

Auftragsbedingungen für Reparaturverglasungen

Grundlage für den Reparaturauftrag	<p>Dem Reparaturauftrag der Gothaer liegen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart gilt - die „Erstattungspreise für Reparaturverglasungen“ in der jeweils gültigen Version zugrunde. Dies gilt auch dann, wenn der Auftrag vom Versicherungsnehmer - im Namen der Gothaer - erteilt wird.</p>
Allgemeines	<p>Zur Vermeidung von Differenzen wird empfohlen, vor Auftragsannahme zu klären, ob die Verglasung bei der Gothaer versichert ist. Ab 2.600 EUR ist die Rücksprache mit der Gothaer zwingend erforderlich.</p> <p>Bei auch nur teilweiser Ablehnung der Auftragsbedingungen ist der Reparaturauftrag unverzüglich unter Angabe des Grundes zurückzugeben.</p> <p>Unsere Mitarbeiter und Vertreter sind nicht berechtigt, für die Vergabe von Reparaturaufträgen versicherter Verglasungen Provisionen oder sonstige Entgelte zu nehmen.</p>
Ausführungsbestimmungen / Gewährleistung	<p>Für die Ausführungen gelten die Allgemeinen Technischen Vorschriften für Bauleistungen und die Verdingungsordnung für Bauleistungen (VOB), Teil C. Die Gewährleistung richtet sich nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches (§§ 631 ff BGB).</p>
Ersatzscheibe	<p>Die Ersatzscheibe ist ohne Verzug in gleicher Art und Güte zu liefern. Ist dies nicht möglich, ist der Reparaturauftrag unverzüglich an den Auftraggeber mit entsprechender Begründung zurückzugeben.</p>
Flächenmaßberechnung	<p>Die tatsächliche Scheibenbreite und -höhe ist aufzurunden</p> <ul style="list-style-type: none"> • bei Glasscheiben auf volle cm, die durch 3 teilbar sind (erfolgt beim Rechner automatisch) • bei Kunststoffscheiben nur auf volle cm. <p>Nicht rechteckige Scheiben werden nach den Maßen des kleinsten umschreibenden Rechtecks berechnet. Scheiben unter 0,25 m² werden mit 0,25 m² berechnet - ausgenommen Glaspreise für Mehrscheiben-Isolierglas. Bei Mehrscheiben-Isolierglas werden Scheiben unter 0,3m² mit 0,3m² berechnet.</p>
Mängel an der Verglasung	<p>Wird festgestellt, dass der Schaden auf Mängel an der Verglasung zurückzuführen ist oder können solche Mängel als Schadenursache nicht mit Sicherheit ausgeschlossen werden, so hat der Auftragnehmer die Reparaturarbeiten zu unterbrechen und dies der Gothaer unverzüglich mitzuteilen.</p>
Mängel an Umrahmung / fehlende oder mangelhafte Befestigung	<p>Mängel an Umrahmungen, wie z. B. Korrosionsschäden, fehlende oder mangelhafte Befestigungen der Glashalteleisten usw. sind der Gothaer zu melden und vor dem Einsetzen der neuen Scheibe zu beseitigen. Die Kosten hierfür hat der Versicherungsnehmer zu tragen.</p>
Mehrwertsteuer	<p>Zu allen Glaspreisen und Kosten wird die gesetzliche Mehrwertsteuer hinzugerechnet.</p>
Reparaturverglasungskosten	<p>Die genannten Reparaturpreise sind - bis auf den Materialpreis für Glas oder Kunststoff - Endpreise.</p> <p>Sie gelten unabhängig davon, ob die Verglasung in Metall-, Kunststoff- oder Holzrahmen erfolgt. Für nicht aufgeführte Glaserzeugnisse (z.B. gebogene Scheiben, künstlerische Verglasungen, Blei- und Messingverglasungen, Glassteine u.s.w.) kann der nachgewiesene Einkaufspreis zugrunde gelegt werden. Darüber hinaus sind die Wiederherstellungskosten mit der Gothaer abzustimmen.</p> <p>Die Reparaturverglasungskosten beinhalten Kosten für</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klein-, Dicht- und Klebematerial • Mithilfe fremder Arbeitskräfte • An- und Abfahrt • alle üblichen Nebenarbeiten (Aufmaß, Ausglasen der Bruchstücke, Säubern der Glasfalze) sowie • Abtransport des Reparaturabfalls. <p>Nicht enthalten sind zusätzliche Leistungen, um die sich das Liefern, der Transport und das Montieren von Scheiben durch den Einsatz von Gerüsten oder Kränen verteuert. Hier ist vor Auftragsannahme eine Abstimmung mit der Gothaer erforderlich.</p>
Schwierigkeiten / technische Vorschriften	<p>Erkennbare Schwierigkeiten oder technische Vorschriften, die der Lieferung oder dem Einsetzen der Scheiben entgegenstehen, sind der Gothaer vor Ausführung der Reparatur unverzüglich bekanntzugeben.</p>
Wärmeschutzverordnung	<p>Die Energieeinsparverordnung- EnEv - gilt nicht für Reparaturverglasungen. Zerbrochene Verglasungen sind daher in gleicher Art und Güte, wie vorhanden, zu ersetzen.</p>
Gothaer SchadenService Center	<p>Die schnelle und unbürokratische Bearbeitung und Regulierung des Reparaturauftrages erfolgt über das</p> <p>Gothaer SchadenService Center Postfach 70 05 08 10325 Berlin</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service-Hotline (01803) 308 308 • Fax (030) 55 08 18508 • Email schadenservice@gothaer.de <p>Das Gothaer SchadenService Center ist 24 Stunden täglich und an 365 Tagen im Jahr erreichbar.</p>