aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

Postfach Startseite Ihre@E-Mail.de ▾


E-MAIL SCHREIBEN

Posteingang / Erstellen

NACHRICHT

Empfänger

Empfänger

Kopie an


Betreff

Betreff

Nachricht

Anhänge

Aktuelle Mailgröße 0 B (Max 10.0 MiB)

Name	Größe in E-Mail
 Datei anhängen	

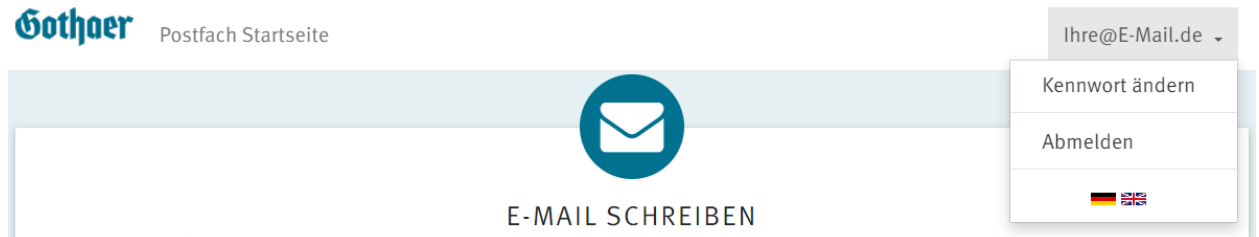
✉ E-Mail senden

Mit Klick auf *Dokument anhängen* können Sie Bilder und Dokumente beifügen.

Wichtig: Alle Anhänge dürfen insgesamt nicht größer als 10 MB sein.

3. Kennwort ändern: Klicken Sie auf einer beliebigen Seite oben rechts auf Ihre E-Mail-Adresse. Es öffnet sich das Menü, in dem Sie den Punkt „*Kennwort ändern*“ finden. Hier ändern Sie Ihr Kennwort für den Login. Dazu geben Sie das aktuelle und ein neues Kennwort ein.

4. **Abmelden:** Klicken Sie auf einer beliebigen Seite oben rechts auf Ihre E-Mail-Adresse. Es öffnet sich das Menü, in dem Sie sich mit Klick auf „Abmelden“ aus dem Gothaer Webmailer für die aktuelle Sitzung ausbuchen können.



5. **Sprache ändern:** Klicken Sie auf einer beliebigen Seite oben rechts auf Ihre E-Mail-Adresse. Es öffnet sich das Menü, in dem Sie sich mit Klick auf die entsprechende Fahne zwischen deutschen und englischen Texten wechseln können.

6. **Gesendete Objekte:** *Gesendete Objekte* ist Ihr Postausgang und sammelt alle Nachrichten, die Sie an die Gothaer schicken. Sie erreichen den Ordner „Gesendete Nachrichten“, indem Sie auf der Startseite des Postfachs auf Posteingang klicken und im sich aufklappenden Menü den entsprechenden Link anklicken.

