

# **Kundeninformationen und Versicherungsbedingungen**

**Privat Kompakt  
Hausratversicherung**

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ihr Interesse an unseren Produkten freut uns sehr.

Die Basis unseres gegenseitigen Vertrages bilden

- die Kundeninformationen und Versicherungsbedingungen Privat Kompakt
- und die gesetzlichen Bestimmungen.

Der vereinbarte Versicherungsschutz sowie die dazugehörigen Versicherungsbedingungen sind im Antrag sowie im Versicherungsschein beschrieben.

Soweit wir in den Versicherungsunterlagen die männliche Form der Bezeichnung (z. B. Versicherungsnehmer, Ehegatte) verwenden, ist dabei auch immer die weibliche Bezeichnung mit gemeint. Bei Verwendung der persönlichen Fürwörter "Sie" oder "Ihr" sind ggf. auch juristische Personen oder Personenmehrheiten als Versicherungsnehmer gemeint.

Sofern in Schreiben, allgemeinen Versicherungsbedingungen, Versicherungsscheinen, Rechnungen, Mahnungen usw. der Begriff "Beitrag" verwandt wird, wird dieser gleichlautend/synonym für den Begriff "Prämie" gebraucht.

Bei allen Fragen zum Produkt steht Ihnen auch Ihr/e Berater\*in gerne zur Verfügung.

Ihre  
Gothaer Allgemeine Versicherung AG

### Inhaltsverzeichnis

	<b>Seite</b>
<b>Allgemeine Kundeninformationen</b>	<b>3</b>
<b>Versicherungsbedingungen Privat Kompakt</b>	
Teil A - Allgemeine Versicherungsbedingungen Privat Kompakt	<b>7</b>
<b>Anlagen</b>	
Teil B - Produktbezogene Bedingungen Privat Kompakt Hausratversicherung Klassik	
Teil C - Besondere Bedingungen Privat Kompakt Hausratversicherung	

## Allgemeine Kundeninformationen

<b>Gesellschaftsangaben</b>	<b>Gothaer Allgemeine Versicherung AG</b> Rechtsform Registergericht und Registernummer  Vorsitzender des Aufsichtsrates Vorstand  Postanschrift	Aktiengesellschaft Amtsgericht Köln, HRB 21433  Prof. Dr. Werner Görg Thomas Bischof (Vorsitzender) Dr. Sylvia Eichelberg Harald Ingo Epple Dr. Andreas Eurich Frank Lamsfuß Christian Ritz Oliver Schoeller Alina vom Bruck  50598 Köln
<b>Ladungsfähige Anschrift</b>	Hausanschrift	Gothaer Allee 1 50969 Köln
<b>Niederlassung im EU-Gebiet und dortige Vertreter</b>	<b>Gothaer Allgemeine Versicherung AG Niederlassung für Frankreich</b>  Hauptbevollmächtigter	2 Quai Kléber F-67000 Strasbourg  Damien Limousin
<b>Hauptgeschäftstätigkeit</b>	Die Gothaer Allgemeine Versicherung AG ist durch Erlaubnis der zuständigen Aufsichtsbehörde zum Betrieb der Schaden- und Unfallversicherung berechtigt.	
<b>Aufsichtsbehörde</b>	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) Bereich Versicherungen Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn Bitte beachten Sie, dass die BaFin keine Schiedsstelle ist und einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden kann.	
<b>Informationen zur Versicherungsleistung und zum Gesamtbeitrag</b>	Die wesentlichen Merkmale der Versicherung wie Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung der Versicherungsleistungen sowie der Gesamtbeitrag (Gesamtpreis und eingerechnete Kosten) haben wir Ihnen bereits im jeweiligen Produktinformationsblatt, den zugehörigen Allgemeinen Versicherungsbedingungen bzw. in unserem Vorschlag genannt.	
<b>Ansprechpartner zur außergerichtlichen Schlichtung</b>	Ihre individuelle, persönliche und kompetente Beratung ist unser Ziel. Sollten Sie dennoch einmal nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte an	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gothaer Beschwerdemanagement</b></li></ul>	Gothaer Allgemeine Versicherung AG 50598 Köln Internet: <a href="http://www.gothaer.de/privatkunden/kontakt-privatkunden/beschwerdemanagement.htm">www.gothaer.de/privatkunden/kontakt-privatkunden/beschwerdemanagement.htm</a> Mail: <a href="mailto:beschwerde@gothaer.de">beschwerde@gothaer.de</a>  oder an den Versicherungsombudsmann als gesetzliche Schlichtungsstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Versicherungsombudsmann</b></li></ul>	Versicherungsombudsmann e.V. Postfach 08 06 32 10006 Berlin Internet: <a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a> Ihr Recht, unmittelbar den Rechtsweg zu beschreiten, wird durch diese Institutionen nicht berührt.	
<b>Gültigkeitsdauer von Vorschlägen und sonstigen vorvertraglichen Angaben</b>	Die Ihnen für den Abschluss Ihres Versicherungsvertrages zur Verfügung gestellten Informationen haben eine befristete Gültigkeitsdauer. Dies gilt sowohl bei unverbindlichen Werbemaßnahmen (Broschüren, Annoncen, etc.) als auch bei Vorschlägen und sonstigen Preisangaben. Sofern in den Informationen keine Gültigkeitsdauer angegeben ist, gelten sie für eine Dauer von vier Wochen nach Veröffentlichung.	
<b>Bindefrist</b>	Sie sind an Ihren <b>Antrag</b> auf Abschluss des Versicherungsvertrages <b>einen Monat gebunden</b> .	
<b>Zustandekommen des Vertrages</b>	Der Vertrag kommt durch Ihren Antrag auf Abschluss des Versicherungsvertrages und unsere Annahmeerklärung oder durch Übersendung des Versicherungsscheines zustande, wenn Sie nicht von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Im Fall von Abweichungen von Ihrem Antrag oder den getroffenen Vereinbarungen sind diese - einschließlich Belehrung und Hinweise auf die damit verbundenen Rechtsfolgen - in Ihrem Versicherungsschein gesondert aufgeführt.	
<b>Beginn des Versicherungsschutzes</b>	Der Versicherungsschutz beginnt zu den im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkten, wenn der Erstbeitrag unverzüglich nach Ablauf von 14 Tagen nach Zugang des Versicherungsscheins und der Zahlungsaufforderung bezahlt worden ist. Für den Fall, dass Sie den ersten oder einmaligen Bei-	

trag nicht unverzüglich, sondern zu einem späteren Zeitpunkt zahlen, beginnt der Versicherungsschutz erst ab diesem Zeitpunkt. Sofern bestimmte Wartezeiten bestehen, sind diese im Antrag und den Versicherungsbedingungen enthalten.

#### **Vorläufige Deckung**

Der Versicherungsschutz kann im Einzelfall auf Grund einer vorläufigen Deckungszusage ab dem darin genannten Zeitpunkt in Kraft treten. Diese ist ein eigenständiger Versicherungsvertrag, der insbesondere nach endgültigem Abschluss der Vertragsverhandlungen oder Vorlage des Versicherungsscheins über den endgültigen Versicherungsschutz endet.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Abschnitt 1      Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise**

**Widerrufsrecht** Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 ausgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen sind. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Gothaer Allgemeine Versicherung AG, Gothaer Allee 1, 50969 Köln.

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich pro Tag um einen Betrag in Höhe von 1/360 der von Ihnen für ein Jahr zu zahlenden Prämie. Der Versicherer hat zurückzahlende Beiträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **Abschnitt 2**

#### **Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen**

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

#### **Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen**

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbstständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
7. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
8. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
9. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
10. a) Angaben zur Laufzeit des Vertrages;  
b) Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrages;
11. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen ein-

- schließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
12. die Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde legt;
  13. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
  14. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;
  15. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
  16. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

Ende der Widerrufsbelehrung

<b>Weitere wichtige Hinweise für den Fall eines Widerrufs</b>	Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 8 Absatz 3 VVG nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat. Soweit eine vorläufige Deckung erteilt wurde, endet diese mit dem Zugang des Widerrufs bei uns.  Widerrufen Sie Ihren Änderungsantrag, so läuft Ihr ursprünglicher Versicherungsvertrag weiter.
<b>Laufzeit, Mindestlaufzeit</b>	Zu Laufzeit und Beendigung des Vertrags verweisen wir auf die Hinweise im Informationsblatt zu Versicherungsprodukten.
<b>Beendigung des Vertrages</b>	Einzelheiten entnehmen Sie dem Informationsblatt zu Versicherungsprodukten und den Versicherungsbedingungen.
<b>Anwendbares Recht/ Gerichtsstand</b>	Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; das gilt sowohl für die Aufnahme der Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages als auch für den Versicherungsvertrag selbst. Ansprüche gegen uns als Versicherer können Sie vor dem Gericht an Ihrem Wohnort bzw. an Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort oder vor dem Amts- bzw. Landgericht in Köln (Sitz der Gesellschaft) geltend machen.
<b>Vertragssprache</b>	Sämtliche das Vertragsverhältnis betreffende Informationen und Kommunikation finden in deutscher Sprache statt, es sei denn, dass im Einzelfall anders lautende Vereinbarungen getroffen werden.
<b>Zahlung</b>	
• <b>Erstbeitrag</b>	Ihre Zahlung des ersten oder einmaligen Beitrags gilt als rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach Ablauf von 14 Tagen nach Zugang des Versicherungsscheins und der Zahlungsaufforderung erfolgt.
• <b>Folgebeitrag</b>	Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn sie innerhalb des im Versicherungsschein oder in der Beitragsrechnung angegebenen Zeitraums bewirkt wird.
• <b>SEPA-Lastschrift-Mandat</b>	Ist mit Ihnen die Einziehung des Beitrags von einem Konto vereinbart, gilt Ihre Zahlung als rechtzeitig, wenn der Beitrag zu dem im Versicherungsschein oder in der Beitragsrechnung angegebenen Fälligkeitstag eingezogen werden kann und Sie einer berechtigten Einziehung nicht widersprechen.
• <b>Zahlweise</b>	Sie können mit uns grundsätzlich jährliche, 1/2-jährliche, 1/4-jährliche oder monatliche Beitragszahlung vereinbaren, wobei wir für 1/2-jährliche, 1/4-jährliche oder monatliche Beitragszahlung einen Zuschlag verlangen können.

# Versicherungsbedingungen Privat Kompakt

## Teil A - Allgemeine Versicherungsbedingungen Privat Kompakt

§ 1	Vertragsgrundlagen, rechtlich selbstständige Verträge.....	7
§ 2	Beginn des Versicherungsschutzes.....	7
§ 3	Versicherungsperiode, Beitragszahlung.....	7
§ 4	Fälligkeit des Erst- oder Einmalbeitrags, Folgen verspäteter Zahlung oder Nichtzahlung.....	7
§ 5	Fälligkeit des Folgebeitrags, Folgen verspäteter Zahlung oder Nichtzahlung.....	7
§ 6	Teilzahlung und Folgen bei verspäteter Zahlung.....	8
§ 7	Beitragsverrechnung bei Teilzahlung für mehrere Versicherungen.....	8
§ 8	Dauer und Ende der Verträge, Kündigung.....	8
§ 9	Vorvertragliche Anzeigepflicht des Versicherungsnehmers.....	9
§ 10	Verjährung.....	10
§ 11	Örtlich zuständiges Gericht.....	11
§ 12	Anzeigen, Willenserklärungen, Anschriftenänderung.....	11
§ 13	Anzuwendendes Recht.....	11
§ 14	Embargobestimmung.....	11
<b>Informationen zu den Extra-Services.....</b>		<b>12</b>

### Hinweis

Der Allgemeine Teil der Versicherungsbedingungen (Teil A) bildet mit den Produktbezogenen Bedingungen (Teil B) und den Besonderen Bedingungen (Teil C, sofern vereinbart) die Vertragsgrundlagen Ihres Privat Kompakt-Vertrags.

# Teil A - Allgemeine Versicherungsbedingungen Privat Kompakt

## § 1 Vertragsgrundlagen, rechtlich selbstständige Verträge

Vertragsgrundlagen sind

- der Versicherungsantrag
- der Versicherungsschein
- Teil A - Allgemeine Versicherungsbedingungen Privat Kompakt
- die gesetzlichen Vorschriften, soweit in den jeweils geltenden Versicherungsbedingungen nichts Abweichendes vereinbart ist.

Zusätzliche Vertragsgrundlagen für jede vereinbarte Versicherung sind:

- Teil B - Produktbezogene Bedingungen
- Teil C - Besondere Bedingungen (je nach individueller Vereinbarung)

Die vereinbarten Versicherungen bilden jeweils rechtlich selbstständige Versicherungsverträge.

## § 2 Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt, wenn Sie den ersten oder einmaligen Beitrag unverzüglich im Sinne von § 4 Ziffer 4.1 zahlen.

Sofern eine zeitliche Deckungslücke vom Ablauf des bisherigen Vertrags (12:00 Uhr des Vortages) und Beginn dieses Vertrags (00:00 Uhr des Folgetages) besteht, gewähren wir für diesen Zeitraum den in Ihrem Versicherungsschein dokumentierten Versicherungsschutz.

## § 3 Versicherungsperiode, Beitragszahlung

### 3.1 Versicherungsperiode

Die Versicherungsperiode beträgt ein Jahr. Das gilt auch, wenn die vereinbarte Dauer des Vertrages länger als ein Jahr ist. Ist die vereinbarte Dauer des Vertrages kürzer als ein Jahr, entspricht die Versicherungsperiode der Dauer des Vertrages.

### 3.2 Beitragszahlung

- a) Der Beitrag ist ein Jahresbeitrag, der im Voraus zu zahlen ist. Wenn Sie mit uns eine Ratenzahlung (monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich) vereinbart haben, gilt als erster Beitrag nur die erste Rate des ersten Jahresbeitrags.
- b) Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrags steht uns nur derjenige Teil des Beitrags zu, der dem Zeitraum entspricht, in dem der Versicherungsschutz bestanden hat.

### 3.3 Versicherungsteuer

Der in Rechnung gestellte Beitrag enthält die Versicherungsteuer, die Sie in der jeweils vom Gesetz bestimmten Höhe zu entrichten haben.

## § 4 Fälligkeit des Erst- oder Einmalbeitrags, Folgen verspäteter Zahlung oder Nichtzahlung

### 4.1 Fälligkeit des Erst- oder Einmalbeitrags

Der erste oder einmalige Beitrag wird – wenn Sie nichts Anderes mit uns vereinbart haben – unverzüglich nach Ablauf von 14 Tagen nach Zugang des Versicherungsscheins und der Zahlungsaufforderung fällig. Dies gilt unabhängig von dem Bestehen eines Widerrufsrechts.

Liegt der vereinbarte Zeitpunkt des Versicherungsbeginns vor Vertragsschluss, ist der erste oder einmalige Beitrag unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen.

### 4.2 Späterer Beginn des Versicherungsschutzes

Sie zahlen den ersten oder einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig, sondern zu einem späteren Zeitpunkt. In diesem Fall beginnt der Versicherungsschutz erst ab dem späteren Zeitpunkt.

Voraussetzung hierfür ist, dass wir Sie durch

- eine gesonderte Mitteilung in Textform (z. B. E-Mail oder Brief) oder
- einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge aufmerksam gemacht haben.

Das gilt nicht, wenn Sie die Nichtzahlung des Beitrags nicht zu vertreten haben.

### 4.3 Rücktritt

Sie zahlen den ersten oder einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig. In diesem Fall können wir vom Vertrag zurücktreten, solange der Beitrag nicht bezahlt ist. Wir können nicht zurücktreten, wenn Sie nachweisen, dass Sie die verspätete Zahlung nicht verschuldet haben. Im Falle eines Rücktritts sind wir berechtigt, eine Geschäftsgebühr zu verlangen.

## § 5 Fälligkeit des Folgebeitrags, Folgen verspäteter Zahlung oder Nichtzahlung

### 5.1 Fälligkeit und Rechtzeitigkeit der Zahlung

Die Folgebeiträge werden grundsätzlich jeweils am Ersten des Monats fällig, für dessen Zeitraum der Beitrag geleistet werden soll. Der Zeitraum ist abhängig von der vereinbarten Zahlungsweise. Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn sie zu dem im Versicherungsschein oder in der Beitragsrechnung angegebenen Zeitpunkt erfolgt.

- 5.2 Verzug** Sie zahlen einen Folgebeitrag nicht rechtzeitig. In diesem Fall geraten Sie, auch ohne Mahnung in Verzug. Dies gilt nur, wenn Sie die verspätete Zahlung verschuldet haben.
- Sie sind mit der Zahlung eines Folgebeitrags in Verzug. In diesem Fall können wir Ersatz für den Schaden verlangen, der uns durch den Verzug entstanden ist.
- 5.3 Zahlungsfrist** Sie zahlen einen Folgebeitrag nicht rechtzeitig. In diesem Fall können wir Ihnen auf Ihre Kosten eine Zahlungsfrist setzen. Darüber müssen wir Sie in Textform (z. B. E-Mail oder Brief) informieren. Die Zahlungsfrist muss mindestens zwei Wochen betragen.
- Unsere Aufforderung zur Zahlung ist nur dann wirksam, wenn wir Sie je Vertrag über folgende Punkte informieren:
- den ausstehenden Beitrag
  - die Zinsen
  - die Kosten
  - die rechtlichen Folgen, die mit dem Überschreiten der Frist verbunden sind.
- Die rechtlichen Folgen sind:
- Wir sind leistungsfrei
  - Wir haben das Recht zur Kündigung des Vertrages.
- 5.4 Verlust des Versicherungsschutzes und Kündigung** ***Nach Ablauf der Zahlungsfrist haben Sie den angemahnten Betrag nicht bezahlt. In diesem Fall***
- ***besteht ab diesem Zeitpunkt bis zur Zahlung kein Versicherungsschutz.***
  - ***können wir den Vertrag kündigen, ohne eine Frist einzuhalten.***
- Zahlen Sie nach unserer Kündigung innerhalb eines Monats den angemahnten Betrag, besteht der Vertrag fort. Für Versicherungsfälle zwischen dem Ablauf der Zahlungsfrist und Ihrer Zahlung besteht kein Versicherungsschutz.***
- 5.5 Rechtzeitige Zahlung bei erteiltem SEPA-Lastschriftmandat** Wir haben mit Ihnen die Einziehung des Beitrags von einem Konto vereinbart. In diesem Fall gilt die Zahlung als rechtzeitig, wenn
- der Beitrag zu dem Fälligkeitstag eingezogen werden kann und
  - Sie der Einziehung nicht widersprechen.
- Die Zahlung gilt auch als rechtzeitig, wenn der fällige Beitrag ohne Ihr Verschulden nicht eingezogen werden kann und Sie nach einer Aufforderung in Textform unverzüglich zahlen.
- Haben Sie es zu vertreten, dass der fällige Beitrag nicht eingezogen werden kann, sind wir berechtigt, künftig eine Zahlung außerhalb des SEPA-Lastschriftverfahrens zu verlangen. Werden durch Kreditinstitute Bearbeitungsgebühren für fehlgeschlagenen Lastschrifteinzug bei uns erhoben, sind diese von Ihnen als Verzugsschaden zu zahlen.
- Sie sind zur Zahlung erst dann verpflichtet, wenn wir Sie hierzu in Textform aufgefordert haben.

## § 6 Teilzahlung und Folgen bei verspäteter Zahlung

Haben wir mit Ihnen die Zahlung des Jahresbeitrags in Raten vereinbart, sind die noch ausstehenden Raten sofort fällig, wenn Sie mit der Zahlung einer Rate im Verzug sind.

Ferner können wir von Ihnen für die Zukunft jährliche Beitragszahlung verlangen.

## § 7 Beitragsverrechnung bei Teilzahlung für mehrere Versicherungen

1) Es sind Beiträge aus mehreren Versicherungen fällig. Bei einer Teilzahlung des fälligen Betrags

- haben Sie nicht ausdrücklich angegeben, wofür die Zahlung bestimmt ist.
- Die Zahlungsbestimmung lässt sich auch aus den Umständen nicht ableiten.

In diesem Fall erfolgt die Verrechnung eines an uns gezahlten Betrags mit fälligen Beiträgen zunächst auf denjenigen Vertrag, für den aufgrund der Rechtsfolgen der §§ 37, 38 VVG kein Versicherungsschutz besteht.

2) Verbleibt nach der oben beschriebenen Verrechnung noch ein Restbetrag oder lag zum Zeitpunkt der Beitragszahlung kein Zahlungsrückstand im Sinne der §§ 37, 38 VVG vor, erfolgt die Verrechnung des Betrags in folgender Reihenfolge:

- Privathaftpflichtversicherung
- Tierhalterhaftpflichtversicherung
- Hausratversicherung
- Unfallversicherung

Maßgeblich ist dabei, dass durch die vorgenannte Verrechnung offene Beiträge eines oder mehrerer der vorstehenden Versicherungsverträge vollständig ausgeglichen werden können.

## § 8 Dauer und Ende der Verträge, Kündigung

### 8.1 Dauer und Ende des Vertrags

- 8.1.1 Vertragsdauer** Jeder rechtlich selbstständige Vertrag ist für den im Versicherungsschein angegebenen Zeitraum abgeschlossen.
- 8.1.2 Stillschweigende Verlängerung** *Bei einer Vertragsdauer von mindestens einem Jahr verlängert sich der Vertrag um jeweils ein weiteres Jahr, wenn der Vertrag nicht gekündigt wird. Kündigen können sowohl Sie als auch wir. Die Kündigung muss Ihnen oder uns spätestens drei Monate vor dem Ablauf der Vertragszeit zugehen.*
- 8.1.3 Vertragsbeendigung** *Bei einer Vertragsdauer von weniger als einem Jahr endet der Vertrag zum vorgesehenen Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung bedarf.*
- Bei einer Vertragsdauer von mehr als drei Jahren können Sie den Vertrag schon zum Ablauf des dritten Jahres oder jedes darauffolgenden Jahres kündigen. Ihre Kündigung muss uns spätestens drei Monate vor Ablauf des jeweiligen Versicherungsjahres zugehen.*
- 8.2 Wegfall der versicherten Interessen** Fällt ein versichertes Interesse nach dem Beginn der Versicherung vollständig und dauerhaft weg, endet der Vertrag bezüglich dieses Interesses zu dem Zeitpunkt, zu dem wir vom Wegfall des Interesses Kenntnis erlangen.
- 8.3 Kündigung nach Versicherungsfall**
- 8.3.1 Kündigungsrecht** *Nach dem Eintritt des Versicherungsfalles können sowohl Sie als auch wir den Versicherungsvertrag kündigen. Die Kündigung ist in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) zu erklären. Die Kündigung ist nur bis zum Ablauf eines Monats seit dem Abschluss der Verhandlungen über die Entschädigung zulässig.*
- Abweichende Regelungen zum Kündigungsrecht können sich, aus den produktbezogenen Bedingungen zum jeweils rechtlich selbstständigen Vertrag (Teil B) ergeben.*
- 8.3.2 Kündigung durch den Versicherungsnehmer** *Kündigen Sie in Ihrer Eigenschaft als Versicherungsnehmer, wird Ihre Kündigung sofort nach ihrem Zugang bei uns wirksam. Sie können jedoch bestimmen, dass die Kündigung zu jedem späteren Zeitpunkt, spätestens jedoch zum Ablauf des laufenden Versicherungsjahres, wirksam wird.*
- 8.3.3 Kündigung durch den Versicherer** *Unsere Kündigung wird einen Monat nach dem Zugang bei Ihnen wirksam.*

## § 9 Vorvertragliche Anzeigepflicht des Versicherungsnehmers

- 9.1 Vollständigkeit und Richtigkeit von Angaben zu gefahrerheblichen Umständen** Sie sind bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung verpflichtet, alle Ihnen bekannten gefahrerheblichen Umstände, nach denen wir in Textform gefragt haben, wahrheitsgemäß und vollständig anzuzeigen. Gefahrerheblich sind die Umstände, die für unsere Entscheidung, den Vertrag überhaupt oder mit dem vereinbarten Inhalt zu schließen, erheblich sind.
- Diese Anzeigepflicht gilt auch für Fragen nach gefahrerheblichen Umständen, die wir
- nach Ihrer Vertragserklärung,
  - aber noch vor Vertragsannahme
- in Textform stellen.
- Wenn ein Vertreter die Fragen nach gefahrerheblichen Umständen für Sie beantwortet und wenn er den gefahrerheblichen Umstand kennt oder arglistig handelt, werden Sie so behandelt, als hätten Sie selbst davon Kenntnis gehabt oder arglistig gehandelt.
- 9.2 Mögliche Folgen einer Verletzung der Vorvertraglichen Anzeigepflicht** Eine Verletzung der Anzeigepflicht kann erhebliche Auswirkungen auf Ihren Versicherungsschutz haben. Wir können in einem solchen Fall
- vom Vertrag zurücktreten,
  - den Vertrag kündigen,
  - den Vertrag ändern oder
  - den Vertrag wegen arglistiger Täuschung anfechten.
- 9.2.1 Rücktritt** *Bei unvollständigen und unrichtigen Angaben zu den gefahrerheblichen Umständen können wir vom Vertrag zurücktreten.*
- Kein Rücktrittsrecht besteht, wenn Sie nachweisen, dass Sie oder Ihr Vertreter die unvollständigen oder unrichtigen Angaben weder vorsätzlich noch grob fahrlässig gemacht haben.*
- Bei grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht können wir nicht zurücktreten. Dafür müssen Sie nachweisen, dass wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten gefahrerheblichen Umstände zu gleichen oder anderen Bedingungen (z. B. höherer Beitrag oder eingeschränkter Versicherungsschutz) geschlossen hätten.*
- Im Fall des Rücktritts haben Sie auch für die Vergangenheit keinen Versicherungsschutz.*

*Wenn wir nach Eintritt des Versicherungsfalls zurücktreten, bleibt unsere Leistungspflicht unter folgender Voraussetzung bestehen: Sie weisen nach, dass der unvollständig oder unrichtige angezeigte Umstand weder für den Eintritt, die Feststellung oder den Umfang des Versicherungsfalls, noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.*

*Wird die Anzeigepflicht jedoch arglistig verletzt, besteht auch in diesem Fall kein Versicherungsschutz.*

*Im Fall des Rücktritts steht uns der Teil des Beitrags zu, der der abgelaufenen Vertragszeit bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung entspricht.*

#### **9.2.2 Kündigung**

*Verletzen Sie Ihre Anzeigepflicht nur leicht fahrlässig oder schuldlos, können wir den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen. Unser Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie nachweisen, dass wir den Vertrag auch*

- bei Kenntnis der nicht angezeigten gefahrerheblichen Umstände zu gleichen Bedingungen*
- zu anderen Bedingungen (z. B. höherer Beitrag oder eingeschränkter Versicherungsschutz) geschlossen hätten.*

#### **9.2.3 Vertragsänderung**

*Können wir nicht zurücktreten oder kündigen, weil wir den Vertrag zu anderen Bedingungen z. B. höherer Beitrag oder eingeschränkter Versicherungsschutz geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf unser Verlangen hin rückwirkend Bestandteil des Vertrags.*

*Bei einer unverschuldeten Anzeigepflichtverletzung, werden die anderen Bedingungen erst ab der laufenden Versicherungsperiode Bestandteil des Vertrags.*

*Sie können den Vertrag innerhalb eines Monats, nachdem Sie unsere Mitteilung erhalten haben, fristlos kündigen, wenn*

- wir im Rahmen einer Vertragsänderung den Beitrag um mehr als 10 Prozent erhöhen oder*
- wir die Absicherung der Gefahr für einen nicht angezeigten Umstand ausschließen.*

*Auf dieses Recht werden wir Sie in der Mitteilung über die Änderung des Vertrags hinweisen.*

#### **9.2.4 Voraussetzungen für die Ausübung unserer Rechte**

*Unsere Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Änderung des Vertrags stehen uns nur zu, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Verletzung der Anzeigepflicht hingewiesen haben.*

*Wir haben kein Recht zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Änderung des Vertrages, wenn wir den nicht angezeigten Umstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.*

*Wir können unsere Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Änderung des Vertrags nur innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht, die das von uns geltend gemachte Recht begründet, Kenntnis erlangen.*

*Bei Ausübung unserer Rechte müssen wir die Umstände angeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Zur Begründung können wir nachträglich weitere Umstände angeben, wenn für diese die Monatsfrist noch nicht verstrichen ist.*

*Nach Ablauf von fünf Jahren seit Vertragsschluss erlöschen unsere Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Änderung des Vertrags. Ist der Versicherungsfall vor Ablauf dieser Frist eingetreten, können wir die Rechte auch nach Ablauf der Frist geltend machen.*

*Ist die Anzeigepflicht vorsätzlich oder arglistig verletzt worden, beträgt die Frist zehn Jahre.*

#### **9.2.5 Anfechtung**

*Wir können den Vertrag auch anfechten, falls unsere Entscheidung zur Annahme des Vertrags durch unrichtige oder unvollständige Angaben bewusst und gewollt beeinflusst worden ist.*

*Im Fall der Anfechtung steht uns der Teil des Beitrags zu, der der abgelaufenen Vertragszeit bis zum Wirksamwerden der Anfechtungserklärung entspricht.*

#### **9.2.6 Erweiterung des Versicherungsschutzes**

*Die vorherigen Absätze gelten entsprechend, wenn der Versicherungsschutz nachträglich erweitert wird und deshalb eine erneute Risikoprüfung erforderlich ist.*

### **§ 10 Verjährung**

#### **10.1 Gesetzliche Verjährung**

*Die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren in drei Jahren. Die Fristberechnung richtet sich nach den allgemeinen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs.*

#### **10.2 Aussetzung der Verjährung**

*Ist ein Anspruch aus dem Versicherungsvertrag bei uns geltend gemacht worden, ist die Verjährung gehemmt. Dies gilt von der Geltendmachung bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Ihnen unsere Entscheidung in Textform zugeht.*

## § 11 Örtlich zuständiges Gericht

- 11.1 Klagen gegen den Versicherer**
- Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns sind folgende Gerichte zuständig:
- das Gericht am Sitz unseres Unternehmens oder unserer Niederlassung, die für Ihren Vertrag zuständig ist.
  - das Gericht Ihres Wohnorts oder, wenn Sie keinen festen Wohnsitz haben, am Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts.
- Verlegen Sie jedoch nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz oder Ihren gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland, ist das Gericht am Sitz unseres Unternehmens oder Niederlassung zuständig.
- 11.2 Klagen gegen den Versicherungsnehmer**
- Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie ist das Gericht Ihres Wohnorts oder, wenn Sie keinen festen Wohnsitz haben, das Gericht Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zuständig.
- Ist uns Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist das Gericht am Sitz unseres Unternehmens oder unserer Niederlassung, zuständig.

## § 12 Anzeigen, Willenserklärungen, Anschriftenänderung

- 12.1 Anzeigen und Willenserklärungen**
- Anzeigen oder Erklärungen sollen an folgende Stellen gerichtet werden:
- an unsere Hauptverwaltung oder
  - an die Geschäftsstelle, die für Sie zuständig ist. Welche Geschäftsstelle dies ist, ergibt sich aus Ihrem Versicherungsschein oder aus dessen Nachträgen.
- 12.2 Anschriftenänderung**
- Änderungen Ihrer Anschrift müssen Sie uns mitteilen. Wenn Sie dies nicht tun und wir Ihnen gegenüber eine Willenserklärung abgeben wollen, gilt Folgendes: Unsere Erklärung gilt drei Tage nach der Absendung als zugegangen, wenn wir sie per Einschreiben an Ihre letzte uns bekannte Anschrift geschickt haben. Das gilt auch, wenn Sie uns eine Änderung Ihres Namens nicht mitteilen.

## § 13 Anzuwendendes Recht

Für die rechtlich selbstständigen Verträge gilt deutsches Recht.

## § 14 Embargobestimmung

Es besteht - unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen - Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen.

Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Vereinigten Staaten von Amerika, soweit dem nicht Rechtsvorschriften der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen.

## Informationen zu den Extra-Services

Als unser Kunde profitieren Sie von zahlreichen Informations- und Soforthilfeleistungen rund um die Themen Auto, Reise sowie Haus und Wohnung. Unser Service-Telefon 0800 4464000 steht Ihnen hierfür an allen Tagen des Jahres rund um die Uhr zur Verfügung. Die im Folgenden aufgeführten Extra-Services sind kostenfrei für Sie.

### Extra-Services für unterwegs

Unterwegs und auf Reisen kann viel passieren. Und das nicht nur mit dem Auto. So individuell, wie es Ihre Situation erfordert, versuchen wir, Ihnen zu helfen - schnell und zuverlässig. Einige Beispiele:

#### **Services bei Fahrzeug-Ausfall - Damit Sie weiterkommen, wenn Sie einmal liegen bleiben.**

##### **Wir helfen Ihnen:**

- Vermitteln von Pannenhilfs-, Abschlepp- und Bergungsdiensten
- Nennen von KFZ-Werkstätten
- Organisieren des KFZ-Rücktransports (inkl. Pick-up-Service)

#### **Traveller-Services - Damit Sie Ihre schönsten Wochen im Jahr sicher genießen können.**

##### **Wir helfen Ihnen:**

- Telefonische Dolmetscherdienste
- Telefonische Reiseberatung (Impf-, Gesundheits-, Devisen- und Aufenthaltsbestimmungen)
- Nennen und Vermitteln von Hotelunterkünften, Mietwagenstationen, Dolmetschern und Rechtsanwälten im In- und Ausland
- Organisieren einer (vorzeitigen Heim- bzw. verspäteten An-) Reise
- Nennen und Einschalten von Botschaften und Konsulaten bei Notfällen im Ausland
- Hilfe bei der Ersatzbeschaffung von Pässen, Führerschein etc. und bei der Kreditkartensperrung

#### **Gesundheits-Services - Damit Sie gut versorgt sind.**

##### **Wir helfen Ihnen:**

- Nennen von qualifizierten Ärzten und Krankenhäusern im In- und Ausland, Rehakliniken etc.
- Gespräche vermitteln zwischen behandelndem Arzt und Hausarzt
- Besorgen und Versenden von lebenswichtigen Medikamenten, Brillen und medizinischen Hilfsmitteln
- Organisieren von Überführungen und Bestattungen, inkl. Abwickeln aller Formalitäten im Ausland

Die Kosten für die vermittelten Leistungen wie z. B. Medikamente oder Bahnfahrkarten werden nicht übernommen.

### Extra-Services für Ihr Zuhause

Sie haben sich ausgesperrt? Oder brauchen Sie einfach für eine Renovierung einen Handwerker? Es gibt viele Situationen, bei denen wir Sie unterstützen können - schnell und qualifiziert.

#### **Handwerker-Services - Wir vermitteln Ihnen:**

- Dachdecker
- Elektro-, Gas- und Wasserinstallateure
- Gebäudereiniger
- Glaser
- Maler
- Maurer
- Rundfunk- und Fernsehtechniker
- Raumausstatter
- Tischler

#### **Dienstleister-Services - Wir vermitteln Ihnen:**

- Brand- und Wasserreinigung
- Experten für Alarmanlagen und Stahlschränke
- Wach- und Sicherheitsdienst, Haushüter
- Hotel
- Reinigung/Reparatur von Orientteppichen, Gemälden und Antiquitäten
- Sachverständige
- Schlüsseldienst
- Spedition und Möbelpacker

Die Kosten für die jeweiligen Handwerker und Dienstleister werden übernommen, wenn ein Anspruch auf Leistungen im Schadenfall besteht

## **Teil B**

# **Produktbezogene Bedingungen für die Privat Kompakt Hausratversicherung Klassik**

(Stand 03/2024)

# Inhaltsverzeichnis

<b>Informationsblatt zu Versicherungsprodukten.....</b>	<b>3</b>
<b>Leistungen der Privat Kompakt Hausratversicherung Klassik im Überblick.....</b>	<b>5</b>
<b>Produktbezogene Bedingungen Privat Kompakt Hausratversicherung Klassik</b>	
<b>Abschnitt B1: Leistungsumfang.....</b>	<b>9</b>
§ 1 Welche Gefahren sind versichert? Welche Gefahren sind zusätzlich versicherbar?.....	9
§ 2 Welche generellen Ausschlüsse gibt es?.....	9
§ 3 Was ist unter Feuer zu verstehen? Welche Schäden sind versichert? Welche Schäden sind nicht versichert?.....	9
§ 4 Was ist unter Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach Eindringen und Einschleichen sowie Raub zu verstehen? Welche Schäden sind versichert? Welche Schäden sind nicht versichert?.....	10
§ 5 Was ist unter der Gefahr Leitungswasser zu verstehen? Welche Schäden sind versichert? Welche Schäden sind nicht versichert?.....	12
§ 6 Was ist unter Naturgefahren (Sturm, Hagel und weitere Elementargefahren) zu verstehen? Welche Schäden sind versichert? Welche Schäden sind nicht versichert?.....	13
§ 7 Was ist unter Glasbruch (sofern zusätzlich vereinbart) zu verstehen? Welche Schäden sind versichert? Welche Schäden sind nicht versichert?.....	15
§ 8 Nicht belegt.....	15
§ 9 Welche Sachen sind versichert?.....	15
§ 10 Was gehört zum Hausrat?.....	16
§ 11 Was gehört nicht zum Hausrat?.....	16
§ 12 Was ist unter dem Versicherungsort zu verstehen?.....	17
§ 13 Was ist unter der Außenversicherung zu verstehen? Was beinhaltet sie?.....	17
§ 14 Welche Kosten und weiteren Schäden sind versichert?.....	18
§ 15 Was ist der Versicherungswert und die Versicherungssumme? Was sind die Grundlagen der Anpassung der Versicherungssumme? Was ist der Unterversicherungsverzicht?.....	20
§ 16 Was gilt bei einem Wohnungswechsel?.....	22
§ 17 Wie wird die Entschädigung ermittelt? Was gilt bei einer Unterversicherung?.....	23
§ 18 Was gilt für Selbstbeteiligungen und Entschädigungsgrenzen im Versicherungsvertrag?.....	23
§ 19 Was sind Wertsachen? Was sind Safes? Welche Entschädigungsgrenzen gelten für Wertsachen?.....	24
§ 20 Welche Regeln gelten für das Sachverständigenverfahren?.....	25
§ 21 Wann wird die Entschädigung gezahlt und wie wird sie verzinst?.....	26
§ 22 Welche vertraglich vereinbarten Sicherheitsvorschriften (zusätzliche Obliegenheiten) haben Sie vor dem Versicherungsfall zu erfüllen?.....	27
§ 23 Welche besonderen Umstände erhöhen die Gefahr?.....	27
§ 24 Was gilt für wiederherbeigeschaffte Sachen?.....	27
<b>Abschnitt B2: Weitere Leistungen.....</b>	<b>28</b>
§ 1 Innere Unruhen, Streik und Aussperrung.....	28
<b>Abschnitt B3: Allgemeiner Teil Hausratversicherung.....</b>	<b>28</b>
§ 1 Beginn des Versicherungsschutzes - Ergänzung zu Teil A-§ 2.....	28
§ 2 Fälligkeit des Erst- oder Einmalbeitrages - Ergänzung zu Teil A-4.1.....	28
§ 3 Dauer und Ende des Vertrags, Kündigung - Ergänzung zu Teil A-§ 8.....	28
§ 4 Gefahrerhöhung.....	29
§ 5 Ihre Obliegenheiten - Ergänzung zu Teil A-§ 9.....	30
§ 6 Mehrere Versicherer, Mehrfachversicherung.....	31
§ 7 Anschriftenänderung.....	31
§ 8 Vollmacht des Versicherungsvertreters.....	31
§ 9 Überversicherung.....	32
§ 10 Versicherung für fremde Rechnung.....	32
§ 11 Aufwendungsersatz.....	32
§ 12 Übergang von Ersatzansprüchen.....	32
§ 13 Keine Leistungspflicht aus besonderen Gründen.....	33
§ 14 Repräsentanten.....	33
<b>Informationen zu Ihrem Garantie-Paket.....</b>	<b>34</b>
<b>Erläuterung von Fachbegriffen zur Privat Kompakt Hausratversicherung.....</b>	<b>35</b>

Dieses Informationsblatt ist ein kurzer Überblick und daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen und den für Ihren Vertrag vereinbarten Versicherungsumfang finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen).

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine private Hausratversicherung. Diese schützt Sie vor den finanziellen Folgen der Zerstörung, der Beschädigung oder des Abhandenkommens Ihres Hausrates.



#### Was ist versichert?

- ✓ Versichert ist der Hausrat Ihrer Wohnung. Dazu zählen alle Sachen, die dem Haushalt zur privaten Nutzung dienen. Dies sind zum Beispiel:
  - ✓ Möbel, Teppiche, Bekleidung
  - ✓ Elektrische und elektronische Haushaltsgeräte (z. B. Waschmaschine, TV, Computer)
  - ✓ Antennen und Markisen, die zu Ihrer Wohnung gehören
  - ✓ Bargeld und andere Wertsachen (z. B. Schmuck) in begrenzter Höhe
- ✓ Der Versicherungsschutz **kann** folgende Gefahren umfassen:
  - ✓ Feuergefahren (Brand, Blitzschlag, Explosion, Implosion, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeuges, seiner Teile oder seiner Ladung)
  - ✓ Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach einem Einbruch sowie Raub oder den Versuch einer solchen Tat
  - ✓ Leitungswasser
  - ✓ Naturgefahren Sturm, Hagel
  - ✓ Weitere Naturgefahren (sofern vereinbart). Das sind die Elementargefahren Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch
  - ✓ Glasbruch (sofern vereinbart)
- ✓ Der Versicherungsschutz umfasst Sachschäden infolge von Zerstörung, Beschädigung oder Abhandenkommens der versicherten Sachen infolge eines Versicherungsfalls.
- ✓ Darüber hinaus sind Kosten versichert, die zusätzlich zum Sachschaden entstehen, zum Beispiel:
  - ✓ Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten
  - ✓ Aufräumungskosten
  - ✓ Bewegungs- und Schutzkosten
  - ✓ Hotelkosten
  - ✓ Bewachungskosten
  - ✓ Transport- und Lagerkosten
  - ✓ Schlossänderungskosten
  - ✓ Kosten für provisorische Maßnahmen
  - ✓ Reparaturkosten

Welche Sachen, Gefahren und Kosten konkret versichert sind, können Sie den Vertragsunterlagen entnehmen.

#### Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Höhe der Versicherungssummen können Sie den Vertragsunterlagen entnehmen.



#### Was ist nicht versichert?

Dazu gehören zum Beispiel:

- ✗ Vom Gebäudeeigentümer eingebrachte Sachen, für die dieser die Gefahr trägt
- ✗ Kraftfahrzeuge aller Art und Anhänger
- ✗ Luft- und Wasserfahrzeuge



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! In einigen Fällen kann es zu einer Kürzung der Entschädigungsleistung im Schadenfall kommen, wie zum Beispiel
  - ! bei Schäden durch Nichteinhaltung von Sicherheitsvorschriften oder
  - ! wenn die Versicherungssumme nicht dem Wert der versicherten Sachen entspricht.
- ! In jedem Fall vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel Schäden durch
  - ! Krieg,
  - ! Innere Unruhen,
  - ! Kernenergie,
  - ! Schwamm,
  - ! Sturmflut sowie
  - ! vorsätzliche Handlung.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Ihr Hausrat ist in der im Versicherungsschein bezeichneten Wohnung (Versicherungsort) versichert. Aber auch, wenn sich der Hausrat vorübergehend außerhalb des Versicherungsortes befindet, ist er zeitweise begrenzt versichert.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen zum Beispiel folgende Pflichten:

- Sie müssen alle Fragen im Antragsformular wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge müssen Sie rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Im Versicherungsfall müssen Sie uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Sie müssen die Kosten des Schadens gering halten.
- Wenn sich Ihre vorhandenen Risikoumstände während der Vertragslaufzeit wesentlich ändern, müssen Sie uns ansprechen, damit der Vertrag ggf. angepasst werden kann.



### Wann und wie zahle ich?

Den ersten Beitrag müssen Sie unverzüglich nach Ablauf von 14 Tagen nach Zugang des Versicherungsscheins und der Zahlungsaufforderung zahlen. Wann Sie die Folgebeiträge zahlen müssen, können Sie dem Versicherungsschein entnehmen. Je nach Vereinbarung kann das monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich sein. Sie können uns die Beiträge überweisen oder uns ermächtigen, die Beiträge von Ihrem Konto einzuziehen. (SEPA-Lastschrift-Mandat)



### Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass Sie den ersten Beitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt haben. Andernfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung. Hat Ihr Vertrag eine Laufzeit von mindestens einem Jahr? Dann verlängert er sich automatisch um jeweils ein Jahr. Ausnahme: Sie oder wir haben den Vertrag gekündigt. Hat Ihr Vertrag eine Laufzeit von drei Jahren oder mehr? Dann können Sie Ihren Vertrag zum Ende des dritten Jahres kündigen.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie oder wir können den Vertrag zum Ablauf der zunächst vereinbarten Vertragsdauer und zum Ablauf jedes Verlängerungsjahres kündigen.

Die Kündigung muss spätestens drei Monate vor dem Ende der Vertragsdauer erfolgen. Außerdem können Sie und wir den Versicherungsvertrag unter bestimmten Voraussetzungen vorzeitig kündigen. Das ist zum Beispiel nach einem Schadenfall möglich.

## Leistungen der Privat Kompakt Hausratversicherung Klassik im Überblick.



Für alle aufgeführten Leistungen gilt: Der vollständige Umfang und die vollständigen Informationen ergeben sich nur aus dem nachfolgenden Abschnitt der Produktbezogenen Bedingungen für die Privat Kompakt Hausratversicherung Klassik. Sofern weitere individuelle Vereinbarungen getroffen sind, finden Sie die Details hierzu in den Besonderen Bedingungen (Teil C).

Leistungen	Fundstelle
<b>Versicherte Gefahren</b>	
<b>Feuer</b>	
<b>Brand</b>	B1-3.1.1
<b>Nutzwärmeschäden</b>	B1-3.1.2
<b>Sengschäden</b>	B1-3.1.3
<b>Blitz/Blitzschlag</b>	B1-3.2
<b>Überspannungsschäden durch Blitz</b>	B1-3.3
<b>Explosion, inkl. Blindgängern</b>	B1-3.4
<b>Implosion</b>	B1-3.5
<b>Verpuffung</b>	B1-3.6
<b>Schäden durch Rauch und Ruß</b>	B1-3.7
<b>Überschallknall</b>	B1-3.8
<b>Anprall von Luftfahrzeugen</b>	B1-3.9
<b>Anprall sonstiger Fahrzeuge, inkl. Wasserfahrzeuge</b>	B1-3.10
<b>Einbruchdiebstahl, Vandalismus, Raub</b>	
<b>Einbruch, auch über nicht versicherte Räume</b>	B1-4.1
<b>Vandalismus nach Eindringen und Einschleichen</b>	B1-4.2
<b>Raub</b>	B1-4.3
<b>Räuberische Erpressung</b>	B1-4.3.4
<b>Diebstahl von Krankentransportstühlen, Kinderwagen, inkl. Rollatoren und Gehhilfen</b> Bis 2.000 EUR	B1-4.4.1
<b>Diebstahl aus Räumen und vom Versicherungsgrundstück</b> Grills, Gartenmöbel, -roboter, -geräte, Sport- und Spielgeräte, Waschmaschinen, -trockner bis 2.000 EUR; Wäschespinnen, Wäsche, Bekleidung bis zur Versicherungssumme	B1-4.4.2
<b>Diebstahl aus Kfz, inkl. Dachboxen und aus Wassersportfahrzeugen</b> Bis 2.000 EUR; nicht versichert sind Wertsachen	B1-4.4.3
<b>Diebstahl aus Patientenzimmern</b> Bis 2.000 EUR; für Wertsachen maximal 500 EUR	B1-4.4.4
<b>Diebstahl aus Schiffs-, Zugkabinen, Schlafwagenabteilen</b> Bis 2.000 EUR; für Wertsachen maximal 500 EUR	B1-4.4.5
<b>Trickdiebstahl</b> Bis 2.000 EUR	B1-4.4.6
<b>Leitungswasser</b>	
<b>Leitungswasserschäden</b>	B1-5.2
<b>Schäden durch Leitungswasser aus Aquarien oder Wasserbetten</b>	B1-5.2
<b>Wasseraustritt aus Zimmerbrunnen/Wassersäulen</b>	B1-5.2
<b>Schäden durch Leitungswasser aus im Haus verlaufenden Regenrohren</b>	B1-5.2
<b>Bruchschäden</b>	B1-5.3
<b>Bruchschäden an Armaturen</b> Bis 2.000 EUR	B1-5.3.3
<b>Naturgefahren</b>	
<b>Sturm/Hagel</b> Ab Windstärke 7	B1-6.1 und 6.2
<b>Weitere Elementargefahren</b> Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch	B1-6.4, sofern zusätzlich vereinbart

<b>Glasbruch</b>	B1-§ 7, sofern zusätzlich vereinbart
<b>Versicherte Sachen</b>	
<b>Selbstfahrende Krankenfahrstühle, Rasenmäher, Go-Karts und Spielfahrzeuge</b>	B1-§ 10
<b>Wasserfahrzeuge (Kanus, Ruder-, Falt- und Schlauchboote)</b>	B1-§ 10
<b>Flugdrachen, Gleitschirme</b>	B1-§ 10
<b>Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände, die dem Beruf oder Gewerbe dienen</b>	B1-§ 10
<b>Haustiere</b>	B1-§ 10
<b>Kfz-Zubehör und nicht eingebaute Kfz-Teile</b>	B1-§ 10
<b>Technische, optische und akustische Sicherungs- und Überwachungsanlagen sowie Smart-Home-Anlagen</b>	B1-§ 10
<b>Ladestationen/Wallboxen für Elektro-Fahrzeuge</b>	B1-§ 10
<b>Steckersolaranlagen</b> Bis zu einer maximalen Einspeiseleistung von 800 Watt	B1-§ 10
<b>Wertsachen insgesamt</b> Bis zu 30 % der Versicherungssumme	B1-19.3
<b>Pelze, Teppiche, Gobelins, Kunstgegenstände, Antiquitäten</b> Bis zu 30 % der Versicherungssumme	B1-19.1
<b>Bargeld außerhalb von Safes</b> Bis 3.000 EUR	B1-19.3
<b>Sparbücher, Wertpapiere, Urkunden außerhalb von Safes</b> Bis 30.000 EUR	B1-19.3
<b>Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen, Medaillen außerhalb von Safes</b> Bis 30.000 EUR	B1-19.3
<b>Versicherte Sachen, sofern Gefahr Glasbruch mitversichert ist</b>	
<b>Gebäudeverglasung</b>	B1-7.3, sofern zusätzlich vereinbart
<b>Verglasung von Wintergärten</b>	
<b>Mobiliarverglasung</b>	
<b>Glaskeramik, inkl. Ceran-, Induktionskochfelder (ohne technische Komponenten)</b>	
<b>Verglasung von Aquarien, Terrarien</b>	
<b>Glasbausteine, Profilgläser, Lichtkuppeln aus Glas oder transparentem Kunststoff</b>	
<b>Gläserne Waschbecken, Badewannen</b>	
<b>Versicherte Kosten infolge eines Versicherungsfalles, sofern Gefahr Glasbruch mitversichert ist</b>	
<b>Kran- oder Gerüstkosten</b>	B1-7.5, sofern zusätzlich vereinbart
<b>Kosten für Notverschalungen, Notverglasungen</b>	
<b>Entsorgungskosten</b>	
<b>Kosten für die Erneuerung von Anstrichen, Malereien, Schriften, Verzierungen, Lichtfilterlacken und Folien</b>	
<b>Kosten, um Sachen, die das Einsetzen von Ersatzscheiben behindern (z. B. Schutzgitter, Schutzstangen, Markisen) zu beseitigen und wiederanzubringen</b>	
<b>Kosten, um Schäden an Umrahmungen, Beschlägen, Mauerwerk, Schutz- und Alarmanrichtungen zu beseitigen</b>	
<b>Versicherte Kosten infolge eines Versicherungsfalles, weitere Kosten und Schäden</b>	
<b>Aufräumungskosten</b>	B1-14.1
<b>Bewegungs- und Schutzkosten</b>	B1-14.2
<b>Hotelkosten</b> Bis zu 200 EUR pro Tag; für längstens 200 Tage	B1-14.3
<b>Transport- und Lagerkosten</b> Für längstens 200 Tage	B1-14.4
<b>Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten</b>	B1-14.5
<b>Schlossänderungskosten</b>	B1-14.6
<b>Schlossänderungskosten für Safes</b>	B1-14.6

<b>Bewachungskosten</b> Für längstens 72 Stunden	B1-14.8
<b>Reparaturkosten für Gebäudebeschädigungen nach Einbruchdiebstahl oder Raub</b>	B1-14.9
<b>Reparaturkosten für Leitungswasserschäden</b>	B1-14.10
<b>Kosten für provisorische Maßnahmen</b>	B1-14.11
<b>Tierarztkosten</b>	B1-14.12
<b>Feuerlöschkosten</b>	B1-14.13
<b>Mehrkosten durch Preissteigerung</b>	B1-14.14
<b>Umzugskosten</b> Bis 2.000 EUR	B1-14.15
<b>Rückreisekosten aus dem Urlaub</b> Bis 5.000 EUR; ab einer voraussichtlichen Schadenhöhe von 5.000 EUR	B1-14.16
<b>Telefonmissbrauch nach Einbruchdiebstahl</b> Bis 2.000 EUR	B1-14.17
<b>Wasser-, Gas- und Heizölverlust sowie Stromverlust aus Stromspeichern</b> Bis 2.000 EUR	B1-14.18
<b>Unterbringungskosten für Haustiere</b> Bis 2.000 EUR	B1-14.19
<b>Kostenersatz für Einbruchsicherungen</b> Einmalig bis zu 500 EUR; ab einer Schadenhöhe von 5.000 EUR	B1-14.20
<b>Wiederherstellungs- und Wiederbeschaffungskosten für Daten und Programme</b> Bis 2.000 EUR	B1-14.21
<b>Mehrkosten durch Technologiefortschritt</b>	B1-14.22
<b>Scheck- und Kreditkartenmissbrauch</b> Bis 2.000 EUR	B1-14.23
<b>Fehlalarm durch Rauch- und Gasmelder</b>	B1-14.25
<b>Gefriergutschäden, nach Unterbrechung der Energieversorgung oder technischem Defekt</b>	B1-14.31
<b>Innere Unruhen, Streik, Aussperrungen</b>	B2-§ 1
<b>Verzicht auf Leistungskürzung bei grob fahrlässig herbeigeführtem Versicherungsfall</b>	B1-17.6
<b>Kosten des Sachverständigenverfahrens</b> Ab einer Schadenhöhe von 25.000 EUR	B1-20.6
<b>Versicherungsort, Außenversicherung</b>	
<b>Wohnung, Gemeinschaftsräume und Nebengebäude auf dem Grundstück</b>	B1-§ 12
<b>Garagen in der Nähe und am Wohnort</b>	B1-§ 12
<b>Bankschließfächer in Tresorräumen bei Geldinstituten (dauerhaft)</b> Bis 30.000 EUR	B1-§ 12
<b>Außenversicherung</b> Bis zu 30 % der Versicherungssumme, weltweit bis zu 6 Monate	B1-13.1 und B1-13.6
<b>Eigener Haushalt von Kindern</b> Bis zu 20.000 EUR für längstens 6 Monate	B1-13.7
<b>Sportausrüstung dauerhaft außerhalb der Wohnung</b> Bis 2.000 EUR	B1-13.8
<b>Weiteres</b>	
<b>Vorsorgebetrag</b> Bis 10 % der Versicherungssumme	B1-15.2
<b>Keine Anzeigepflicht bei vorübergehend angebrachtem Gerüst</b>	B1-23.1
<b>Garantien</b>	
<b>Bedingungsgarantien und Innovationsklausel</b>	Garantie Paket
<b>Wählbare Deckungserweiterungen</b>	
<b>ElektronikSchutz</b> Kaskoschutz für Elektronik-, Elektro- und Gasgeräte; inkl. Bedienungsfehler	Sofern vereinbart, siehe Teil C - Besondere Bedingungen
<b>InternetSchutz</b> Inkl. Phishing, Pharming, Skimming, Konflikte mit Onlinehändlern	Sofern vereinbart, siehe Teil C - Besondere Bedingungen

<b>Fahrraddiebstahl</b> Diebstahl von Fahrrädern, Fahrradanhängern, Tretrollern und Kickboards	Sofern vereinbart, siehe Teil C - Besondere Bedingungen
<b>E-BikeSchutz</b> Diebstahl- und Kaskoschutz für Pedelecs, inkl. Elektronik- und Feuchtigkeitsschäden sowie Akkuverschleiß	Sofern vereinbart, siehe Teil C - Besondere Bedingungen

# Produktbezogene Bedingungen für die Privat Kompakt Hausratversicherung Klassik

## Abschnitt B1: Leistungsumfang

### § 1 Welche Gefahren sind versichert? Welche Gefahren sind zusätzlich versicherbar?

Wir entschädigen für versicherte Sachen, die durch folgende Ereignisse (Gefahren) zerstört oder beschädigt werden oder infolge solcher Ereignisse abhandenkommen:

- Feuer
- Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach Eindringen und Einschleichen sowie Raub oder der Versuch einer solchen Tat
- Leitungswasser
- Naturgefahren - Sturm, Hagel, weitere Elementargefahren (sofern zusätzlich vereinbart)
- Glasbruch (sofern zusätzlich vereinbart)

### § 2 Welche generellen Ausschlüsse gibt es?

- 2.1 Krieg** Nicht versichert sind Schäden durch Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Bürgerkrieg, Revolution, Rebellion oder Aufstand. Das gilt ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen.
- 2.2 Innere Unruhen** Nicht versichert sind Schäden durch Innere Unruhen. Das gilt ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen.
- 2.3 Kernenergie** Nicht versichert sind Schäden durch Kernenergie, nukleare Strahlung oder radioaktive Substanzen. Das gilt ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen.

### § 3 Was ist unter Feuer zu verstehen? Welche Schäden sind versichert? Welche Schäden sind nicht versichert?

#### 3.1 Brand

- 3.1.1** Brand ist ein Feuer, das ohne einen bestimmungsgemäßen Herd entstanden ist oder ihn verlassen hat und das sich aus eigener Kraft auszubreiten vermag.
- 3.1.2** Nutzwärmeschäden sind Brandschäden, die an versicherten Sachen dadurch entstehen, dass sie einem Nutzfeuer oder der Wärme zur Bearbeitung oder zu sonstigen Zwecken ausgesetzt werden. Dies gilt auch für versicherte Sachen, in denen oder durch die Nutzfeuer oder Wärme erzeugt, vermittelt oder weitergeleitet wird.
- 3.1.3** Versichert sind Sengschäden, die aus einem Ereignis nach B1-3.1 bis B1-3.6 sowie B1-3.9 bis B1-3.10 oder aus anderen Ursachen entstanden sind.

#### 3.2 Blitzschlag

Blitzschlag ist der unmittelbare Übergang eines Blitzes auf Sachen.

Auch Überspannungs-, Überstrom- oder Kurzschlusschäden an elektrischen Einrichtungen und Geräten können Blitzschlagschäden sein. Das ist der Fall, wenn über diese Schäden hinaus auf dem Grundstück des Versicherungsorts der Einschlag eines Blitzes zumindest durch Spuren nachweisbar ist.

#### 3.3 Überspannung durch Blitz

Überspannung durch Blitz ist ein Schaden, der durch Überspannung, Überstrom oder Kurzschluss infolge eines Blitzes oder durch sonstige atmosphärisch bedingte Elektrizität an versicherten elektrischen Einrichtungen und Geräten entsteht.

#### 3.4 Explosion

Explosion ist eine plötzlich verlaufende Kraftäußerung, die auf dem Ausdehnungsbestreben von Gasen oder Dämpfen beruht.

Die Explosion eines Behälters (Kessel, Rohrleitung usw.) liegt nur unter besonderen Voraussetzungen vor. Die Wandung muss in einem solchen Umfang zerrissen werden, dass ein plötzlicher Ausgleich des Druckunterschieds innerhalb und außerhalb des Behälters stattfindet. Wird im Innern eines Behälters eine Explosion durch chemische Reaktion hervorgerufen, so ist ein Zerreißen seiner Wandung nicht erforderlich.

Mitversichert gelten Schäden durch Blindgänger.

#### 3.5 Implosion

Implosion ist ein plötzlicher, unvorhersehbarer Zusammenfall eines Hohlkörpers durch äußeren Überdruck infolge eines inneren Unterdrucks.

#### 3.6 Verpuffung

Verpuffung ist eine auf dem Ausdehnungsbestreben von Gasen oder Dämpfen beruhende, plötzlich verlaufende Kraftäußerung. Sie verläuft im Gegensatz zur Explosion mit geringerer Intensität. In der Regel entsteht kein Explosionsknall.

#### 3.7 Rauch, Ruß

Wir leisten Entschädigung für versicherte Sachen, die durch Rauch oder Ruß zerstört oder beschädigt werden. Voraussetzung ist, dass der Rauch oder Ruß plötzlich bestimmungswidrig aus im Versiche-

rungsort befindlichen Feuerungs-, Heizungs-, Koch- oder Trocknungsanlagen austritt.

Nicht versichert sind Schäden, die durch andauernde Einwirkung des Rauches bzw. Rußes entstehen (Allmählichkeitsschäden).

### **3.8 Überschallknall**

Versicherte Sachen werden durch Druckwellen unmittelbar zerstört oder beschädigt. Voraussetzung ist, dass diese Druckwellen durch Überschallknall eines Luftfahrzeugs entstehen.

### **3.9 Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs, seiner Teile oder Ladung**

Versichert ist der Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs. Gleiches gilt für den Anprall oder Absturz seiner Teile oder seiner Ladung (z. B. Flugzeuge, Heißluftballone, Gleitschirme, Flugmodelle).

### **3.10 Anprall sonstiger Fahrzeuge**

Anprall sonstiger Fahrzeuge ist jede Beschädigung oder Zerstörung versicherter Sachen durch den Anprall mit einem Schienen-, Straßen- oder Wasserfahrzeug.

Als Fahrzeuganprall gilt jede unmittelbare Berührung der versicherten Sache oder von Gebäuden, in denen sich versicherte Sachen befinden.

Voraussetzung ist, dass die Schienen-, Straßen- oder Wasserfahrzeuge nicht von Ihnen oder von einer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person betrieben worden sind.

### **3.11 Nicht versicherte Schäden**

Nicht versichert sind

- Schäden durch Erdbeben. Das gilt ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen.
- Schäden an Verbrennungsmotoren durch die im Verbrennungsraum der Maschine auftretenden Explosionen. Ferner Schäden, die an Schaltorganen von elektrischen Schaltern entstehen, und zwar durch den in ihnen auftretenden Gasdruck. Versicherungsschutz besteht aber, wenn diese Schäden Folge eines versicherten Sachschadens nach B1-3.1 sind.

## **§ 4 Was ist unter Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach Eindringen und Einschleichen sowie Raub zu verstehen? Welche Schäden sind versichert? Welche Schäden sind nicht versichert?**

### **4.1 Einbruchdiebstahl**

Einbruchdiebstahl ist in folgenden Fällen gegeben:

#### **4.1.1 Unberechtigtes Eindringen in einen Raum eines Gebäudes**

Das liegt vor, wenn der Dieb in einen Raum eines Gebäudes einbricht, einsteigt, mit falschem Schlüssel oder mit Hilfe von anderen Werkzeugen eindringt.

Ein Schlüssel ist falsch, wenn seine Anfertigung für das Schloss nicht von einer dazu berechtigten Person veranlasst oder gebilligt wurde.

Der Gebrauch eines falschen Schlüssels ist nicht schon dann bewiesen, wenn feststeht, dass versicherte Sachen abhandengekommen sind.

#### **4.1.2 Aufbrechen eines Behältnisses in einem Raum eines Gebäudes**

Das liegt vor, wenn der Dieb das in einem Raum befindliche Behältnis aufbricht. Das gilt auch, wenn er das Behältnis mit falschem Schlüssel oder mit Hilfe von anderen Werkzeugen öffnet.

Ein Schlüssel ist falsch, wenn seine Anfertigung für das Schloss nicht von einer dazu berechtigten Person veranlasst oder gebilligt wurde.

Der Gebrauch eines falschen Schlüssels ist nicht schon dann bewiesen, wenn feststeht, dass versicherte Sachen abhandengekommen sind.

#### **4.1.3 Einschleichen oder Verborgenen halten**

Das liegt vor, wenn der Dieb Sachen aus einem verschlossenen Raum eines Gebäudes entwendet, in das er sich zuvor eingeschlichen oder in dem er sich verborgen gehalten hatte.

#### **4.1.4 Gewaltsame Sicherung des Diebesgutes**

Der Dieb wird in einem Raum eines Gebäudes auf frischer Tat angetroffen und wendet Gewalt an, um sich den Besitz gestohlener Sachen zu erhalten. Eine Androhung von Gewalt mit Gefahr für Leib oder Leben ist der Anwendung von Gewalt gleichzusetzen.

#### **4.1.5 Unberechtigtes Eindringen mit richtigem Schlüssel**

Dies liegt in folgenden Fällen vor:

##### **4.1.5.1**

Der Dieb dringt in den Raum eines Gebäudes mit einem richtigen Schlüssel ein oder öffnet dort damit ein Behältnis. Den richtigen Schlüssel hat sich der Dieb vorher durch Einbruchdiebstahl oder Raub nach B1-4.3 beschafft. Der Einbruchdiebstahl oder Raub dieses Schlüssels kann auch außerhalb des Versicherungsorts erfolgt sein.

##### **4.1.5.2**

Der Dieb dringt in einen Raum eines Gebäudes mit einem richtigen Schlüssel ein. Den richtigen Schlüssel hat sich der Dieb vorher durch Diebstahl beschafft. Dabei haben weder Sie noch der Gewahrsamsinhaber den Diebstahl des Schlüssels durch fahrlässiges Verhalten ermöglicht. Der Diebstahl dieses Schlüssels kann auch außerhalb des Versicherungsorts erfolgt sein.

<b>4.2 Vandalismus nach Eindringen und nach Einschleichen</b>	Vandalismus nach Eindringen und nach Einschleichen liegt vor, wenn der Täter den Versicherungsort widerrechtlich betritt und dort versicherte Sachen vorsätzlich zerstört oder beschädigt.
<b>4.3 Raub</b>	Raub ist in folgenden Fällen gegeben:
<b>4.3.1 Anwendung von Gewalt</b>	Der Räuber wendet gegen Sie Gewalt an, um Ihren Widerstand gegen die Wegnahme versicherter Sachen auszuschalten.  Gewalt liegt nicht vor, wenn versicherte Sachen ohne Überwindung eines bewussten Widerstandes entwendet werden (einfacher Diebstahl/Trickdiebstahl).
<b>4.3.2 Androhung einer Gewalttat mit Gefahr für Leib oder Leben</b>	Sie geben Sachen heraus oder lassen sich diese wegnehmen, weil der Räuber eine Gewalttat mit Gefahr für Leib oder Leben androht. Dabei soll die angedrohte Gewalttat innerhalb des Versicherungsorts verübt werden. Bei mehreren Versicherungsorten ist der Versicherungsort maßgeblich, an dem die Drohung ausgesprochen wird.
<b>4.3.3 Wegnahme nach Verlust der Widerstandskraft</b>	Ihnen werden versicherte Sachen weggenommen, weil Ihre Widerstandskraft ausgeschaltet war. Der Verlust der Widerstandskraft muss seine Ursache in einer Beeinträchtigung Ihres körperlichen Zustands haben. Diese Beeinträchtigung muss unmittelbar vor der Wegnahme bestanden haben und durch einen Unfall oder eine sonstige nicht verschuldete Ursache wie z. B. eine Ohnmacht oder einen Herzinfarkt entstanden sein.
<b>4.3.4 Räuberische Erpressung</b>	Bei einem versicherten Raub nach B1-4.3.1 bis B1-4.3.3 besteht auch dann Versicherungsschutz, wenn die Heranschaffung der Sache an den Ort der Wegnahme oder Herausgabe erpresst wurde.  Ihnen stehen Personen gleich, die mit Ihrer Zustimmung in der Wohnung anwesend sind.
<b>4.4 Diebstahl</b>	Diebstahl ist in folgenden Fällen gegeben:
<b>4.4.1 Diebstahl von Kinderwagen, Krankenfahrstühlen, Gehhilfen, Rollatoren, Kinderspielfahrzeugen</b>	Versichert ist der Diebstahl von <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Kinderwagen, Krankenfahrstühlen, Gehhilfen, Rollatoren und Kinderspielfahrzeugen.</li> <li>b) lose mit dem Kinderwagen, dem Krankenfahrstuhl, der Gehhilfe oder dem Rollator verbundene und regelmäßig deren Gebrauch dienende Sachen. Diese werden nur ersetzt, wenn sie zusammen mit den genannten Gegenständen entwendet worden sind.</li> <li>c) Kinderwagen, Krankenfahrstühlen, Gehhilfen, Rollatoren und Kinderspielfahrzeugen, auch wenn sich diese abweichend von B1-13.1 nicht nur vorübergehend außerhalb des Versicherungsorts befinden.</li> </ul> <p>Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 2.000 Euro.</p> <p>Sie müssen Unterlagen zum Nachweis über die Kinderwagen, Krankenfahrstühle, Gehhilfen, Rollatoren und Kinderspielfahrzeuge beschaffen und aufbewahren. Sie können die Entschädigung nur verlangen, wenn Sie den Nachweis erbringen. Anderenfalls ist die Entschädigung auf höchstens 150 Euro begrenzt.</p>
<b>4.4.2 Diebstahl vom Grundstück</b>	Versichert ist der Diebstahl von <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Gartenmöbeln, Gartenrobotern und Arbeitsgeräten, die der Gartenpflege und der Instandhaltung von Haus und Grundstück dienen,</li> <li>b) Grills, Gartenbeleuchtung und fest im Boden verankerten Gartenskulpturen,</li> <li>c) Sport- und Spielgeräten, ausgenommen Fahrräder und nicht versicherungspflichtige Pedelecs,</li> <li>d) Waschmaschinen und Wäschetrocknern sowie</li> <li>e) Wäschespinnen, Wäsche und Bekleidung</li> </ul> <p>innerhalb des Versicherungsortes und auf dem Grundstück, auf dem sich die versicherte Wohnung befindet.</p> <p>Die Entschädigung für die unter a) bis d) genannten Sachen ist je Versicherungsfall begrenzt auf 2.000 Euro. Für versicherte Sachen gemäß e) leisten wir bis zur Versicherungssumme.</p> <p>Abweichend von B1-13.1 besteht Versicherungsschutz auch, sofern die unter a) bis e) genannten Sachen sich dauerhaft auf dem Grundstück befinden.</p>
<b>4.4.3 Diebstahl aus Kfz oder Wassersportfahrzeugen</b>	Versicherungsschutz besteht für versicherte Sachen, die aus verschlossenen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Innen-, Kofferräumen, Dachboxen eines Kraftfahrzeugs (dazu gehören auch Wohnmobile) oder</li> <li>• Anhängern (dazu gehören auch Wohnwagen) eines Kraftfahrzeugs sowie</li> <li>• Innenräumen eines Wassersportfahrzeugs</li> </ul> <p>durch Diebstahl abhandenkommen oder bei diesem Ereignis zerstört oder beschädigt werden.</p> <p>Voraussetzung ist, dass das Fahrzeug aufgebrochen wurde. Dem Aufbrechen steht die Verwendung falscher Schlüssel oder anderer zum ordnungsmäßigen Öffnen nicht bestimmter Werkzeuge (beispielsweise Werkzeuge zur Manipulation des Funksignals) zum Öffnen der Türen oder Behältnisse des Fahrzeuges gleich. Störungen des Funksignals, welche den Schließvorgang verhindern (Jamming) fallen nicht darunter.</p>

Abweichend von B1-13.1 besteht Versicherungsschutz auch für

- fremdes Eigentum gemäß B1-§ 10 d)
- versicherte Sachen, die sich nicht nur vorübergehend außerhalb des Versicherungsorts befinden.

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 2.000 Euro.  
Wertsachen gemäß B1-19.1 sind nicht versichert.

#### **4.4.4 Diebstahl aus Patientenzimmern**

Versicherungsschutz besteht für den Diebstahl von versicherten Sachen aus Räumen

- eines Krankenhauses oder
- einer Rehabilitations-, Kur- oder ähnlichen Einrichtung

während eines stationären Aufenthalts von Ihnen oder einer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person.

Abweichend von B1-13.1 besteht Versicherungsschutz sofern sich die versicherten Sachen nicht nur vorübergehend außerhalb des Versicherungsorts befinden.

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 2.000 Euro.  
Wertsachen gemäß B1-19.1 sind max. bis 500 Euro versichert.

#### **4.4.5 Diebstahl aus Schiffs-, Zugkabinen, Schlafwagenabteilen**

Versicherungsschutz besteht für den Diebstahl von versicherten Sachen aus verschlossenen

- Schiffs- und Fährkabinen.
- Zugkabinen bzw. Schlafwagenabteilen.

Abweichend von B1-13.1 besteht Versicherungsschutz sofern sich die versicherten Sachen nicht nur vorübergehend außerhalb des Versicherungsorts befinden.

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 2.000 Euro.  
Wertsachen gemäß B1-19.1 sind max. bis 500 Euro versichert.

#### **4.4.6 Trickdiebstahl**

Versicherungsschutz besteht für Trickdiebstahl. Trickdiebstahl ist ein Diebstahl, bei dem der Täter

- a) unter Vortäuschung einer Befugnis zum Betreten, einer Notlage mit Appell an die Hilfsbereitschaft oder einer persönlichen Beziehung oder
- b) unter Anwendung eines sonstigen Täuschungsmanövers mit dem Ziel der Ablenkung oder
- c) unter Ausnutzung eines vorher geschaffenen Vertrauensverhältnisses

versicherte Sachen entwendet.

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 2.000 Euro.

#### **4.5 Nicht versicherte Schäden**

##### **4.5.1 Nicht versicherte Schäden bei Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach Eindringen und Einschleichen sowie Raub**

Versicherungsschutz besteht nicht für Schäden, die durch weitere Elementargefahren (Überschwemmung, Erdbeben, Erdsenkung, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch) verursacht werden.

Das gilt ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen.

##### **4.5.2 Nicht versicherte Schäden bei Raub**

Sachen, die erst auf Verlangen des Täters herangeschafft werden, sind nicht versichert. Geschieht dies allerdings innerhalb des Versicherungsorts an dem die Tathandlungen nach B1-4.3.1 bis B1-4.3.3 verübt werden, sind diese Sachen versichert.

### **§ 5 Was ist unter der Gefahr Leitungswasser zu verstehen? Welche Schäden sind versichert? Welche Schäden sind nicht versichert?**

#### **5.1 Versicherte Gefahren und Schäden**

Unter die Gefahr Leitungswasser fallen:

- a) Leitungswasserschäden (B1-5.2)
- b) Bruchschäden (B1-5.3)

#### **5.2 Leitungswasserschäden**

Leitungswasser ist Wasser, das bestimmungswidrig ausgetreten ist aus

- a) Rohren der Wasserversorgung (Zu- und Ableitungen) oder damit verbundenen Schläuchen,
- b) den mit diesen Rohren bzw. Schläuchen verbundenen sonstigen Einrichtungen oder deren wasserführenden Teilen,
- c) Heizungs- oder Klimaanlageanlagen,
- d) Wasserlösch- oder Berieselungsanlagen,
- e) Wasserbetten oder Aquarien,
- f) Zimmerbrunnen oder Wassersäulen oder
- g) im Gebäude verlaufenden Regenrohren.

Als Leitungswasser gelten auch Betriebsflüssigkeiten aus Heizungs- oder Klimaanlageanlagen sowie Wasserdampf. Ausgenommen davon sind die Flüssigkeiten, die zur Energieerzeugung bestimmt sind. Als innerhalb des Gebäudes gilt der gesamte Baukörper, einschließlich der Bodenplatte. Rohre von Solarheizungsanlagen auf dem Dach gelten als Rohre innerhalb des Gebäudes. Soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, sind Rohre und Installationen unterhalb der Bodenplatte (tragend oder nicht tragend) nicht versichert.

### 5.3

#### Bruchschäden

##### 5.3.1

#### Frostbedingte und sonstige Bruchschäden an Rohren

Soweit die folgenden Rohre zum versicherten Hausrat gemäß B1-§ 10 c) 1. gehören, sind folgende Bruchschäden innerhalb von Gebäuden versichert:

- a) Frostbedingte und sonstige Bruchschäden an Rohren der Wasser- und Gasversorgung (Zu- oder Ableitungen) oder den damit verbundenen Schläuchen
- b) Frostbedingte und sonstige Bruchschäden an Rohren von Heizungs- oder Klimaanlage
- c) Frostbedingte und sonstige Bruchschäden an Rohren von Wasserlös- oder Berieselungsanlagen
- d) Frostbedingte und sonstige Bruchschäden an Rohren der Regenentwässerung

##### 5.3.2

#### Frostbedingte Bruchschäden an Installationen

Soweit die folgenden Installationen zum versicherten Hausrat gemäß B1-§ 10 c) 1. gehören, sind folgende Bruchschäden innerhalb von Gebäuden versichert:

- a) Frostbedingte Bruchschäden an Badeeinrichtungen, Waschbecken, Spülklosetts, Armaturen (z. B. Wasser- und Absperrhähne, Ventile, Wassermesser) sowie deren Anschlussschläuchen
- b) Frostbedingte Bruchschäden an Heizkörpern, Heizkesseln, Boilern oder vergleichbaren Teilen von Heizungs- oder Klimaanlage

##### 5.3.3

#### Sonstige Bruchschäden an Armaturen (z. B. Wasser- und Absperrhähne, Ventile, Wassermesser)

Soweit die sonstigen Armaturen (z. B. Wasser- und Absperrhähne, Ventile, Wassermesser) zum versicherten Hausrat gemäß B1-§ 10 c) 1. gehören besteht Versicherungsschutz auch für die Kosten eines notwendigen Austauschs von Armaturen im Bereich der Rohrbruchstelle nach einem ersatzpflichtigen Rohrbruchschaden. Voraussetzung ist, dass Sie als Mieter oder Wohnungseigentümer die Gefahr tragen.

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 2.000 Euro.

Ausgeschlossen sind Bruchschäden an bereits defekten Armaturen.

### 5.4

Nicht belegt

### 5.5

#### Nicht versicherte Schäden

Nicht versichert sind ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen Schäden durch

- a) Plansch- oder Reinigungswasser.
- b) Schwamm sowie alle Arten von Hausfäulepilzen.
- c) Grundwasser, stehendes oder fließendes Gewässer, Überschwemmung oder Witterungsniederschläge oder einen durch diese Ursachen hervorgerufenen Rückstau.
- d) Erdbeben, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch.
- e) Erdsenkung oder Erdbeben, es sei denn, dass Leitungswasser nach B1-5.2 die Erdsenkung oder den Erdbeben verursacht hat.
- f) Öffnen der Sprinkler oder Bedienen der Berieselungsdüsen wegen eines Brandes, durch Druckproben oder durch Umbauten oder Reparaturarbeiten an dem versicherten Gebäude oder an der Wasserlös- oder Berieselungsanlage.
- g) Regenwasser aus Regenrohren.
- h) Nässebeschäden aufgrund undichter Fugen oder Fliesen.

Nicht versichert sind ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen Schäden an Gebäuden oder an Gebäudeteilen, die nicht bezugsfertig sind. Dies gilt auch für die in diesen Gebäuden oder Gebäudeteilen befindlichen Sachen.

## § 6 Was ist unter Naturgefahren (Sturm, Hagel und weitere Elementargefahren) zu verstehen? Welche Schäden sind versichert? Welche Schäden sind nicht versichert?

### 6.1

#### Sturm

Ein Sturm ist eine wetterbedingte Luftbewegung von mindestens Windstärke 8 nach der Beaufortskala (Windgeschwindigkeit mindestens 62 km pro Stunde).

Wir stellen eine wetterbedingte Luftbewegung von mindestens Windstärke 7 nach der Beaufortskala (Windgeschwindigkeit mindestens 50 km pro Stunde) dem Sturm gleich.

Ist die Windstärke für den Schadenort nicht feststellbar, wird Sturm unterstellt, wenn Sie einen der folgenden Sachverhalte nachweisen:

- a) Die Luftbewegung hat in der Umgebung des Versicherungsgrundstücks Schäden an Gebäuden in einwandfreiem Zustand oder an ebenso widerstandsfähigen anderen Sachen angerichtet.
- b) Der Schaden kann wegen des einwandfreien Zustands des versicherten Gebäudes oder des Gebäudes, in dem sich die versicherten Sachen befunden haben, nur durch Sturm entstanden sein. Das gilt auch für Gebäude, die baulich mit dem versicherten Gebäude verbunden sind.

### 6.2

#### Hagel

Hagel ist ein fester Witterungsniederschlag in Form von Eiskörnern.

### 6.3

#### Versicherte Sturm/Hagelereignisse

Versichert sind nur Schäden, die wie folgt entstehen:

- a) Sturm oder Hagel wirken unmittelbar auf versicherte Sachen oder auf Gebäude ein, in denen sich versicherte Sachen befinden. Daraus entstehende Folgeschäden an versicherten Sachen sind versichert.
- b) Sturm oder Hagel wirken unmittelbar auf Gebäude ein, die mit dem versicherten Gebäude baulich

verbunden sind.

- c) Sturm oder Hagel wirken unmittelbar auf Gebäude ein, die mit Gebäuden, in denen sich versicherte Sachen befinden, baulich verbunden sind.
- d) Sturm oder Hagel werfen Gebäudeteile, Bäume oder andere Gegenstände auf versicherte Sachen oder auf Gebäude, in denen sich versicherte Sachen befinden. Daraus entstehende Folgeschäden an versicherten Sachen sind versichert.
- e) Sturm oder Hagel werfen Gebäudeteile, Bäume oder andere Gegenstände auf Gebäude, die mit dem versicherten Gebäude baulich verbunden sind.
- f) Sturm oder Hagel werfen Gebäudeteile, Bäume oder andere Gegenstände auf Gebäude, die mit Gebäuden, in denen sich versicherte Sachen befinden, baulich verbunden sind.

## 6.4

### Weitere Elementargefahren (sofern zusätzlich vereinbart)

#### 6.4.1

##### Überschwemmung

Überschwemmung ist die Überflutung von Grund und Boden des Versicherungsgrundstücks oder von unmittelbar angrenzenden Grund- und Bodenflächen, Straßen, Geh- und Radwegen mit erheblichen Mengen von Oberflächenwasser.

Dies gilt nur, wenn folgende Ereignisse die Überflutung verursacht haben:

- Ausuferung von oberirdischen (stehenden oder fließenden) Gewässern
- Witterungsniederschläge
- Austritt von Grundwasser an die Erdoberfläche als Folge der zuvor genannten Punkte

#### 6.4.2

##### Rückstau

Rückstau liegt vor, wenn Wasser aus den gebäudeeigenen Ableitungsrohren oder damit verbundenen Einrichtungen in das Gebäude eindringt.

Dies gilt nur, wenn folgende Ereignisse den Rückstau verursacht haben:

- Ausuferung von oberirdischen (stehenden oder fließenden) Gewässern
- Witterungsniederschläge

#### 6.4.3

##### Erdbeben

Erdbeben ist eine naturbedingte Erschütterung des Erdbodens, die durch geophysikalische Vorgänge im Erdinneren ausgelöst wird.

Erdbeben wird unterstellt, wenn Sie einen der folgenden Sachverhalte nachweisen:

- Die naturbedingte Erschütterung des Erdbodens hat in der Umgebung des Versicherungsorts Schäden an Gebäuden im einwandfreien Zustand oder an ebenso widerstandsfähigen anderen Sachen angerichtet.
- Der Schaden kann wegen des einwandfreien Zustands der versicherten Sachen nur durch ein Erdbeben entstanden sein.

#### 6.4.4

##### Erdsenkung

Erdsenkung ist eine naturbedingte Absenkung des Erdbodens über naturbedingten Hohlräumen.

Nicht versichert sind ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen Schäden durch Trockenheit oder Austrocknung.

#### 6.4.5

##### Erdrutsch

Erdrutsch ist ein naturbedingtes Abrutschen oder Abstürzen von Erd- oder Gesteinsmassen.

#### 6.4.6

##### Schneedruck

Schneedruck ist die Wirkung des Gewichts von Schnee- oder Eismassen. Als Schneedruck gilt auch das Abrutschen von Schnee- und Eismassen von Dächern.

#### 6.4.7

##### Lawinen

Lawinen sind Schnee- oder Eismassen, die an Berghängen niedergehen einschließlich der bei ihrem Abgang verursachten Druckwelle.

#### 6.4.8

##### Vulkanausbruch

Vulkanausbruch ist eine plötzliche Druckentladung beim Aufreißen der Erdkruste, verbunden mit Lavaergüssen, Asche-Eruptionen oder dem Austritt von sonstigen Materialien und von Gasen.

## 6.5

### Nicht versicherte Schäden

Nicht versichert sind ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen Schäden durch

- a) Sturmflut.
- b) Eindringen von Regen, Hagel, Schnee oder Schmutz durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Fenster, Außentüren oder andere Öffnungen. Dies gilt nicht, wenn diese Öffnungen durch Sturm oder Hagel entstanden sind und einen Gebäudeschaden darstellen.
- c) Grundwasser, soweit nicht infolge von Witterungsniederschlägen oder Ausuferung von oberirdischen Gewässern an die Erdoberfläche gedrungen.
- d) Brand; Blitzschlag; Überspannung durch Blitz; Explosion; Implosion; Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs, seiner Teile oder seiner Ladung; dies gilt nicht, soweit diese Gefahren durch ein versichertes Erdbeben ausgelöst wurden.

Nicht versichert sind Schäden an

- e) Gebäuden oder an Gebäudeteilen, die nicht bezugsfertig sind. Dies gilt auch für die in diesen Gebäuden oder Gebäudeteilen befindlichen Sachen.

- f) Sachen, die sich außerhalb von Gebäuden befinden. Ausgenommen hiervon sind Antennenanlagen, Markisen, Ladestationen/Wallboxen, Steckersolaranlagen, Smart-Home-Anlagen sowie technische, optische und akustische Anlagen nach B1-§ 10 c) 3..

## **§ 7 Was ist unter Glasbruch (sofern zusätzlich vereinbart) zu verstehen? Welche Schäden sind versichert? Welche Schäden sind nicht versichert?**

- 7.1 Versicherte Schäden** Wir leisten Entschädigung für versicherte Sachen, die durch Bruch (Zerbrechen) zerstört oder beschädigt werden.
- 7.2 Nicht versicherte Schäden** Nicht versichert sind ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen Schäden durch
- Beschädigungen von Oberflächen oder Kanten (z. B. Schrammen, Muschelausbrüche).
  - Undichtwerden der Randverbindungen von Mehrscheiben-Isolierverglasungen.
- 7.3 Versicherte Sachen - Ergänzung zu B1-§ 10** Zu den versicherten Sachen gegen Glasbruch gehören die nachfolgenden Gebäude- und Mobiliarverglasungen:
- Scheiben, Platten aus Glas oder transparentem Kunststoff, die fachmännisch eingesetzt und mit dem Gebäude fest verbunden sind
  - Scheiben, Platten und Spiegel aus Glas, transparentem Kunststoff oder Glaskeramik der Wohnungseinrichtung
  - Aquarien und Terrarien aus Glas
  - Glasbausteine, Profilbaugläser und Lichtkuppeln aus Glas oder transparentem Kunststoff
  - Gläserne Waschbecken und Badewannen
- 7.4 Nicht versicherte Sachen** Nicht zu den versicherten Sachen gegen Glasbruch gehören
- Mehrscheiben-Isolierverglasungen, deren Randverbindungen durch normale Abnutzung, Fabrikations- oder Verglasungsfehler undicht geworden sind (Kondensatbildung im Scheibenzwischenraum),
  - Scheiben oder Platten, die mit anderen Gegenständen so verbunden sind, dass sie im Falle eines Bruchs nicht ohne Beschädigung der unversehrten Gegenstände getrennt werden können (z. B. Glasmöbel, Photovoltaikmodule),
  - Hohlgläser (z. B. auch Plasma- und LCD-Geräte), Beleuchtungskörper aller Art und optische Gläser (z. B. auch Brillen und Ferngläser),
  - Scheiben und Platten aus Glas oder Kunststoff, die Bestandteil elektronischer Geräte sind (z. B. Bildschirme von Fernsehgeräten und Monitoren, Displays von Tablets und Smartphones) sowie
  - Verglasungen von Gewächshäusern und Schwimmbadabdeckungen/-überdachungen.
- 7.5 Versicherte Kosten - Ergänzung zu B1-§ 14** Folgende Kosten sind zusätzlich zu B1-§ 14 versichert:
- a) Kran- oder Gerüstkosten. Das sind Kosten, die für zusätzliche Leistungen entstehen, um die sich das Liefern und Montieren von versicherten Scheiben durch deren Lage verteuert.
  - b) Kosten für das vorläufige Verschließen von Öffnungen (Notverschalungen, Notverglasungen).
  - c) Kosten, um versicherte Sachen zum nächsten Ablagerungsplatz abzutransportieren und sie zu vernichten (Entsorgungskosten)
  - d) Kosten, um Anstriche, Malereien, Schriften, Verzierungen, Lichtfilterlacke und Folien auf den versicherten Sachen zu erneuern.
  - e) Kosten, um Sachen, die das Einsetzen von Ersatzscheiben behindern (z. B. Schutzgitter, Schutzstangen, Markisen) zu beseitigen und wiederanzubringen.
  - f) Kosten, um Schäden an Umrahmungen, Beschlägen, Mauerwerk, Schutz- und Alarmeinrichtungen zu beseitigen.
- 7.6 Ermittlung der Entschädigung - Ergänzung zu B1-§ 17** Wir ersetzen bei einem Glasschaden entweder unverzüglich den Schaden, in dem wir einem Verglasungsbetrieb den Reparaturauftrag erteilen (Naturalersatz), oder wir leisten eine Entschädigung in Geld. Wir haben die Wahl. Sie können, unbeschadet der nach B3-5.2 erforderlichen Anzeige, zerbrochene Fenster- oder Außentürenscheiben sofort ersetzen lassen.

## **§ 8 Nicht belegt**

## **§ 9 Welche Sachen sind versichert?**

Versichert ist der gesamte Hausrat innerhalb des im Versicherungsschein bezeichneten Versicherungsorts.

Hausrat, der anlässlich eines – auch unmittelbar bevorstehenden – Versicherungsfalls aus dem Versicherungsort entfernt und bei dieser Gelegenheit zerstört oder beschädigt wird oder abhandenkommt, ist versichert.

Hausrat außerhalb des im Versicherungsschein bezeichneten Versicherungsorts ist nur im Rahmen der Außenversicherung nach B1-§ 13 versichert. Er ist auch versichert, soweit dies zusätzlich vereinbart ist.

Voraussetzung für den Versicherungsschutz für Wohngemeinschaften ist, dass Sie den Hausrat der gesamten Wohnung und aller Mitbewohner versichern.

## § 10 Was gehört zum Hausrat?

- a) Zum Hausrat gehören alle Sachen, die Ihrem Haushalt zur privaten Nutzung (Gebrauch bzw. Verbrauch) dienen.
- b) Wertsachen und Bargeld gehören ebenfalls zum Hausrat. Hierfür gelten besondere Voraussetzungen und Entschädigungsgrenzen nach B1-§ 19.
- c) Ferner gehören zum Hausrat
  1. alle in das Gebäude eingefügte Sachen (z. B. Einbaumöbel, Einbauküchen). Dies gilt aber nur, wenn Sie diese als Mieter oder Wohnungseigentümer auf Ihre Kosten beschafft oder übernommen haben. Sie müssen aufgrund dessen hierfür die Gefahr tragen.
  2. Anbaumöbel und Anbauküchen, die serienmäßig vorgefertigt und lediglich mit geringem Einbauaufwand an die Gebäudeverhältnisse angepasst worden sind.
  3. ausschließlich von Ihnen oder mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen privat genutzte
    - Antennenanlagen und Markisen,
    - technische, optische und akustische Anlagen,
    - Smart-Home-Anlagen,
    - Ladestationen/Wallboxen für Elektro-Fahrzeuge sowie
    - Steckersolaranlagen mit einer maximalen Einspeiseleistung von 800 Wattauf dem Grundstück der versicherten Wohnung, sofern Sie diese auf eigene Kosten beschafft oder übernommen haben, und die Gefahr hierfür tragen.

Für Ladestationen/Wallboxen sowie Steckersolaranlagen gilt der Versicherungsschutz auch in oder an Garagen gemäß B1-§ 12 d).
  4. selbstfahrende Krankenfahrstühle, Rasenmäher, Go-Karts, Modell- und Spielfahrzeuge, soweit diese nicht versicherungspflichtig sind.
  5. Kanus, Ruder-, falt- und Schlauchboote einschließlich ihrer Motoren sowie Surfgeräte.
  6. Fall- und Gleitschirme sowie nicht motorisierte Flugdrachen.
  7. Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände, die ausschließlich Ihnen oder einer Person, die mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebt, beruflichen oder gewerblichen Zwecken dienen.
  8. Haustiere, d. h. Tiere, die regelmäßig artgerecht in Wohnungen nach B1-§ 12 a) gehalten werden (z. B. Fische, Katzen, Vögel).
  9. nicht eingebaute Teile und Zubehör von Kraftfahrzeugen und Anhängern.

Versicherungsschutz besteht jedoch nicht, wenn für diese eine Leistung aus einem gesonderten Versicherungsvertrag erlangt werden kann.
- d) Zum Hausrat gehört auch fremdes Eigentum nach B1-§ 10 a) bis c), das sich in Ihrem Haushalt befindet. Das gilt nicht für Sachen von Ihren Mietern bzw. Untermietern nach B1-§ 11 e).

## § 11 Was gehört nicht zum Hausrat?

- Nicht zum Hausrat gehören
- a) Gebäude- und Grundstücksbestandteile, es sei denn, sie sind in B1-§ 10 c) 1. oder 3. genannt.
  - b) vom Gebäudeeigentümer eingebrachte oder in sein Eigentum übergegangene Sachen, für die er die Gefahr trägt.

Sofern diese Sachen danach durch den Mieter oder Wohnungseigentümer ersetzt werden, sind diese ebenfalls nicht versichert.
  - c) Kraftfahrzeuge aller Art und Anhänger, unabhängig von deren Versicherungspflicht, soweit nicht unter B1-§ 10 c) 4. genannt.
  - d) Luft- und Wasserfahrzeuge, unabhängig von deren Versicherungspflicht, einschließlich nicht eingebauter Teile, soweit nicht unter B1-§ 10 c) 5. und 6. genannt.
  - e) Hausrat Ihrer Mieter und Untermieter in Ihrer Wohnung, es sei denn, dieser wurde den Mietern oder Untermietern von Ihnen überlassen.
  - f) Sachen im Privatbesitz, die durch einen gesonderten Versicherungsvertrag (z. B. für Schmucksachen und Pelze, Kunstgegenstände, Musikinstrumente bzw. Jagd- und Sportwaffen) versichert sind.
  - g) elektronisch gespeicherte Daten und Programme. Kosten für die technische Wiederherstellung und Wiederbeschaffung von elektronisch gespeicherten, ausschließlich für die private Nutzung bestimmter Daten und Programme sind nur versichert, soweit dies zusätzlich vereinbart ist.

## § 12 Was ist unter dem Versicherungsort zu verstehen?

Versicherungsort ist die im Versicherungsschein bezeichnete Wohnung. Zur Wohnung gehören

- a) diejenigen Räume, die Wohnzwecken dienen und eine selbständige Lebensführung ermöglichen. Dies sind die ausschließlich von Ihnen privat genutzten Flächen eines Gebäudes.

Der Nutzung durch Sie steht eine Nutzung durch Personen, die mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft leben, gleich.

Räume, die ausschließlich beruflich oder gewerblich genutzt werden, gehören nicht zur Wohnung. Davon ausgenommen sind Räume, die ausschließlich über die Wohnung zu betreten sind (sog. Arbeitszimmer in der Wohnung).

- b) Loggien, Balkone sowie an das Gebäude unmittelbar anschließende Terrassen. Gleiches gilt für ausschließlich von Ihnen zu privaten Zwecken genutzte Räume in Nebengebäuden einschließlich Garagen. Diese müssen sich auf dem Grundstück befinden, auf dem sich die versicherte Wohnung befindet. Der Nutzung durch Sie steht eine Nutzung durch Personen, die mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft leben, gleich.
- c) gemeinschaftlich genutzte, verschließbare Räume, in dem Hausrat bestimmungsgemäß vorgehalten wird (z. B. ausgewiesene Stellflächen in Fluren, Fahrradkellern, Waschkellern). Diese müssen sich auf demselben Grundstück befinden, auf dem sich die versicherte Wohnung befindet.
- d) privat genutzte Garagen in der Nähe und am Wohnort (politische Gemeinde) der versicherten Wohnung.
- e) Kunden-/Bankschließfächer in Tresorräumen von Geldinstituten, soweit diese dort von Ihnen oder von mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen zu privaten Zwecken genutzt werden.

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 30.000 Euro, max. jedoch bis zur Versicherungssumme.

## § 13 Was ist unter der Außenversicherung zu verstehen? Was beinhaltet sie?

### 13.1 Begriff und Geltungsdauer der Außenversicherung

Außerhalb des Versicherungsorts besteht für versicherte Sachen weltweit Versicherungsschutz unter folgenden Voraussetzungen:

- Die Sachen sind Ihr Eigentum oder dienen Ihnen zum Gebrauch. Dies gilt auch für Sachen der mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen.
- Die Sachen befinden sich nur vorübergehend außerhalb des Versicherungsorts. Als nicht vorübergehender Zeitraum gilt ein Zeitraum von mehr als 6 Monaten.

### 13.2 Unselbstständiger Hausrat während Ausbildung und Freiwilligendiensten

Halten Sie sich oder eine mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebende Person länger außerhalb der Wohnung auf, besteht Versicherungsschutz während

- der Ausbildung und dem Studium,
- einem freiwilligen Wehrdienst sowie
- einem sonstigen gesetzlichen Freiwilligendienst (z. B. Freiwilliges Soziales oder Ökologisches Jahr, Bundesfreiwilligendienst).

Das gilt unabhängig von der Dauer des Aufenthalts, solange die Person keinen eigenen Hausstand gründet.

### 13.3 Besonderheiten bei Einbruchdiebstahl

Für Schäden durch Einbruchdiebstahl müssen die Voraussetzungen nach B1-4.1 erfüllt sein.

### 13.4 Besonderheiten bei Raub

Droht der Räuber eine Gewalttat mit Gefahr für Leib oder Leben nach B1-4.3.2 an, besteht Außenversicherungsschutz nur unter folgender Voraussetzung:

Die angedrohte Gewalttat soll an Ort und Stelle verübt werden. Dies gilt auch, wenn der Raub an Personen begangen wird, die mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft leben.

Sachen, die erst auf Verlangen des Räubers herangeschafft werden, sind nicht versichert.

### 13.5 Besonderheiten bei Naturgefahren

Für Schäden durch Naturgefahren besteht Versicherungsschutz nur innerhalb von Gebäuden.

### 13.6 Entschädigungsgrenze

Wir entschädigen je Versicherungsfall für B1-13.1 bis B1-13.5 bis zu 30 Prozent der Versicherungssumme. Ist dieser Betrag geringer als 40.000 Euro, gilt eine Entschädigungsgrenze in Höhe von 40.000 Euro als vereinbart, max. jedoch die Versicherungssumme.

### 13.7 Eigener Haushalt von Kindern

Wir gewähren Versicherungsschutz bei erstmaliger Haushaltsgründung Ihrer Kinder (auch Stief- und Pflegekinder) für bis zu 6 Monate. Danach erlischt der Versicherungsschutz.

Voraussetzung ist, dass nicht anderweitig Versicherungsschutz besteht.

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 20.000 Euro, max. jedoch bis zur Versicherungssumme.

**13.8 Sportausrüstung außerhalb der Wohnung**

Versicherte Sachen sind weltweit versichert, auch wenn sie sich dauerhaft außerhalb der Wohnung befinden, sofern diese

- a) in Ihrem Eigentum oder im Eigentum einer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person sind und
- b) sich in einem verschlossenen Raum oder einem verschlossenen Behältnis befinden.

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 2.000 Euro, max. jedoch bis zur Versicherungssumme.

**§ 14 Welche Kosten und weiteren Schäden sind versichert?**

Wir ersetzen folgende Kosten, die infolge eines Versicherungsfalls erforderlich und tatsächlich angefallen sind:

**14.1 Aufräumungskosten**

Das sind Kosten, die entstehen, um versicherte Sachen aufzuräumen. Dies schließt Aufwendungen ein, um zerstörte und beschädigte Sachen wegzuräumen, zum nächsten Ablagerungsplatz abzutransportieren und sie zu vernichten.

**14.2 Bewegungs- und Schutzkosten**

Das sind Kosten, die entstehen, um andere Sachen zu bewegen, zu verändern oder zu schützen. Voraussetzung ist, dass diese Maßnahmen dazu dienen, versicherte Sachen wiederherzustellen oder wiederzubeschaffen.

**14.3 Hotelkosten**

Das sind Kosten, die entstehen, um eine Hotel- oder ähnliche Unterbringung ohne Nebenkosten (z. B. Frühstück, Telefon) vorzunehmen. Voraussetzung ist, dass die ansonsten ständig bewohnte Wohnung unbewohnbar wurde und Ihnen die Beschränkung auf einen bewohnbaren Teil nicht zumutbar ist.

Dies gilt auch, wenn versicherte Sachen keinen Substanzschaden erlitten haben und die Unbewohnbarkeit auf einen Versicherungsfall der Gebäudeversicherung zurück zu führen ist.

Voraussetzung ist, dass es sich um eine versicherte Gefahr nach unserem Vertrag handelt und soweit aus der Gebäudeversicherung keine Entschädigung für Hotelkosten erlangt werden kann.

Die Entschädigung ist pro Tag auf 200 Euro begrenzt.

Wählen Sie stattdessen eine private Unterbringung (z. B. bei Familie oder Bekannten), entschädigen wir pro Tag für die erste Person 20 Euro und für jede weitere Person 10 Euro pro Tag. Die Entschädigung ist pro Tag auf 200 Euro begrenzt. Nebenkosten werden nicht ersetzt.

Die Kosten werden bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Wohnung wieder bewohnbar ist. Dies gilt längstens für die Dauer von 200 Tagen.

**14.4 Transport- und Lagerkosten**

Das sind Kosten, die entstehen, um versicherten Hausrat zu transportieren und zu lagern. Voraussetzung ist, dass die Wohnung unbewohnbar wurde und Ihnen auch die Lagerung in einem bewohnbaren Teil nicht zumutbar ist.

Die Kosten für die Lagerung werden bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Wohnung wieder bewohnbar oder eine Lagerung in einem bewohnbaren Teil der Wohnung wieder zumutbar ist.

Dies gilt längstens für die Dauer von 200 Tagen.

**14.5 Schadenabweidungs- und Schadenminderungskosten**

Das sind Kosten, die für Maßnahmen entstehen, auch erfolglose, die Sie den Umständen nach zur Abwendung und Minderung des Schadens für geboten gehalten haben (siehe B3-11.1).

**14.6 Schlossänderungskosten**

Das sind Kosten, die entstehen, um Schlossänderungen vorzunehmen.

Voraussetzung ist, dass Schlüssel für Türen der Wohnung oder für dort befindliche Safes durch einen Versicherungsfall abhandengekommen sind.

**14.7**

Nicht belegt

**14.8 Bewachungskosten**

Das sind Kosten, die entstehen, um versicherte Sachen zu bewachen, wenn Schließvorrichtungen und sonstige Sicherungen keinen ausreichenden Schutz bieten.

Die Kosten werden bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Schließvorrichtungen oder sonstige Sicherungen wieder voll gebrauchsfähig sind. Dies gilt längstens für die Dauer von 72 Stunden.

**14.9 Reparaturkosten für Gebäudeschäden nach Einbruchdiebstahl oder Raub**

Das sind Kosten, die entstehen, weil Gebäudeschäden im Bereich der Wohnung repariert werden müssen. Dies setzt voraus, dass die Schäden durch Einbruchdiebstahl, Raub oder den Versuch einer solchen Tat entstanden sind.

Schäden innerhalb der Wohnung, die durch Vandalismus nach einem Einbruch oder einem Raub ver-

ursacht wurden, zählen ebenfalls dazu.

**14.10  
Reparaturkosten für  
Leitungswasserschäden**

Das sind Kosten, die entstehen, weil Leitungswasserschäden an Bodenbelägen, Innenanstrichen oder Tapeten repariert werden müssen. Dies setzt voraus, dass der Schaden in einer gemieteten oder in Sondereigentum befindlichen Wohnung entstanden ist.

**14.11  
Kosten für provisorische  
Maßnahmen**

Das sind Kosten, die für provisorische Maßnahmen entstehen, um versicherte Sachen zu schützen.

**14.12  
Tierarztkosten**

Das sind Kosten, die entstehen, um die notwendige Behandlung von Haustieren gemäß B1-§ 10 c) 8. vorzunehmen. Voraussetzung ist, dass die Verletzungen unmittelbar durch den Versicherungsfall verursacht wurden.

**14.13  
Feuerlöschkosten**

Das sind Kosten, die für Leistungen der Feuerwehr oder anderer Institutionen entstehen. Voraussetzung ist, dass die öffentliche Hand den Aufwandsersatz rechtmäßig von Ihnen einfordern kann.

**14.14  
Mehrkosten durch  
Preissteigerung**

Das sind Kosten, für Preissteigerungen zwischen dem Eintritt des Versicherungsfalls und der Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung von versicherten Sachen.

**14.15  
Umzugskosten**

Das sind Kosten, die entstehen, wenn Sie in eine andere Wohnung umziehen.

Voraussetzung ist, dass die versicherte Wohnung durch einen Versicherungsfall unbewohnbar geworden und Ihnen die Beschränkung auf einen bewohnbaren Teil nicht zumutbar ist.

Nicht ersetzt werden die Kosten für einen Immobilienmakler.

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 2.000 Euro.

**14.16  
Rückreisekosten**

Das sind Mehrkosten, die entstehen, wenn Sie Ihren Urlaub wegen eines Versicherungsfalls vorzeitig beenden müssen. Voraussetzung ist, dass Ihre Anwesenheit am Schadenort erforderlich ist und, dass der Versicherungsfall voraussichtlich bei 5.000 Euro liegt. Wir ersetzen die Mehrkosten.

Als Urlaubsreise gilt jede privat veranlasste Abwesenheit von der versicherten Wohnung, wenn deren Dauer mindestens 4 Tage, höchstens jedoch 6 Wochen beträgt.

Der Ersatz für Fahrtmehrkosten richtet sich nach dem von Ihnen benutzten Urlaubsmittel und nach der Dringlichkeit für die Rückkehr an den Schadenort.

Sind weitere Maßnahmen erforderlich, damit Sie vorzeitig an den Schadenort zurückkehren können, werden wir diese, soweit möglich, einleiten und etwaige Kosten ersetzen.

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 5.000 Euro.

**14.17  
Telefonmissbrauch**

Das sind Kosten, die entstehen, weil das Festnetz- oder das Mobilfunktelefon missbräuchlich verwendet werden. Wir ersetzen die Mehrkosten.

Voraussetzung ist, dass die missbräuchliche Nutzung nach einem Einbruchdiebstahl gemäß B1-4.1 erfolgt.

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 2.000 Euro.

**14.18  
Kosten für Wasser-, Gas- und  
Heizölverlust sowie  
Stromverlust aus  
Stromspeichern**

Das sind Kosten, die dadurch entstehen, dass Wasser, Gas oder Heizöl wegen eines Versicherungsfalls bestimmungswidrig ausgetreten sind. Hierzu gehören auch Mehrkosten für Abwasser.

Erstattet werden auch die Kosten für den Stromverlust aus Stromspeichern.

Voraussetzung ist, dass das Versorgungsunternehmen Ihnen diese Kosten in Rechnung stellt.

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 2.000 Euro.

**14.19  
Kosten für die Unterbringung  
von Haustieren**

Das sind Kosten, die entstehen, wenn Haustiere in einer Tierpension oder einer ähnlichen Einrichtung untergebracht werden.

Voraussetzung ist, dass die Wohnung nach einem Versicherungsfall unbewohnbar wurde und Ihnen auch die Haltung der Haustiere in einem bewohnbaren Teil nicht zumutbar ist.

Die Kosten für die Unterbringung der Haustiere werden bis zu dem Zeitpunkt ersetzt, in dem die Wohnung wieder bewohnbar oder eine Haltung in einem bewohnbaren Teil der Wohnung wieder zumutbar ist.

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 2.000 Euro.

**14.20  
Kosten für  
Einbruchsicherungen**

Das sind Kosten, die entstehen, weil zusätzliche oder verbesserte Einbruchsicherungen in der versicherten Wohnung angebracht werden. Wir ersetzen die Kosten.

Voraussetzung ist, dass

- a) die Einbruchsicherungen nach einem erstattungspflichtigen Einbruchdiebstahl oder dem Versuch einer solchen Tat angebracht werden und
- b) der erstattungspflichtige Betrag bei mindestens 5.000 Euro liegt.

Die Entschädigung für versicherte Kosten ist begrenzt auf einmalig 500 Euro.

**14.21  
Wiederherstellungs- und  
Wiederbeschaffungskosten für  
Daten und Programme**

Versichert sind die infolge eines Versicherungsfalls tatsächlich entstandenen und notwendigen Kosten für die technische Wiederherstellung oder die Wiederbeschaffung von elektronisch gespeicherten Daten und Programmen. Dies gilt, wenn diese zumindest auch privat genutzt werden.

Voraussetzung ist, dass die Daten und Programme durch eine Substanzbeschädigung des Datenträgers verloren gegangen, beschädigt oder nicht mehr verfügbar sind.

Ersetzt werden auch die Kosten einer versuchten technischen Wiederherstellung.

Nicht ersetzt werden Wiederherstellungs- oder Wiederbeschaffungskosten für Daten und Programme in folgenden Fällen:

- a) Sie sind zur Nutzung der Daten oder Programme nicht berechtigt (z. B. so genannte Raubkopien).
- b) Sie halten die Daten oder Programme auf einem Sicherungs- oder Installationsmedium vor.

Sie haben Unterlagen zum Nachweis bezüglich der lizenzpflichtig erworbenen Daten und Programme zu beschaffen und aufzubewahren. Sie können eine Entschädigung nur verlangen, wenn Sie den Nachweis anderweitig erbringen können. Anderenfalls ist die Entschädigung auf höchstens 150 Euro begrenzt.

Die Entschädigung für versicherte Kosten ist je Versicherungsfall begrenzt auf 2.000 Euro.

**14.22  
Mehrkosten durch  
Technologiefortschritt**

Wir ersetzen die infolge eines Versicherungsfalls tatsächlich entstandenen Mehrkosten für die Wiederbeschaffung oder Wiederherstellung versicherter Sachen.

Voraussetzung ist, dass deren Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung in derselben Art und Güte infolge Technologiefortschritts nicht möglich oder unwirtschaftlich ist. Maßgebend ist der Betrag, der für ein Ersatzgut aufzuwenden ist, dass der vom Schaden betroffenen Sache in Art und Güte möglichst nahe kommt.

**14.23  
Scheck- und Kreditkarten-  
missbrauch**

Das sind Kosten, die entstehen, weil Ihre Scheck- oder Kreditkarte missbräuchlich verwendet wird. Wir ersetzen die Kosten.

Voraussetzung ist, dass die Karte nachweislich durch einen Versicherungsfall abhandengekommen ist und dass kein anderweitiger Versicherungsschutz hierfür besteht.

Die Entschädigung für versicherte Kosten ist je Versicherungsfall begrenzt auf 2.000 Euro.

**14.24**

Nicht belegt

**14.25  
Fehlalarm durch Rauch- und  
Gasmelder**

Ersetzt werden Kosten, die entstehen, wenn der Alarm (auch Fehlalarm) eines nach Gerätenorm DIN EN 14604 zertifizierten und in gemäß den Instruktionen des Herstellers geeigneten Wohnräumen eingebauten Rauch- oder Gasmelders unmittelbar oder mittelbar zu einem Einsatz von Polizei oder Feuerwehr führt.

Ersetzt werden außer den Kosten des Einsatzes auch Kosten zur Beseitigung von Schäden an versicherten Sachen, die dadurch entstehen, dass sich Feuerwehr oder Polizei gewaltsam Zugang in das versicherte Gebäude bzw. dessen Wohnungen verschafft. Dabei sind der Feuerwehr oder Polizei Dritte gleichgestellt, die im Rahmen von Geschäftsführung ohne Auftrag tätig werden.

**14.26 bis 14.30**

Nicht belegt

**14.31  
Gefrier- und Kühlgut**

Versicherungsschutz besteht für Schäden, die innerhalb der versicherten Wohnung an versichertem Gefrier- und Kühlgut durch Verderb infolge einer unvorhersehbaren Unterbrechung der Energieversorgung oder eines technischen Defektes entstehen. Schäden als Folge von Bedienungsfehlern sind nicht versichert.

**§ 15 Was ist der Versicherungswert und die Versicherungssumme? Was sind die Grundlagen der Anpassung der Versicherungssumme? Was ist der Unterversicherungsverzicht?**

**15.1  
Versicherungswert**

Der Versicherungswert bildet die Grundlage für die Berechnung der Entschädigung.

- a) Versicherungswert ist der Neuwert. Das ist der Betrag, der aufzuwenden ist, um Sachen gleicher Art und Güte in neuwertigem Zustand wiederzubeschaffen.
- b) Für Kunstgegenstände nach B1-19.1 d) und Antiquitäten nach B1-19.1. e) ist der Versicherungs-

wert der Betrag, der aufzuwenden ist, um Sachen gleicher Art und Güte wiederzubeschaffen.

- c) Sind Sachen für ihren Zweck in dem versicherten Haushalt nicht mehr zu verwenden, ist der Versicherungswert der gemeine Wert. Das ist der Betrag, den Sie dafür bei einem Verkauf erzielen können.
- d) Ist die Entschädigung für Wertsachen auf bestimmte Beträge nach B1-19.3 begrenzt, werden höchstens diese berücksichtigt.

## 15.2 Versicherungssumme

Die Versicherungssumme wird zwischen Ihnen und uns vereinbart. Sie soll dem Versicherungswert nach B1-15.1 entsprechen. Diese wird nach B1-15.3 angepasst.

Die Versicherungssumme erhöht sich um einen Vorsorgebetrag in festgesetzter Höhe.

Der Vorsorgebetrag ist je Versicherungsfall begrenzt auf 10 Prozent der Versicherungssumme.

## 15.3 Grundlagen der Anpassung von Versicherungssumme und Beitrag

Es gelten folgende Grundlagen:

- a) Wir passen den Versicherungsschutz an die Entwicklung der Verbraucherpreise an. Wir verändern hierzu die Versicherungssumme.

Dies gilt jedoch nur bis zum Erreichen der Höchstversicherungssumme von 1.500.000 Euro. Anschließend nehmen wir keine weitere Anpassung der Versicherungssumme mehr vor.

Für die Anpassung wird der Index "Verbrauchs- und Gebrauchsgüter ohne Nahrungsmittel und ohne die normalerweise nicht in der Wohnung gelagerten Güter" verwendet. Dieser ist Bestandteil des Verbraucherpreisindex für Deutschland (VPI). Maßgebend ist der jeweils für den Monat September vom Statistischen Bundesamt veröffentlichte Index.

Die Versicherungssumme erhöht oder vermindert sich entsprechend dem Prozentsatz, um den sich der Index im vergangenen Kalenderjahr gegenüber dem davorliegenden Kalenderjahr verändert hat. Der Veränderungsprozentsatz wird nur bis zur ersten Stelle nach dem Komma berücksichtigt.

Die neue Versicherungssumme verändert sich jeweils mit Beginn einer jeden Versicherungsperiode. Sie wird auf volle hundert Euro aufgerundet. Wir geben Ihnen den gerundeten Betrag mit der neuen Versicherungssumme bekannt.

- b) Aus der neuen Versicherungssumme ergibt sich ein neuer Beitrag.
- c) Sie können der Anpassung der Versicherungssumme durch Erklärung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) widersprechen. Dies muss innerhalb eines Monats geschehen, nachdem Ihnen die Mitteilung über die neue Versicherungssumme zugegangen ist. Um die Frist zu wahren, genügt es, den Widerspruch rechtzeitig abzusenden. Damit wird die Anpassung nicht wirksam.

Die möglichen Auswirkungen des Widerspruchs auf einen vereinbarten Unterversicherungsverzicht ergeben sich aus B1-15.4.

**Bei Erreichen der Höchstversicherungssumme von 1.500.000 Euro können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) kündigen. Ihre Kündigung wird einen Monat nach Zugang bei uns wirksam. Sie können bestimmen, dass Ihre Kündigung zu einem späteren Zeitpunkt wirksam wird, jedoch spätestens zum Schluss des laufenden Versicherungsjahres.**

## 15.4 Was ist der Unterversicherungsverzicht?

Der Unterversicherungsverzicht bedeutet, dass wir im Schadenfall auf den Einwand einer Unterversicherung verzichten.

Eine Unterversicherung besteht, wenn die vereinbarte Versicherungssumme zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls niedriger als der Versicherungswert nach B1-15.1 ist. Das kann dazu führen, dass wir die Entschädigung wegen Unterversicherung nach B1-17.4 kürzen. Mit dem Verzicht erfolgt bei der Entschädigungsberechnung nach B1-17.3 kein Abzug.

Wir verzichten auf den Einwand einer Unterversicherung, wenn alle folgenden Voraussetzungen vorliegen:

- Die Wohnfläche entspricht zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls der im Versicherungsschein genannten Wohnfläche.
- Die Versicherungssumme wird auf folgende Weise ermittelt:  
Die Anzahl der Quadratmeter Wohnfläche wird mit mindestens 650 Euro multipliziert, um den Unterversicherungsverzicht vereinbaren zu können.
- Es besteht kein weiterer Hausratversicherungsvertrag ohne Unterversicherungsverzicht für denselben Versicherungsort.

### 15.4.1 Wohnungswechsel bei vereinbartem Unterversicherungsverzicht

Wechseln Sie die Wohnung, geht ein bisher vereinbarter Unterversicherungsverzicht auf die neue Wohnung über. Dies gilt dann, wenn die Voraussetzungen für den Unterversicherungsverzicht nach B1-15.4 für die neue Wohnung vorliegen.

Vergrößert sich die Wohnfläche der neuen Wohnung gilt:

Der Unterversicherungsverzicht besteht bis zu 3 Monate nach Umzugsbeginn fort. In dieser Zeit muss der Vertrag an die tatsächliche Anzahl der Quadratmeter angepasst werden. Der Unterversicherungsverzicht entfällt nach Ablauf dieser Frist, wenn bis dahin keine Anpassung erfolgte.

**15.4.2  
Auswirkung eines  
Widerspruchs gegen die  
Anpassung der  
Versicherungssumme**

Durch einen Widerspruch entfällt ein vereinbarter Unterversicherungsverzicht.

Dies gilt aber nur, wenn dadurch der Betrag pro Quadratmeter Wohnfläche unterschritten wird, der zum Zeitpunkt der Anpassung von uns für den Unterversicherungsverzicht vorgegeben ist.

Wir müssen Sie über den Wegfall des Unterversicherungsverzichts in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) informieren.

**15.4.3  
Kündigung**

***Sie und wir können den Unterversicherungsverzicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Versicherungsperiode in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) kündigen.***

***Kündigen wir, können Sie den Vertrag zum Ende der laufenden Versicherungsperiode kündigen. Dafür haben Sie nach Zugang unserer Erklärung einen Monat Zeit.***

**§ 16 Was gilt bei einem Wohnungswechsel?**

**16.1  
Umzug in eine neue Wohnung**

Wechseln Sie die Wohnung, geht der Versicherungsschutz auf die neue Wohnung über. Während des Wohnungswechsels besteht in beiden Wohnungen Versicherungsschutz. Der Versicherungsschutz in der bisherigen Wohnung erlischt spätestens drei Monate nach Umzugsbeginn. Der Umzug beginnt mit dem Zeitpunkt, in dem erstmals versicherte Sachen dauerhaft in die neue Wohnung gebracht werden.

**16.2  
Mehrere Wohnungen**

Bewohnen Sie neben der neuen Wohnung weiterhin Ihre bisherige Wohnung (Doppelwohnsitz), geht der Versicherungsschutz nicht über. Für eine Übergangszeit von drei Monaten besteht Versicherungsschutz in beiden Wohnungen.

**16.3  
Umzug ins Ausland**

Liegt die neue Wohnung nicht innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, geht der Versicherungsschutz nicht auf die neue Wohnung über. Der Versicherungsschutz in der bisherigen Wohnung erlischt spätestens drei Monate nach Umzugsbeginn.

**16.4  
Anzeigen der neuen Wohnung**

- a) Einen Wohnungswechsel müssen Sie uns spätestens bei Umzugsbeginn anzeigen. Dabei ist die neue Wohnfläche in Quadratmetern anzugeben.
- b) Waren für die bisherige Wohnung besondere Sicherungen vereinbart, ist uns mitzuteilen, ob auch in der neuen Wohnung entsprechende Sicherungen vorhanden sind. Die Anzeige muss in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) erfolgen.
- c) Verändert sich nach dem Wohnungswechsel die Wohnfläche oder der Wert des Hausrats, kann das zu Unterversicherung führen, wenn der Versicherungsschutz nicht angepasst wird.

**16.5  
Festlegung des neuen  
Beitrages, Kündigungsrecht**

- a) Mit Umzugsbeginn gelten unsere Tarifbestimmungen, die am Ort der neuen Wohnung gültig sind.
- b) ***Wenn sich der Beitrag aufgrund veränderter Beitragssätze erhöht, können Sie den Vertrag kündigen. Dies gilt auch, wenn die Selbstbeteiligung erhöht wird.***

***Kündigen Sie, müssen Sie das in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) tun. Dafür haben Sie einen Monat nach Zugang der Mitteilung über die Erhöhung Zeit. Maßgeblich für die Wahrung der Frist ist der Zugang bei uns. Die Kündigung wird einen Monat, nachdem sie uns zugegangen ist, wirksam.***

- c) Uns steht im Fall einer Kündigung der Beitrag nur in bisheriger Höhe und zeitanteilig bis zur Wirksamkeit der Kündigung zu.

**16.6  
Aufgabe einer gemeinsamen  
Ehewohnung**

Im Fall einer Trennung von Ehegatten gilt Folgendes:

- a) Ziehen Sie aus der gemeinsamen Ehewohnung aus und bleibt Ihr Ehegatte dort zurück, gelten als Versicherungsort beide Wohnungen: Die bisherige Ehewohnung und Ihre neue Wohnung. Dies gilt so lange, bis der Versicherungsvertrag geändert wird, längstens bis zum Ablauf von drei Monaten nach der auf den Auszug folgenden Beitragsfälligkeit.

Danach besteht Versicherungsschutz nur noch in Ihrer neuen Wohnung.

- b) Wenn Sie beide als Ehegatten Versicherungsnehmer sind und einer von Ihnen aus der Ehewohnung auszieht, sind Versicherungsort ebenfalls beide Wohnungen: Die bisherige Ehewohnung und die neue Wohnung des ausziehenden Ehegatten. Dies gilt so lange, bis der Versicherungsvertrag geändert wird, längstens bis zum Ablauf von drei Monaten nach der auf den Auszug folgenden Beitragsfälligkeit. Danach erlischt der Versicherungsschutz für die neue Wohnung.
- c) Wenn Sie beide als Ehegatten Versicherungsnehmer sind und Sie beide in neue Wohnungen ziehen, gilt B1-16.6 b) entsprechend. Nach Ablauf der Frist von drei Monaten nach der auf den Auszug folgenden Beitragsfälligkeit erlischt der Versicherungsschutz für beide neuen Wohnungen.

**16.7  
Lebensgemeinschaften,  
Lebenspartnerschaften**

B1-16.6 gilt auch für eheähnliche Lebensgemeinschaften und Lebenspartnerschaften, sofern beide Partner am Versicherungsart gemeldet sind.

**§ 17 Wie wird die Entschädigung ermittelt? Was gilt bei einer Unterversicherung?**

**17.1  
Was wir ersetzen**

- Wir ersetzen
- a) bei zerstörten oder abhandengekommenen Sachen den Versicherungswert nach B1-15.1 zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls. Der erzielbare Verkaufspreis von Resten wird bei der Entschädigungsberechnung angerechnet.
  - b) bei beschädigten Sachen die erforderlichen Reparaturkosten zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls. Wir ersetzen außerdem eine Wertminderung, die durch die Reparatur nicht ausgeglichen wird. Ersetzt wird aber höchstens der Versicherungswert nach B1-15.1 zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls. Der erzielbare Verkaufspreis von Resten wird bei der Entschädigungsberechnung angerechnet.
  - c) bei beschädigten Sachen, deren Gebrauchsfähigkeit nicht beeinträchtigt ist (Schönheitsschaden), einen Betrag der dem Minderwert entspricht. Das setzt voraus, dass Ihnen eine Nutzung dieser Sache ohne Reparatur zumutbar ist.

**17.2  
Mehrwertsteuer**

Die Mehrwertsteuer wird nur ersetzt, wenn und soweit sie tatsächlich angefallen ist.

**17.3  
Gesamtentschädigung, Kosten  
auf unsere Weisung**

Die Gesamtentschädigung für versicherte Sachen einschließlich versicherter Kosten ist je Versicherungsfall auf die zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls geltende Versicherungssumme einschließlich Vorsorgebetrag nach B1-15.2 begrenzt.

Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten, die auf unsere Weisung entstanden sind, werden unbegrenzt ersetzt.

Wird die vereinbarte Versicherungssumme einschließlich Vorsorgebetrag für die Entschädigung versicherter Sachen bereits vollständig ausgeschöpft, gilt Folgendes:

Versicherte Kosten nach B1-14 werden darüber hinaus bis zu 30 Prozent von der Versicherungssumme nach B1-15.2 ersetzt.

**17.4  
Feststellung und Berechnung  
einer Unterversicherung**

Ist die Versicherungssumme zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls niedriger als der Versicherungswert nach B1-15.1, besteht eine Unterversicherung. In diesem Fall kann die Entschädigung nach B1-17.1 in dem Verhältnis von Versicherungssumme zum Versicherungswert gekürzt werden. Es gilt folgende Berechnungsformel: Entschädigung = Schadenbetrag multipliziert mit der Versicherungssumme dividiert durch den Versicherungswert.

Die Erstattung von versicherten Kosten nach B1-§ 14 wird nach der gleichen Berechnungsformel in dem Verhältnis von Versicherungssumme zum Versicherungswert gekürzt. Das schließt auch Schadenabwendungs-, Schadenminderungs- und Schadenermittlungskosten ein.

Wir verzichten auf den Abzug einer Unterversicherung, wenn sich der ersatzpflichtige Schaden höchstens auf 5.000 Euro beläuft.

**17.5  
Kosten**

Versicherte Kosten nach B1-§ 14 werden ersetzt, wenn sie nachweislich tatsächlich angefallen sind. Dabei werden die jeweils vereinbarten Entschädigungsgrenzen berücksichtigt.

**17.6  
Grobe Fahrlässigkeit bei  
Herbeiführung des  
Versicherungsfalls**

- a) Abweichend von B3-13.1 b) verzichten wir bei der grob fahrlässigen Herbeiführung des Versicherungsfalls ganz oder teilweise darauf, die Leistung gemäß B1-17.1 bis B1-17.5 in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

Dies gilt auch für zusätzlich vereinbarte Leistungen, die im Versicherungsschein dokumentiert sind.

- b) Von der Regelung unter B1-17.6 a) unberührt bleiben ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen
  1. Schäden, die Sie oder Ihr Repräsentant vorsätzlich herbeiführen (siehe B3-13.1 a) und B3-§ 14)
  2. Schäden durch Verletzungen der Sicherheitsvorschriften (siehe B1-§ 22), Obliegenheiten (siehe B3-§ 5) oder durch Verletzung einer Vorschrift im Zusammenhang mit einer Gefahrerhöhung (siehe B3-§ 4).

**§ 18 Was gilt für Selbstbeteiligungen und Entschädigungsgrenzen im Versicherungsvertrag?**

Eine Selbstbeteiligung ist der Betrag, den Sie je Versicherungsfall selbst zu tragen haben. Eine Entschädigungsgrenze begrenzt die Entschädigungshöhe je Versicherungsfall nach oben.

Selbstbeteiligungen und Entschädigungsgrenzen können individuell vereinbart werden. Sie können sich je nach versicherter Gefahr und Versicherungsleistung voneinander unterscheiden.

Es gilt die im Antrag und Versicherungsschein festgelegte Selbstbeteiligung im Schadenfall.

Sofern für einzelne Deckungen nicht anderweitig geregelt, gilt für spezielle Selbstbeteiligungen, dass nur diese, und nicht zusätzlich eine generelle Vertrags-Selbstbeteiligung in Abzug gebracht wird.

Die Selbstbeteiligung wird von der nach diesen Bedingungen zu leistenden Entschädigung abgezogen.

Bestimmungen über die Entschädigungsgrenze sind im Anschluss an diese Kürzung anzuwenden.

## § 19 Was sind Wertsachen? Was sind Safes? Welche Entschädigungsgrenzen gelten für Wertsachen?

### 19.1

#### Wertsachen

Versicherte Wertsachen nach B1-§ 10 b) sind:

- Bargeld sowie auf Karten oder sonstige Datenträger geladene Geldbeträge
- Urkunden einschließlich Sparbücher und sonstige Wertpapiere
- Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen, Medaillen sowie alle Sachen aus Gold oder Platin. Dazu gehören auch Uhren, soweit sie überwiegend aus Gold oder Platin bestehen.
- Pelze, handgeknüpfte Teppiche, Gobelins und Kunstgegenstände sowie nicht in B1-19.1 c) genannte Sachen aus Silber
- Antiquitäten, die über 100 Jahre alt sind, mit Ausnahme von Möbelstücken

### 19.2

#### Safes

Safes sind

- freistehende, mehrwandige Stahlschränke mit einem Eigengewicht von mindestens 200 kg.
- Wertschutzschränke nach EN 1143-1 und Sicherheitsschränke nach EN 14450 mit einem Eigengewicht von weniger als 200 kg, die nach den Montageanleitungen des Herstellers im Fußboden oder in einer zumindest gemauerten Wand befestigt sind.
- Stahlwandschränke mit mehrwandiger Tür, die in einer zumindest gemauerten Wand oder im Fußboden verankert und bündig eingebaut sind.

### 19.2.1

#### Höchstentschädigungsgrenzen bei Aufbewahrung in verschlossenen Safes

Safes wurden und werden in unterschiedlichen Sicherheitsstufen und Widerstandsgraden hergestellt, welche die unterschiedlichen Entschädigungsgrenzen bestimmen, bis zu denen darin aufbewahrte Wertsachen gemäß B1-19.1 a) bis c) versicherbar sind. Eine Übersicht der Sicherheitsstufen und Widerstandsgrade mit den jeweiligen Entschädigungsgrenzen finden Sie in B1-19.4.

Die Entschädigung ist gemäß B1-19.3 gesamthaft begrenzt.

### 19.3

#### Entschädigungsgrenzen

- Für Wertsachen ist die gesamthafte Entschädigung je Versicherungsfall auf 30 Prozent der Versicherungssumme begrenzt.
- Für Wertsachen außerhalb eines verschlossenen Safes nach B1-19.2 gelten folgende Entschädigungsgrenzen je Versicherungsfall, höchstens jedoch der jeweils vereinbarte Betrag:
  - insgesamt für Bargeld und auf Karten oder sonstige Datenträger geladene Geldbeträge mit Ausnahme von Münzen, deren Versicherungswert den Nennbetrag übersteigt. Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 3.000 Euro.
  - insgesamt für Urkunden einschließlich Sparbücher und sonstige Wertpapiere. Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 30.000 Euro.
  - insgesamt für Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen, Medaillen sowie alle Sachen aus Gold oder Platin. Dazu gehören auch Uhren, soweit sie überwiegend aus Gold oder Platin bestehen. Die Entschädigung ist je Versicherungsfall begrenzt auf 30.000 Euro.

### 19.4

#### Übersicht zu Safes und Entschädigungsgrenzen

#### Wertschutzschränke - zertifiziert nach EN 1143-1

**Erkennungsmerkmal:**  
Prüfplakette auf der Innenseite der Tür

**Widerstandsgrad (WG)**  
**Resistance Grade (RG)**  
**Höchstentschädigung**

#### Bitte beachten:

Wertschutzschränke nach EN 1143-1 mit einem Eigengewicht von weniger als 200 kg müssen nach den Montageanleitungen des Herstellers im Fußboden oder in einer zumindest gemauerten Wand befestigt werden.

Wertschutzschrank	WG – RG N/0	40.000 EUR
Wertschutzschrank	WG – RG I	65.000 EUR
Wertschutzschrank	WG – RG II	100.000 EUR
Wertschutzschrank	WG – RG III	250.000 EUR
Wertschutzschrank	WG – RG IV	400.000 EUR
Wertschutzschrank	WG – RG V	Absprache

<b>Sicherheitsschränke - zertifiziert nach EN 14450</b>	<b>Sicherheitsstufe Security Level</b>	<b>Höchstentschädigung</b>
---	--	----------------------------

**Erkennungsmerkmal:  
Prüfplakette auf der Innenseite der Tür**

**Bitte beachten:**

Sicherheitsschränke nach EN 14450 mit einem Eigengewicht von weniger als 200 kg müssen nach den Montageanleitungen des Herstellers im Fußboden oder in einer zumindest gemauerten Wand befestigt werden.

Sicherheitsschrank	S 1	5.000 EUR
Sicherheitsschrank	S 2	30.000 EUR

<b>Wertschränke - zertifiziert und Panzer-Geldschränke - zertifiziert</b>	<b>Sicherheitsstufe</b>	<b>Höchstentschädigung</b>
---	-------------------------	----------------------------

**Erkennungsmerkmal:  
Prüfplakette auf der Innenseite der Tür**

Wertschrank RAL-RG 626/2	C1 VDMA 24990	65.000 EUR
Wertschrank RAL-RG 626/2	C2 VDMA 24990	100.000 EUR
Panzer-Geldschrank RAL-RG 626/10	D 10 VDMA 24990	250.000 EUR
Panzer-Geldschrank RAL-RG 621/20	D 20 VDMA 24990	400.000 EUR

<b>Eingemauerte Stahlwandschränke - ungeprüft</b>	<b>Sicherheitsstufe</b>	<b>Höchstentschädigung</b>
---	-------------------------	----------------------------

Eingemauerter Stahlwandschrank mit mehrwandiger Tür <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stärke/Dicke der Tür: mindestens 30 mm</li> <li>• Der Stahlwandschrank ist in einer Wand oder im Fußboden verankert, bündig eingegossen und/oder eingemauert.</li> <li>• Die Front- und Rückseite stehen nicht über.</li> <li>• Verriegelung erfolgt über ein oder mehrere Kombinations-/Code-Schlösser (mechanisch oder elektronisch) und/oder Schlüsselschlösser (mechanisch oder elektronisch).</li> </ul>	Wertbehältnis gemäß B/VDMA 24992	40.000 EUR
---	----------------------------------	------------

<b>Wertbehältnisse - ungeprüft. Gepanzerte Geldschränke - ungeprüft</b>	<b>Sicherheitsstufe</b>	<b>Höchstentschädigung</b>
---	-------------------------	----------------------------

Mehrwandiger Stahlwandschrank mit mehrwandiger Tür <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigengewicht: mind. 200 kg</li> <li>• Stärke/Dicke der Tür und des Korpus: mind. 60 mm</li> <li>• Verriegelung erfolgt über ein oder mehrere Kombinations-/Code-Schlösser (mechanisch oder elektronisch) und/oder Schlüsselschlösser (mechanisch oder elektronisch).</li> </ul>	Wertbehältnis gemäß B/VDMA 24992	40.000 EUR
Gepanzerter Geldschrank - schwere Bauart <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigengewicht: mehr als 300 kg</li> <li>• Stärke/Dicke der Tür und des Korpus: mehr als 60 mm</li> <li>• Verriegelung erfolgt über ein oder mehrere Kombinations-/Code-Schlösser (mechanisch oder elektronisch) und/oder Schlüsselschlösser (mechanisch oder elektronisch).</li> </ul>		Absprache

**§ 20 Welche Regeln gelten für das Sachverständigenverfahren?**

**20.1 Feststellung der Schadenhöhe** Sie können nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass die Höhe des Schadens in einem Sachverständigenverfahren festgestellt wird.

Ein solches Sachverständigenverfahren können wir und Sie auch gemeinsam vereinbaren.

## **20.2 Weitere Feststellungen**

Sie und wir können vereinbaren, das Sachverständigenverfahren auf weitere Feststellungen zum Versicherungsfall auszudehnen.

## **20.3 Verfahren vor der Feststellung**

Für das Sachverständigenverfahren gilt

- a) Jede Partei hat in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) einen Sachverständigen zu benennen. Eine Partei, die ihren Sachverständigen benannt hat, kann die andere Partei in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) auffordern, den zweiten Sachverständigen zu benennen. Dabei muss sie den von ihr benannten Sachverständigen angeben. Der zweite Sachverständige muss innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Aufforderung benannt werden. Wenn das nicht geschieht, kann die auffordernde Partei den Sachverständigen durch das für den Schadenort zuständige Amtsgericht ernennen lassen. In unserer Aufforderung müssen wir Sie auf diese Folge hinweisen.
- b) Wir dürfen folgende Personen nicht als Sachverständigen benennen:
  - Ihre Mitbewerber
  - Personen, die mit Ihnen in dauernder Geschäftsverbindung stehen
  - Personen, die bei Ihren Mitbewerbern oder Geschäftspartnern angestellt sind oder mit ihnen in einem ähnlichen Verhältnis stehen
- c) Beide Sachverständige benennen in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) vor Beginn ihrer Feststellungen einen dritten Sachverständigen als Obmann. Die Regelung nach B1-20.3 b) gilt auch für seine Benennung. Wenn sich die Sachverständigen nicht einigen, wird der Obmann durch das für den Schadenort zuständige Amtsgericht ernannt. Dies geschieht auf Antrag einer der beiden Parteien.

## **20.4 Feststellungen**

Die Feststellungen der Sachverständigen müssen enthalten:

- ein Verzeichnis der abhanden gekommenen, der zerstörten und der beschädigten versicherten Sachen mit den dazugehörigen Versicherungswerten zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls,
- die Wiederherstellungs- und Wiederbeschaffungskosten,
- die Restwerte der vom Schaden betroffenen Sachen,
- die versicherten Kosten.

Wenn kein Unterversicherungsverzicht gegeben ist, muss zudem der Versicherungswert der nicht vom Schaden betroffenen versicherten Sachen zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls enthalten sein.

## **20.5 Verfahren nach der Feststellung**

Jeder Sachverständige übermittelt seine Feststellungen beiden Parteien gleichzeitig. Weichen die Feststellungen der Sachverständigen voneinander ab, übergeben wir sie unverzüglich dem Obmann. Dieser entscheidet über die darin streitig gebliebenen Punkte. Die Feststellungen der Sachverständigen bilden dabei die Grenzen für den Entscheidungsspielraum des Obmanns. Seine Entscheidung übermittelt der Obmann beiden Parteien gleichzeitig.

Die Feststellungen der Sachverständigen bzw. des Obmanns sind für die Vertragsparteien verbindlich. Sie sind unverbindlich, wenn nachgewiesen wird, dass sie offenbar von der wirklichen Sachlage erheblich abweichen.

Aufgrund von verbindlichen Feststellungen berechnen wir die Entschädigung.

Wenn die Feststellungen unverbindlich sind, trifft das Gericht eine verbindliche Feststellung. Dies gilt auch, wenn die Sachverständigen die Feststellung nicht treffen können oder wollen oder sie verzögern.

## **20.6 Kosten**

Sofern nicht etwas anderes vereinbart ist, trägt jede Partei die Kosten ihres Sachverständigen. Die Kosten des Obmanns tragen beide Parteien je zur Hälfte.

Soweit der entschädigungspflichtige Schaden bei mindestens 25.000 Euro liegt, ersetzen wir die durch Sie zu tragenden Kosten des Sachverständigenverfahrens.

Wir übernehmen die Kosten bis zu 100 Prozent der Versicherungssumme.

## **20.7 Obliegenheiten**

Durch das Sachverständigenverfahren werden Ihre Obliegenheiten nicht berührt.

## **§ 21 Wann wird die Entschädigung gezahlt und wie wird sie verzinst?**

### **21.1 Fälligkeit der Entschädigung**

Die Entschädigung wird fällig, wenn wir den Anspruch dem Grund und der Höhe nach abschließend festgestellt hat.

Sie können einen Monat nach Meldung des Schadens den Betrag als Abschlagszahlung beanspruchen, der voraussichtlich mindestens zu zahlen ist.

### **21.2 Verzinsung**

Für die Verzinsung gelten folgende Regelungen, soweit nicht aus einem anderen Rechtsgrund eine weitergehende Zinspflicht besteht:

- a) Die Entschädigung ist ab dem Tag der Schadenmeldung zu verzinsen. Dies gilt nicht, soweit die Entschädigung innerhalb eines Monats geleistet wurde.
- b) Der Zinssatz liegt 1 Prozentpunkt unter dem jeweiligen Basiszinssatz des Bürgerlichen Gesetzbuchs (§ 247 BGB), mindestens aber bei 4 Prozent und höchstens bei 6 Prozent Zinsen pro Jahr.

Die Zinsen werden zusammen mit der Entschädigung fällig.

### 21.3 Hemmung

Bei der Berechnung der Fristen nach B1-21.1 und B1-21.2. b) gilt:  
Nicht zu berücksichtigen ist der Zeitraum, für den wegen Ihres Verschuldens die Entschädigung nicht ermittelt oder nicht gezahlt werden kann.

### 21.4 Aufschiebung der Zahlung

Wir können die Zahlung aufschieben, solange

- Zweifel an Ihrer Empfangsberechtigung bestehen oder
- ein behördliches oder strafgerichtliches Verfahren gegen Sie oder Ihren Repräsentanten aus Anlass dieses Versicherungsfalles noch läuft.

## § 22 Welche vertraglich vereinbarten Sicherheitsvorschriften (zusätzliche Obliegenheiten) haben Sie vor dem Versicherungsfall zu erfüllen?

### 22.1 Sicherheitsvorschriften in der kalten Jahreszeit

Als vertraglich vereinbarte, zusätzliche Obliegenheiten gelten folgende Sicherheitsvorschriften:

- Sie haben in der kalten Jahreszeit die Wohnung nach B1-§ 12 a) zu beheizen und dies genügend häufig zu kontrollieren.
- Alternativ sind dort alle wasserführenden Anlagen und Einrichtungen abzusperrern, zu entleeren und entleert zu halten.

### 22.2 Folgen einer Obliegenheitsverletzung

**Verletzen Sie eine der in B1-22.1 genannten Obliegenheiten, gilt unter den Voraussetzungen nach B3-5.1.2 und B3-5.3 Folgendes:**

**Wir sind berechtigt zu kündigen. Außerdem können wir ganz oder teilweise leistungsfrei sein.**

## § 23 Welche besonderen Umstände erhöhen die Gefahr?

### 23.1 Anzeigepflichtige Gefahrerhöhung

Eine anzeigepflichtige Gefahrerhöhung nach B3-§ 4 kann insbesondere in den folgenden Fällen vorliegen:

- a) Es ändert sich ein Umstand, nach dem wir vor Vertragsschluss gefragt haben.
- b) Anlässlich eines Wohnungswechsels nach B1-§ 16 ändert sich ein Umstand, nach dem im Antrag gefragt worden ist.
- c) Vereinbarte Sicherungen wurden beseitigt, vermindert oder sind in nicht gebrauchsfähigem Zustand. Das gilt auch bei einem Wohnungswechsel.

Die Aufstellung eines Gerüsts sowie das Unbewohntsein der versicherten Wohnung sind keine anzeigepflichtigen Gefahrerhöhungen.

### 23.2 Folgen einer Gefahrerhöhung

Die Folgen einer Gefahrerhöhung sind in B3-4.3 bis B3-4.4 geregelt.

## § 24 Was gilt für wiederherbeigeschaffte Sachen?

### 24.1 Anzeigepflicht

Erlangen wir oder Sie Kenntnis über den Verbleib abhandengekommener Sachen, muss dies dem jeweiligen Vertragspartner unverzüglich angezeigt werden.

Die Anzeige muss in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) erfolgen.

### 24.2 Entschädigung

Haben Sie den Besitz einer abhandengekommenen Sache wiedererhalten, so gilt für die Entschädigung dieser Sache:

#### 24.2.1 Vor Zahlung der abschließenden Entschädigung

Sie behalten den Anspruch auf die Entschädigung.

Das setzt voraus, dass Sie uns die Sache innerhalb von zwei Wochen zur Verfügung stellen.

Anderenfalls ist eine zwischenzeitlich geleistete Entschädigung für diese Sache zurückzuzahlen.

Das gilt auch für eine anteilig geleistete Entschädigung.

#### 24.2.2 Nach Zahlung der abschließenden Entschädigung

Sie können innerhalb von 2 Wochen nach Empfang einer Aufforderung von uns wählen, die Entschädigung zurückzuzahlen und die Sache zu behalten.

Anderenfalls gelten folgende Regelungen:

- a) Bei Entschädigung der Sache in voller Höhe des Versicherungswerts können Sie uns die Sache zur Verfügung stellen. Dieses Wahlrecht müssen Sie innerhalb von 2 Wochen nach Empfang unserer Aufforderung ausüben. Tun Sie dies nicht, geht das Wahlrecht auf uns über.
- b) Bei Entschädigung der Sache in bedingungsgemäß anteiliger Höhe des Versicherungswerts müssen Sie sie im Einvernehmen mit uns öffentlich meistbietend verkaufen lassen. Wir erhalten von dem Erlös abzüglich der Verkaufskosten höchstens den Anteil, den wir bereits für die Sache entschädigt haben.

<b>24.3 Beschädigte Sachen</b>	Behalten Sie wiederherbeigeschaffte Sachen und sind diese beschädigt worden, können Sie auch die bedingungsgemäße Entschädigung in Höhe der Reparaturkosten verlangen oder behalten.
<b>24.4 Mögliche Rückerlangung</b>	Ist es Ihnen möglich, den Besitz einer abhandengekommenen Sache zurück zu erlangen, ohne dass Sie davon Gebrauch machen, gilt die Sache als zurückerhalten.
<b>24.5 Übertragung der Rechte</b>	Müssen Sie uns zurückerlangte Sachen zur Verfügung stellen, gilt: Sie haben uns den Besitz, das Eigentum und alle sonstigen Rechte zu übertragen, die Ihnen an diesen Sachen zustehen.
<b>24.6 Rückabwicklung bei kraftlos erklärten Wertpapieren</b>	Ist ein Wertpapier in einem Aufgebotsverfahren für kraftlos erklärt worden, haben Sie die gleichen Rechte und Pflichten wie bei Zurückerlangung des Wertpapiers. Sie können die Entschädigung jedoch behalten, soweit Ihnen bei der Rückabwicklung durch Verzögerung fälliger Leistungen aus den Wertpapieren ein Zinsverlust entstanden ist.

## Abschnitt B2: Weitere Leistungen

### § 1 Innere Unruhen, Streik und Aussperrung

	Abweichend von B1-2.2 sind Schäden durch Innere Unruhen sowie Streik oder Aussperrung mitversichert.
<b>1.1 Innere Unruhen</b>	Innere Unruhen liegen vor, wenn zahlenmäßig nicht unerhebliche Teile der Bevölkerung in einer die öffentliche Ruhe und Ordnung störenden Weise in Bewegung geraten und Gewalttätigkeiten gegen Personen oder Sachen verüben.
<b>1.2 Streik</b>	Streik ist eine planmäßig durchgeführte auf ein bestimmtes Ziel gerichtete, gemeinsame Arbeitseinstellung einer verhältnismäßig großen Anzahl von Arbeitnehmern.
<b>1.3 Aussperrung</b>	Aussperrung ist eine auf ein bestimmtes Ziel gerichtete, planmäßige Arbeitsausschließung einer verhältnismäßig großen Zahl von Arbeitnehmern.
<b>1.4 Schäden durch Versicherungsnehmer und relevante Dritte</b>	Des Weiteren erstreckt sich der Versicherungsschutz nicht auf Schäden, die Sie, Ihr Arbeitnehmer oder andere in den versicherten Räumen berechtigt anwesende Personen verursachen.
<b>1.5 Kündigung</b>	<b><i>Sie und wir können diese Vereinbarung durch eine Erklärung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) kündigen. Die Kündigung wird zwei Wochen nach ihrem Zugang wirksam. Kündigen wir, so können Sie den Hauptvertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Erklärung zum gleichen Zeitpunkt kündigen.</i></b>

## Abschnitt B3: Allgemeiner Teil Hausratversicherung

### § 1 Beginn des Versicherungsschutzes - Ergänzung zu Teil A-§ 2

Für die weiteren Elementargefahren (Überschwemmung, witterungsbedingten Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdbeben, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch) besteht Versicherungsschutz erst nach Ablauf von einem Monat nach Versicherungsbeginn (Wartezeit). Diese Wartezeit entfällt, soweit der Versicherungsschutz

- gegen weitere Elementargefahren über einen anderen Vertrag bestanden hat und
- der Versicherungsschutz ohne zeitliche Unterbrechung fortgesetzt wird und
- nicht vom Vorversicherer gekündigt wurde.

Die Wartezeit entfällt auch, wenn der Versicherungsbeginn mindestens einen Monat nach dem Antragseingang liegt.

### § 2 Fälligkeit des Erst- oder Einmalbeitrages - Ergänzung zu Teil A-4.1

Weicht der Versicherungsschein von Ihrem Antrag oder getroffenen Vereinbarungen ab, ist der erste oder einmalige Beitrag frühestens einen Monat nach Zugang des Versicherungsscheins und der Zahlungsaufforderung zu zahlen.

### § 3 Dauer und Ende des Vertrags, Kündigung - Ergänzung zu Teil A-§ 8

<b>3.1 Wegfall des versicherten Interesses</b>	Fällt ein versichertes Interesse nach dem Beginn der Versicherung vollständig und dauerhaft weg, endet der Vertrag bezüglich dieses Interesses zu dem Zeitpunkt, zu dem wir vom Wegfall des Interesses Kenntnis erlangt haben.
	a) Als Wegfall des versicherten Interesses gilt die vollständige und dauerhafte Auflösung des versicherten Hausrats <ol style="list-style-type: none"> <li>1. nach Ihrem Umzug in eine stationäre Pflegeeinrichtung.</li> <li>2. nach Aufgabe einer Zweit- oder Ferienwohnung.</li> </ol> <p>Wohnungswechsel gilt nicht als Wegfall des versicherten Interesses.</p>

- b) Das Versicherungsverhältnis endet bei Ihrem Tod zum Zeitpunkt der Kenntniserlangung durch uns über die vollständige und dauerhafte Haushaltsauflösung, spätestens jedoch zwei Monate nach Ihrem Tod, wenn nicht bis zu diesem Zeitpunkt ein Erbe die Wohnung in derselben Weise nutzt wie Sie.

### 3.2 Kündigung der weiteren Elementargefahren

**Sie und wir können unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten die Versicherung weiterer Elementargefahren in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) kündigen.**

- a) **Kündigen Sie, so können Sie bestimmen, dass Ihre Kündigung erst zum Schluss der laufenden Versicherungsperiode wirksam wird.**  
b) **Kündigen wir, so können Sie den Hauptvertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Erklärung zum gleichen Zeitpunkt kündigen.**

## § 4 Gefahrerhöhung

### 4.1 Was ist eine Gefahrerhöhung?

- a) Eine Gefahrerhöhung liegt vor, wenn nach Abgabe Ihrer Vertragserklärung die tatsächlich vorhandenen Umstände so verändert werden, dass der Eintritt des Versicherungsfalles oder eine Vergrößerung des Schadens oder unsere ungerechtfertigte Inanspruchnahme wahrscheinlicher wird.  
b) Eine Gefahrerhöhung kann insbesondere - aber nicht nur - vorliegen, wenn sich ein gefahrerheblicher Umstand ändert, nach dem wir vor Vertragsschluss gefragt haben.  
c) Eine Gefahrerhöhung nach B3-4.1 a) liegt nicht vor, wenn sich die Gefahr nur unerheblich erhöht hat oder nach den Umständen als mitversichert gelten soll.

### 4.2 Ihre Pflichten

- a) Nach Abgabe Ihrer Vertragserklärung dürfen Sie ohne unserer vorherigen Zustimmung keine Gefahrerhöhung vornehmen oder deren Vornahme durch einen Dritten gestatten.  
b) Erkennen Sie nachträglich, dass Sie ohne unsere vorherige Zustimmung eine Gefahrerhöhung vorgenommen oder gestattet haben, so müssen Sie uns diese unverzüglich anzeigen.  
c) Eine Gefahrerhöhung, die nach Abgabe Ihrer Vertragserklärung unabhängig von Ihrem Willen eintritt, müssen Sie uns unverzüglich anzeigen, nachdem Sie von ihr Kenntnis erlangt haben.

### 4.3 Kündigung oder Vertrags- änderung durch uns

#### 4.3.1 Kündigungsrecht

**Verletzen Sie Ihre Verpflichtung nach B3-4.2 a), können wir den Vertrag fristlos kündigen, wenn Sie Ihre Verpflichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt haben. Das Nichtvorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haben Sie zu beweisen.**

**Beruhet die Verletzung auf einfacher Fahrlässigkeit, können wir unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen.**

**Wird uns eine Gefahrerhöhung in den Fällen nach B3-4.2 b) und B3-4.2 c) bekannt, können wir den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen.**

#### 4.3.2 Vertragsänderung

Statt der Kündigung können wir ab dem Zeitpunkt der Gefahrerhöhung einen nach unseren Geschäftsgrundsätzen entsprechenden erhöhten Beitrag verlangen oder die Absicherung der erhöhten Gefahr ausschließen.

Erhöht sich der Beitrag als Folge der Gefahrerhöhung um mehr als 10 Prozent oder schließen wir die Absicherung der erhöhten Gefahr aus, so können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In unserer Mitteilung haben wir Sie auf dieses Kündigungsrecht hinzuweisen.

#### 4.3.3 Erlöschen unserer Rechte

Unsere Rechte zur Kündigung oder Vertragsanpassung nach B3-4.3 erlöschen, wenn diese nicht innerhalb eines Monats ab unserer Kenntnis von der Gefahrerhöhung ausgeübt werden oder wenn der Zustand wiederhergestellt ist, der vor der Gefahrerhöhung bestanden hat.

### 4.4 Leistungsfreiheit wegen Gefahrerhöhung

- a) Tritt nach einer Gefahrerhöhung der Versicherungsfall ein, so sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie Ihre Pflichten nach B3-4.2 a) vorsätzlich verletzt haben. Verletzen Sie diese Pflichten grob fahrlässig, so sind wir berechtigt, unsere Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit haben Sie zu beweisen.  
b) Nach einer Gefahrerhöhung nach B3-4.2 b) und B3-4.2 c) sind wir für einen Versicherungsfall, der später als einen Monat nach dem Zeitpunkt eintritt, zu dem die Anzeige uns hätte zugegangen sein müssen, leistungsfrei, wenn Sie Ihre Anzeigepflicht vorsätzlich verletzt haben. Haben Sie Ihre Pflicht grob fahrlässig verletzt, so gilt B3-4.4 a) Satz 2 und 3 entsprechend. Unsere Leistungspflicht bleibt bestehen, wenn uns die Gefahrerhöhung zu dem Zeitpunkt, zu dem uns die Anzeige hätte zugegangen sein müssen, bekannt war.

Unsere Leistungspflicht bleibt bestehen,

1. soweit Sie nachweisen, dass die Gefahrerhöhung nicht ursächlich für den Eintritt des Versicherungsfalles oder den Umfang der Leistungspflicht war oder
2. wenn zur Zeit des Eintrittes des Versicherungsfalles die Frist für die Kündigung unsererseits abgelaufen und eine Kündigung nicht erfolgt war oder
3. wenn wir statt der Kündigung ab dem Zeitpunkt der Gefahrerhöhung einen unseren Geschäftsgrundsätzen entsprechend erhöhten Beitrag verlangt haben.

## § 5 Ihre Obliegenheiten - Ergänzung zu Teil A-§ 9

- 5.1 Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalles**
- Vertraglich vereinbarte Obliegenheiten, die Sie vor Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllen haben, sind
- a) die Einhaltung aller gesetzlichen, behördlichen sowie vertraglich vereinbarten Sicherheitsvorschriften.
  - b) die Einhaltung aller sonstigen vertraglich vereinbarten Obliegenheiten.
- 5.1.2 Rechtsfolgen**
- Verletzen Sie vorsätzlich oder grob fahrlässig eine Obliegenheit, die Sie vor Eintritt des Versicherungsfalles gegenüber uns zu erfüllen haben, so können wir innerhalb eines Monats, nachdem wir von der Verletzung Kenntnis erlangt haben, den Vertrag fristlos kündigen.***
- Wir haben kein Kündigungsrecht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt haben.***
- 5.2 Obliegenheiten bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles**
- Sie haben bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles folgende Obliegenheiten zu erfüllen:
- Sie haben nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen. Dabei haben Sie unsere Weisungen, soweit für Sie zumutbar, zu befolgen sowie Weisungen - ggf. auch mündlich oder telefonisch - einzuholen, wenn die Umstände dies gestatten. Erteilen mehrere an dem Versicherungsvertrag beteiligte Versicherer unterschiedliche Weisungen, haben Sie nach pflichtgemäßem Ermessen zu handeln.
- Zusätzlich hierzu gilt:
- Sie haben
- a) uns den Schadeneintritt, nachdem Sie von ihm Kenntnis erlangt haben, unverzüglich - ggf. auch mündlich oder telefonisch - anzuzeigen.
  - b) Schäden durch strafbare Handlungen gegen das Eigentum unverzüglich der Polizei anzuzeigen.
  - c) uns und der Polizei unverzüglich ein Verzeichnis der abhanden gekommenen Sachen einzureichen.
  - d) das Schadenbild so lange unverändert zu lassen, bis die Schadenstelle oder die beschädigten Sachen durch uns freigegeben worden sind. Sind Veränderungen unumgänglich, ist das Schadenbild nachvollziehbar zu dokumentieren (z. B. durch Fotos) und die beschädigten Sachen sind bis zu einer Besichtigung durch uns aufzubewahren.
  - e) uns, soweit möglich, unverzüglich jede Auskunft in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist. Auch haben Sie uns jede Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang der Entschädigungspflicht zu gestatten.
  - f) von uns angeforderte Belege beizubringen, deren Beschaffung Ihnen billigerweise zugemutet werden kann.
  - g) bei zerstörten oder abhanden gekommenen Wertpapieren und sonstigen Urkunden etwaige Rechte zu wahren.
- Zum Beispiel müssen Sie für aufgebotsfähige Wertpapiere und Urkunden unverzüglich das Aufgebotsverfahren einleiten. Ebenso müssen Sie Sparbücher sowie andere sperrfähige Urkunden unverzüglich sperren lassen.
- Steht das Recht auf unsere vertragliche Leistung einem anderen als Ihnen zu, so hat dieser die Obliegenheiten nach B3-5.2 a) und B3-5.2 b) ebenfalls zu erfüllen - soweit ihm dies nach den tatsächlichen und rechtlichen Umständen möglich ist.
- 5.3 Leistungsfreiheit bei Obliegenheitsverletzung**
- a) Verletzen Sie eine Obliegenheit nach B3-5.1 oder B3-5.2 vorsätzlich, so sind wir von der Verpflichtung zur Leistung frei. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheit sind wir berechtigt, unsere Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere Ihres Verschuldens entspricht.
  - b) Verletzen Sie eine nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehende Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheit, sind wir nur dann vollständig oder teilweise leistungsfrei, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.
  - c) Wir bleiben zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Dies gilt auch, wenn Sie nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der durch uns obliegenden Leistung ursächlich war. Das gilt nicht, wenn Sie die Obliegenheit arglistig verletzt haben.

## § 6 Mehrere Versicherer, Mehrfachversicherung

**6.1 Anzeigepflicht** Haben Sie bei mehreren Versicherern ein Interesse gegen dieselbe Gefahr versichert, sind Sie verpflichtet, uns die andere Versicherung unverzüglich mitzuteilen. In der Mitteilung sind der andere Versicherer und die Versicherungssumme anzugeben.

**6.2 Rechtsfolgen der Verletzung der Anzeigepflicht** *Verletzen Sie die Anzeigepflicht nach B3-6.1 vorsätzlich oder grob fahrlässig, sind wir unter den in B3-5 beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei. Leistungsfreiheit tritt nicht ein, wenn wir vor Eintritt des Versicherungsfalles Kenntnis von der anderen Versicherung erlangt haben.*

**6.3 Haftung und Entschädigung bei Mehrfachversicherung**

a) Ist bei mehreren Versicherern ein Interesse gegen dieselbe Gefahr versichert und übersteigen die Versicherungssummen zusammen den Versicherungswert oder übersteigt aus anderen Gründen die Summe der Entschädigungen, die von jedem Versicherer ohne Bestehen der anderen Versicherung zu zahlen wäre, den Gesamtschaden, liegt eine Mehrfachversicherung vor.

b) Die Versicherer sind in der Weise als Gesamtschuldner verpflichtet, dass jeder für den Betrag aufzukommen hat, dessen Zahlung ihm nach seinem Verträge obliegt; Sie können aber im Ganzen nicht mehr als den Betrag des Ihnen entstandenen Schadens verlangen. Satz 1 gilt entsprechend, wenn die Verträge bei demselben Versicherer bestehen.

Erlangen Sie als Versicherungsnehmer oder einer der Versicherten aus anderen Versicherungsverträgen Entschädigung für denselben Schaden, so ermäßigt sich der Anspruch aus dem vorliegenden Vertrag in der Weise, dass die Entschädigung aus allen Verträgen insgesamt nicht höher ist, als wenn der Gesamtbetrag der Versicherungssummen, aus denen die Beiträge errechnet wurde, nur in diesem Vertrag in Deckung gegeben worden wäre. Bei Vereinbarung von Entschädigungsgrenzen ermäßigt sich der Anspruch in der Weise, dass aus allen Verträgen insgesamt keine höhere Entschädigung zu leisten ist, als wenn der Gesamtbetrag der Versicherungssummen in diesem Vertrag in Deckung gegeben worden wäre.

c) Haben Sie eine Mehrfachversicherung in der Absicht geschlossen, sich dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen, ist jeder in dieser Absicht geschlossene Vertrag nichtig.

Uns steht der Beitrag bis zu dem Zeitpunkt zu, zu dem wir von den die Nichtigkeit begründenden Umständen Kenntnis erlangen.

**6.4 Beseitigung der Mehrfachversicherung**

a) Haben Sie den Vertrag, durch den die Mehrfachversicherung entstanden ist, ohne Kenntnis von dem Entstehen der Mehrfachversicherung geschlossen, können Sie verlangen, dass der später geschlossene Vertrag aufgehoben oder die Versicherungssumme unter verhältnismäßiger Minderung des Beitrags auf den Teilbetrag herabgesetzt wird, der durch die frühere Versicherung nicht gedeckt ist.

Die Aufhebung des Vertrages oder die Herabsetzung der Versicherungssumme und Anpassung des Beitrags werden zu dem Zeitpunkt wirksam, zu dem uns die Erklärung zugeht.

b) Die Regelungen nach a) sind auch anzuwenden, wenn die Mehrfachversicherung dadurch entstanden ist, dass nach Abschluss der mehreren Versicherungsverträge der Versicherungswert gesunken ist. Sind in diesem Fall die mehreren Versicherungsverträge gleichzeitig oder im Einvernehmen der Versicherer geschlossen worden, können Sie nur die verhältnismäßige Herabsetzung der Versicherungssummen und der Beiträge verlangen.

## § 7 Anschriftenänderung

**7.1 Nichtanzeige einer Anschriften- und Namensänderung** Haben Sie uns eine Änderung Ihrer Anschrift nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die Ihnen gegenüber abzugeben ist, die Absendung eines eingeschriebenen Briefes an die letzte uns bekannte Anschrift. Die Erklärung gilt drei Tage nach der Absendung des Briefes als zugegangen. Dies gilt entsprechend für den Fall einer uns nicht angezeigten Namensänderung Ihrerseits.

**7.2 Nichtanzeige der Verlegung der gewerblichen Niederlassung** Haben Sie die Versicherung unter der Anschrift Ihres Gewerbebetriebs abgeschlossen, finden bei einer Verlegung der gewerblichen Niederlassung die Bestimmungen nach B3-7.1 entsprechend Anwendung.

## § 8 Vollmacht des Versicherungsvertreters

**8.1 Erklärungen des Versicherungsnehmers** Der Versicherungsvertreter gilt als bevollmächtigt, Ihre abgegebenen Erklärungen entgegen zu nehmen - dies betrifft

a) den Abschluss bzw. den Widerruf eines Versicherungsvertrages,

b) ein bestehendes Versicherungsverhältnis einschließlich dessen Beendigung sowie

c) Anzeige- und Informationspflichten vor Abschluss des Vertrages und während des Versicherungsverhältnisses.

**8.2 Erklärungen des Versicherers** Der Versicherungsvertreter gilt als bevollmächtigt, Ihnen von uns ausgefertigte Versicherungsscheine oder deren Nachträge zu übermitteln.

### **8.3 Zahlungen an den Versicherungsvertreter**

Der Versicherungsvertreter gilt als bevollmächtigt, Zahlungen anzunehmen, die Sie im Zusammenhang mit der Vermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrags an ihn leisten. Eine Beschränkung dieser Vollmacht müssen Sie nur gegen sich gelten lassen, wenn Sie die Beschränkung bei der Vornahme der Zahlung kannten oder in Folge grober Fahrlässigkeit nicht kannten.

## **§ 9 Überversicherung**

Übersteigt die Versicherungssumme den Wert des versicherten Interesses erheblich, so können sowohl wir als auch Sie verlangen, dass zur Beseitigung der Überversicherung die Versicherungssumme mit sofortiger Wirkung herabgesetzt wird. Ab Zugang des Herabsetzungsverlangens, ist für die Höhe des Beitrags der Betrag maßgebend, den wir berechnet haben würden, wenn der Vertrag von vornherein mit dem neuen Inhalt geschlossen worden wäre.

Haben Sie die Überversicherung in der Absicht geschlossen, sich dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen, ist der Vertrag nichtig. Uns steht der Beitrag bis zu dem Zeitpunkt zu, zu dem wir von den die Nichtigkeit begründenden Umständen Kenntnis erlangt haben.

## **§ 10 Versicherung für fremde Rechnung**

### **10.1 Rechte aus dem Vertrag**

Sie können den Versicherungsvertrag im eigenen Namen für das Interesse eines Dritten (Versicherten) schließen. Die Ausübung der Rechte aus diesem Vertrag steht nur Ihnen und nicht auch dem Versicherten zu. Das gilt auch, wenn der Versicherte den Versicherungsschein besitzt.

### **10.2 Zahlung der Entschädigung**

Wir können vor Zahlung der Entschädigung an Sie den Nachweis verlangen, dass der Versicherte seine Zustimmung dazu erteilt hat. Der Versicherte kann die Zahlung der Entschädigung nur mit Ihrer Zustimmung verlangen.

### **10.3 Kenntnis und Verhalten**

a) Soweit Ihre Kenntnis und Ihr Verhalten von rechtlicher Bedeutung sind, sind bei der Versicherung für fremde Rechnung auch die Kenntnis und das Verhalten des Versicherten zu berücksichtigen.

Soweit der Vertrag Interessen von Ihnen und des Versicherten umfasst, müssen Sie sich für Ihr Interesse das Verhalten und die Kenntnis des Versicherten nur zurechnen lassen, wenn der Versicherte Ihr Repräsentant ist.

b) Auf die Kenntnis des Versicherten kommt es nicht an, wenn der Vertrag ohne sein Wissen abgeschlossen worden ist oder ihm eine rechtzeitige Benachrichtigung an Sie nicht möglich oder nicht zumutbar war.

c) Auf die Kenntnis des Versicherten kommt es dagegen an, wenn Sie den Vertrag ohne Auftrag des Versicherten geschlossen und Sie uns nicht darüber informiert haben.

## **§ 11 Aufwendungsersatz**

### **11.1 Aufwendung zur Abwendung und Minderung des Schadens**

a) Versichert sind Aufwendungen, auch erfolglose, die Sie bei Eintritt des Versicherungsfalles den Umständen nach zur Abwendung und Minderung des Schadens für geboten halten durften oder die Sie auf unsere Weisung machten.

b) Sind wir berechtigt, unsere Leistung zu kürzen, können wir auch den Aufwendungsersatz nach B3-11.1 a) entsprechend kürzen; dies gilt jedoch nicht, soweit Aufwendungen auf unsere Weisung entstanden sind.

c) Der Ersatz dieser Aufwendungen und die sonstige Entschädigung betragen zusammen höchstens die Versicherungssumme je vereinbarter Position; dies gilt jedoch nicht, soweit Aufwendungen auf unsere Weisung entstanden sind.

d) Wir haben den für die Aufwendungen gemäß B3-11.1 a) erforderlichen Betrag auf Ihr Verlangen vorzuschießen.

### **11.2 Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens**

a) Wir ersetzen bis zur vereinbarten Höhe die Kosten für die Ermittlung und Feststellung eines von uns zu ersetzenden Schadens, sofern diese den Umständen nach geboten waren.

Ziehen Sie einen Sachverständigen oder Beistand hinzu, so werden diese Kosten nur ersetzt, soweit Sie zur Zuziehung vertraglich verpflichtet sind oder von uns aufgefordert wurden.

b) Sind wir berechtigt, unsere Leistung zu kürzen, können wir auch den Kostenersatz nach B3-11.2 a) entsprechend kürzen.

## **§ 12 Übergang von Ersatzansprüchen**

### **12.1 Übergang von Ersatzansprüchen**

Steht Ihnen ein Ersatzanspruch gegen einen Dritten zu, geht dieser Anspruch auf uns über, soweit wir den Schaden ersetzen.

Der Übergang kann nicht zu Ihrem Nachteil geltend gemacht werden.

Richtet sich Ihr Ersatzanspruch gegen eine Person, mit der Sie bei Eintritt des Schadens in häuslicher

Gemeinschaft leben, kann der Übergang nicht geltend gemacht werden, es sei denn, diese Person hat den Schaden vorsätzlich verursacht.

## **12.2 Obliegenheiten zur Sicherung von Ersatzansprüchen**

Sie haben Ihren Ersatzanspruch oder ein zur Sicherung dieses Anspruchs dienendes Recht unter Beachtung der geltenden Form- und Fristvorschriften zu wahren. Nach Übergang des Ersatzanspruchs auf uns, haben Sie bei dessen Durchsetzung durch uns soweit erforderlich mitzuwirken.

Verletzen Sie diese Obliegenheit vorsätzlich, sind wir zur Leistung insoweit nicht verpflichtet, als wir infolge dessen keinen Ersatz von dem Dritten erlangen können. Im Fall einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit tragen Sie.

## **§ 13 Keine Leistungspflicht aus besonderen Gründen**

### **13.1 Vorsätzliche oder grob fahrlässige Herbeiführung des Versicherungsfalles**

a) Führen Sie den Versicherungsfall vorsätzlich herbei, so sind wir von der Entschädigungspflicht frei.

Ist die Herbeiführung des Schadens durch rechtskräftiges Strafurteil wegen Vorsatzes in Ihrer Person festgestellt, so gilt die vorsätzliche Herbeiführung des Schadens als bewiesen.

b) Führen Sie den Schaden grob fahrlässig herbei, so sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

### **13.2 Arglistige Täuschung nach Eintritt des Versicherungsfalles**

Wir sind von der Entschädigungspflicht frei, wenn Sie uns arglistig über Tatsachen, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind, täuschen oder zu täuschen versuchen.

Ist die Täuschung oder der Täuschungsversuch durch rechtskräftiges Strafurteil gegen Sie wegen Betruges oder Betrugsversuches festgestellt, so gelten die Voraussetzungen des Satzes 1 als bewiesen.

## **§ 14 Repräsentanten**

Sie müssen sich die Kenntnis und das Verhalten Ihrer Repräsentanten zurechnen lassen.

## Informationen zu Ihrem Garantie-Paket

### Bedingungsgarantien: GDV Musterbedingungen und Mindeststandards des Arbeitskreises Beratungsprozesse

Unsere Versicherungsbedingungen für die Privat Kompakt Hausratversicherung Klassik (Stand 03/2024) entsprechen in Bezug auf

- den dargestellten Versicherungsschutz,
- die Leistungsinhalte

den Mindeststandards der vom Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV) empfohlenen **Musterbedingungen**:

- Allgemeine Hausrat Versicherungsbedingungen (VHB 2022 - Quadratmetermodell) - Stand November 2023

Fundstelle: [www.gdv.de](http://www.gdv.de)

Abweichend von Abschnitt B 1.1 der GDV-Bedingungen (Gemeinsamer Allgemeiner Teil) gilt für die weiteren Elementargefahren, sofern vereinbart, eine Wartezeit von einem Monat ab Versicherungsbeginn. Diese Wartezeit entfällt, sofern Versicherungsschutz

- gegen diese Gefahren über einen anderen Vertrag bestanden hat und
- ohne zeitliche Unterbrechung fortgesetzt wird und
- nicht vom Vorversicherer gekündigt wurde.

Die Wartezeit entfällt auch, wenn der Versicherungsbeginn mindestens einen Monat nach dem Antragseingang liegt.

Weichen unsere Versicherungsbedingungen in den beiden oben genannten Punkten zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses zu Ihrem Nachteil von diesen Mindeststandards ab, werden wir uns nicht darauf berufen. Bei der Regulierung werden wir die für Sie günstigeren Bedingungen anwenden.

Werden nach Abschluss des Versicherungsvertrags neue GDV Musterbedingungen herausgegeben, so erstreckt sich unsere Garantie nicht automatisch auch auf diese Neuerungen. Zu deren Einbeziehung ist eine Änderung bzw. Aktualisierung Ihres Vertrages erforderlich.

Unsere Versicherungsbedingungen erfüllen auch die vom **"Arbeitskreis Beratungsprozesse"** ([www.beratungsprozesse.de](http://www.beratungsprozesse.de)) mit Stand vom 10.10.2022 empfohlenen

- Entschädigungsgrenzen
- Deckungssummen sowie
- zu versichernden Schäden.

Weichen unsere Versicherungsbedingungen in den oben genannten Punkten zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses zu Ihrem Nachteil von den Leistungsinhalten des "Arbeitskreises Beratungsprozesse" ab, werden wir uns nicht darauf berufen. Bei der Regulierung werden wir die für Sie günstigeren Bedingungen anwenden.

Werden nach Abschluss des Versicherungsvertrags neue Risikoanalysen des "Arbeitskreises Beratungsprozesse" herausgegeben, so erstreckt sich unsere Garantie nicht automatisch auch auf diese Neuerungen. Zu deren Einbeziehung ist eine Änderung bzw. Aktualisierung Ihres Vertrages erforderlich.

### Innovationsklausel

Unsere Versicherungsbedingungen zur Privat Kompakt Hausratversicherung Klassik (Stand 03/2024) werden ausschließlich zum Vorteil der Versicherungsnehmer und ohne Mehrbeitrag geändert:

In diesem Fall gelten diese Vorteile ab dem Zeitpunkt der Änderung auch für alle Bestandsverträge, denen diese Versicherungsbedingungen zu Grunde liegen.



## Erläuterung von Fachbegriffen zur Privat Kompakt Hausratversicherung

### **Ausreichende Versicherungssumme und Vorsorge**

Die Versicherungssumme ist ausreichend, wenn diese dem Wert Ihres Hausrats entspricht. Die Versicherungssumme ist maßgeblich für die Höhe des Beitrags. Oftmals erhöht sich der Wert des Hausrats während der Vertragslaufzeit, z. B. durch Neuanschaffungen. Deshalb stellen wir für Sie im Schadenfall noch eine zusätzliche Vorsorgeversicherungssumme, je nach gewählter Produktlinie, in der Höhe von 10 bis 30 Prozent zur Verfügung. Die Versicherungssumme und die Vorsorge zusammen definieren die Höchstleistung im Schadenfall. Damit reduziert sich für Sie das Risiko, nicht ausreichend versichert zu sein.

### **Ausschlüsse**

Ein Ausschluss beschreibt eine Gefahr, eine Schadenart oder eine Sache, für die kein Versicherungsschutz besteht. Ausschlüsse dienen der Abgrenzung des Leistungsversprechens und gewährleisten, dass der Versicherungsschutz kalkulierbar bleibt. Sie finden sie in den Bedingungen entweder als generelle Ausschlüsse (z. B. Krieg) oder in Bestimmungen zu einzelnen Gefahren und Schäden, sowie bei der Beschreibung der versicherten Sachen.

### **Obliegenheiten**

Das sind Ihre Verhaltenspflichten vor, während und nach dem Versicherungsfall. Zum Beispiel müssen Sie zur Vermeidung von Frostschäden Ihre Wohnung in der kalten Jahreszeit ausreichend beheizen. Wenn Sie Obliegenheiten verletzen, gefährden Sie Ihren Versicherungsschutz.

### **Summenanpassung**

Die Entschädigung zum Neuwert erfordert eine laufende Aktualisierung Ihrer Versicherungssumme. Die Anpassung der Versicherungssumme richtet sich nach dem Prozentsatz, um den sich der Preisindex für Ihren Hausrat verändert. Das soll Sie im Schadenfall vor einer Unterversicherung durch Preissteigerungen schützen.

### **Unterversicherung**

Eine Unterversicherung liegt vor, wenn der tatsächliche Wert des gesamten Hausrats die vereinbarte Versicherungssumme einschließlich des Vorsorgebetrags übersteigt. Im Versicherungsfall kann die Entschädigung dann gekürzt werden. Die Entschädigung kann auch dann gekürzt werden, wenn nur Teile des Hausrats vom Schaden betroffen sind. Die Kürzung erfolgt dann in dem Verhältnis wie Versicherungssumme und der tatsächliche Wert des Hausrats zueinander stehen.

Eine Unterversicherung kann leicht entstehen. Entweder, weil Sie nicht alle versicherten Sachen bei der Wertermittlung des Hausrats berücksichtigt, oder Sie deren Zeitwert angesetzt haben. Wenn Sie eine ausreichende Versicherungssumme pro Quadratmeter Wohnfläche gewählt haben, ist in der Regel ein Unterversicherungsverzicht mit Ihnen vereinbart. Im Schadenfall sehen wir dann von den zuvor beschriebenen Kürzungen ab. Ist Ihr Hausrat mehr wert, sollten Sie eine höhere Versicherungssumme mit uns vereinbaren. Bei einem Totalschaden wären Sie ansonsten auch mit einem Unterversicherungsverzicht nicht ausreichend versichert.

### **Versicherungsfall**

Der Versicherungsfall ist das Ereignis, für das wir Entschädigung leisten.

### **Versicherungsnehmer**

Sprechen wir in unseren Bedingungen von einem Versicherungsnehmer, so sind das Sie als unser Vertragspartner.

### **Versicherungswert**

Der Versicherungswert ist der Wert Ihres Hausrats, nach dem wir im Schadenfall entschädigen. Da die Hausratversicherung im Regelfall zum Neuwert entschädigt, ist dies der Betrag, den Sie aufwenden müssten, um Sachen neu wiederzubeschaffen. Für Kunstgegenstände und Antiquitäten ist es der Betrag, den Sie aufwenden müssten, um Sachen gleicher Art und Güte wiederzubeschaffen. Bei in Ihrem Haushalt nicht mehr zweckgemäß verwendbaren Sachen, ist es der erzielbare Verkaufspreis.

**Teil C**  
**Besondere Bedingungen**  
**Privat Kompakt Hausratversicherung**

(Stand 03/2024)

## Teil C - Besondere Bedingungen Privat Kompakt Hausratversicherung

Gilt nur in Verbindung mit Teil A - Allgemeine Versicherungsbedingungen Privat Kompakt und Teil B - Produktbezogene Bedingungen Privat Kompakt Hausratversicherung Klassik.

**Hinweis** Mit der Vereinbarung nachfolgend aufgeführter Deckungserweiterungen werden die entsprechenden Besonderen Bedingungen zur Grundlage Ihres Vertrages. Die vereinbarten Erweiterungen sind in Ihrem Antrag und Versicherungsschein ausgewiesen.

### Elektronikschutz

**1**  
**Versicherte Sachen** Versichert sind zu privaten Zwecken genutzte Elektronik-, Elektro- und Gasgeräte, die Ihr Eigentum sind. Gleichgestellt sind mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebende Personen.

Versichert sind Elektronik-, Elektro- und Gasgeräte folgender Gerätegruppen:

- Haushaltsgeräte
- Informations- und Unterhaltungselektronik
- Kommunikationselektronik

#### 1.1 Haushaltsgeräte

Dazu gehören zum Beispiel:

- a) Waschmaschine, Wäschetrockner, Mangel, Bügeleisen, Staubsauger, Bohnermaschine, Nass-Trocken-Sauger
- b) Herd, Ofen, Mikrowellenherd, Minibackofen mit Grill, elektrische oder mit Gas betriebene Kochmaschine, Geschirrspüler, Kühlschrank, Gefriertruhe, Kühl-Gefrier-Kombination, Kaffeemaschine, Espressomaschine, Küchenmaschine
- c) Ventilator, Heizlüfter, Luftbefeuchter, portable Klimaanlage, Nähmaschine, Akku-Bohrschrauber, Bohrmaschine, elektrische Heckenschere, elektrischer Rasenmäher, Rasenroboter, Heizkissen, Heizstrahler, Sonnenbank, Personenwaage, Steckersolaranlagen bis max. 800 Watt
- d) Medizinische Hilfsgeräte (u. a. Hörgeräte, Blutdruckmessgeräte)

#### 1.2 Informations- und Unterhaltungselektronik

Dazu gehören zum Beispiel:

- a) PCs/Laptops/Notebooks/Netbooks/Tablets inklusive elektronischem Zubehör (Maus, Monitor, Tastatur, Scanner, Drucker, Kopierer, Steck-/Erweiterungskarten, Stift-Tablets, Plotter, USB-Geräte), Network Attached Storage (NAS), Wechseldatenträger, digitale Kameras, Fotoapparate
- b) Fernseher, Bildschirm, Projektor, Beamer, DVD-/Video-/Blu-Ray-Player oder Recorder, Festplattenrecorder, Satellitenschüssel, DVB-T-/DVB-S-Receiver, Decoder, Radio, Kassettenrecorder, CD-Player, Stereoanlage, MP3-Player, (Schall-/USB-) Plattenspieler, Heimkinoanlagen, Mikrofon, digitale Magnetbänder, magneto-optische Digitalspeicher, A/D-Wandler, Klangregler, Regelverstärker, Verzögerer, Verstärker, Lautsprecher
- c) Elektrische Musikinstrumente, elektrische Spielzeuge, z. B. Modelleisenbahn, -flugzeug (ausgenommen Multikopter), -auto, -boot, Kinderfahrzeug

#### 1.3 Kommunikationselektronik

Dazu gehören zum Beispiel:

Smartphone, Mobiltelefon, Smartwatch, Funkgerät, Faxgeräte, Festnetztelefone, Anrufbeantworter, Router, Modem, Splitter, NTBA, technische, optische und akustische Sicherungs- sowie Smart-Home-Anlagen

#### 1.4 Nicht versicherte Sachen

Nicht versicherte Sachen sind

- a) Arbeitsgeräte, die überwiegend Ihrem Beruf oder Gewerbe dienen, Geräte, die Sie im Rahmen Ihrer Tätigkeit als Angestellter oder Beamter (auch) beruflich nutzen, sind jedoch mitversichert.
- b) Kraftfahrzeuge aller Art.
- c) Leuchtmittel, wie LED-Lampen, Glühbirnen, Leucht- und Leuchtstoffröhren.
- d) Wechselobjektive für Kameras.
- e) Drohnen und Multikopter.
- f) E-Bikes, Pedelecs, selbst fahrende Krankenfahrstühle, elektrische Rollstühle und alle weiteren Elektrofahrzeuge, sofern sie nicht unter Ziffer 1 erwähnt sind.

### 2 Versicherte Gefahren und Schäden

Wir leisten Entschädigung für unvorhergesehen eintretende Beschädigungen oder Zerstörungen von versicherten Sachen. Voraussetzung ist, dass die Gefahren und Schäden nicht nach Ziffer 3 ausgeschlossen sind.

Unvorhergesehen sind Schäden, die Sie oder Ihr Repräsentant weder rechtzeitig vorhergesehen haben noch hätten vorhersehen können.

Insbesondere wird Entschädigung geleistet für Schäden durch

- Bedienungsfehler,
- Kurzschluss, Überstrom, Überspannung und Induktion,
- Bodenstürze und Bruchschäden,
- Feuchtigkeits- und Flüssigkeitsschäden sowie
- Konstruktions- oder Materialfehler nach dem Ablauf der gesetzlichen Garantie.

### 3 Nicht versicherte Gefahren und Schäden

Nicht versichert sind ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen

- a) Gefahren und Schäden, die nach den produktbezogenen oder Besonderen Bedingungen Privat Kompakt Hausratversicherung (Teil B oder Teil C) dem Grunde nach versicherbar oder dort ausge-

geschlossen sind. Dies bedeutet auch, dass etwaige Entschädigungsgrenzen und Selbstbeteiligungen der vorgenannten Bedingungen und Leistungen nicht über diese Regelung ausgeweitet werden können. Dies gilt nicht für Gefahren, die in Ziffer 2 aufgeführt sind.

Ausgeschlossen sind insbesondere (siehe Teil B): Feuer (B1-§ 3), Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach Eindringen sowie Raub oder den Versuch einer solchen Tat, Diebstahl (B1-§ 4), Leitungswasser (B1-§ 5), Naturgefahren (B1-§ 6), Glasbruch (B1-§ 7).

- b) Schäden, die unter die Gewährleistung des Herstellers fallen (z. B. Fabrikations- und Materialdefekte).
- c) Schäden, die durch die natürliche Beschaffenheit, Verschleiß, Abnutzung, Funktionsstörungen ohne Sachsubstanzschaden, Rost, allmähliche Witterungseinflüsse auftreten.
- d) Schäden aufgrund bestimmungswidrigem Gebrauch, mangelnder Wartung.
- e) Schäden, die bei Veranstaltungen mit Renncharakter/Wettbewerben (z. B. Ski-/Snowboardspringen, -rennen) auftreten. Dies gilt jeweils einschließlich dazu gehörendem Training.
- f) Reine Glasbruchschäden an Steckersolaranlagen und Cerankochfeldern, sofern nicht die dazugehörige Elektronik ebenfalls beschädigt ist.
- g) Schäden, die nicht die Gebrauchs- oder Funktionsfähigkeit der versicherten Sache beeinträchtigen (z. B. Kratzer, Schrammen, Lack- oder ähnliche Schönheitsschäden).
- h) Schäden durch Verlieren, Stehen-, Hängen- oder Liegenlassen.

## 4 Entschädigungsberechnung

### 4.1 Entschädigung bei Totalschaden

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall insgesamt auf den vereinbarten Betrag in Höhe von 10.000 Euro begrenzt, maximal jedoch bis zur Versicherungssumme.

Ersetzt werden im Versicherungsfall bei Totalschäden der Zeitwert der versicherten Gegenstände zum Zeitpunkt des Schadenfalls.

Der Zeitwert beträgt unter Ausschluss des Nachweises eines höheren oder geringeren Wertes:

Jahr der Anschaffung	In % des Neuwertes	Jahr der Anschaffung	In % des Neuwertes
1. Jahr	100	6. Jahr	50
2. Jahr	90	7. Jahr	40
3. Jahr	80	8. Jahr	30
4. Jahr	70	9. Jahr	20
5. Jahr	60	10. Jahr	10

Ab dem 11. Jahr nach der Anschaffung besteht kein Versicherungsschutz mehr.

Der Neuwert ist der Wiederbeschaffungswert von Sachen gleicher Art und Güte in neuwertigem Zustand.

### 4.2 Entschädigung bei beschädigten Sachen

Bei beschädigten Sachen werden die notwendigen Reparaturkosten für die Wiederherstellung der Funktionstüchtigkeit, höchstens jedoch der Zeitwert nach Ziffer 4.1 erstattet.

### 4.3 Andere Leistungsträger

Soweit im Schadenfall ein Dritter leistungspflichtig ist oder eine Entschädigung aus anderen Versicherungsverträgen beansprucht werden kann, gehen diese Leistungsverpflichtungen vor.

### 4.4 Selbstbeteiligung

Der als entschädigungspflichtig errechnete Betrag wird je Versicherungsfall um die vereinbarte Selbstbeteiligung gekürzt. Der Abzug der Selbstbeteiligung erfolgt vor Anwendung einer Entschädigungsgrenze.

Es gilt eine Selbstbeteiligung in Höhe von 10 Prozent vom entschädigungspflichtigen Betrag, mindestens 50 Euro je Versicherungsfall.

## 5 Obliegenheiten

### 5.1 Ihre Obliegenheiten

- a) Sie müssen Unterlagen über den Hersteller, das Alter, die Marke und die Seriennummer der versicherten Sachen beschaffen und aufbewahren. Anderenfalls können Sie eine Entschädigung nur verlangen, wenn Sie die Merkmale anderweitig nachweisen können.
- b) Bei Beschädigung oder Zerstörung haben Sie eine Bestätigung einer Fachwerkstatt über Art und Umfang des Schadens, Schadenursache, das Gerätealter und die Höhe der voraussichtlichen Reparaturkosten und des Wiederbeschaffungswertes einzureichen.

### 5.2 Folgen einer Obliegenheitsverletzung

Verletzen Sie die Obliegenheiten nach Ziffer 5.1, so sind wir gemäß der in B3-5.1.2 (Teil B) beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei.

## 6 Kündigung des ElektronikSchutzes

- a) **Sie und wir können den ElektronikSchutz jederzeit unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten durch eine Erklärung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) kündigen.**

**Sie können bestimmen, dass Ihre Kündigung erst zum Schluss der laufenden Versicherungsperiode wirksam wird.**

- b) **Kündigen wir den Elektronikschutz, so können Sie den davon unabhängig bestehen bleibenden Hauptvertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Erklärung zum gleichen Zeitpunkt kündigen.**
- c) **In jedem Falle einer vorzeitigen Beendigung des Elektronikschutzes vor Ablauf der laufenden Versicherungsperiode steht uns für das Versicherungsjahr nur derjenige Teil des Beitrags zu, der dem Zeitraum entspricht, in dem Versicherungsschutz bestanden hat. Gleiches gilt für den auf den Hauptvertrag entfallenden Beitrag im Falle einer Kündigung durch Sie gemäß Ziffer 6 b).**

## InternetSchutz

### 1

#### Versicherte Schäden und Leistungen

##### 1.1

#### Vermögensschäden aufgrund missbräuchlicher Verfügung Dritter

Im Rahmen des Versicherungsvertrages besteht weltweiter Versicherungsschutz für unmittelbare Vermögensschäden, die Ihnen durch missbräuchliche Verfügungen Dritter

- a) mittels Ihrer Karten mit Zahlungsfunktion (beispielsweise Kredit- oder Debitkarten) von Geldinstituten oder Karten-Vertragspartnern oder
- b) auf Ihren Konten bei einer Bank oder Sparkasse entstehen. Ihnen gleichgestellt sind Personen, die mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft leben.

Voraussetzung ist, dass der Schaden nicht anderweitig erstattet wird.

In beiden vorgenannten Fällen muss es sich um ein Institut mit Sitz in Deutschland handeln (deutsche IBAN, Bankleitzahl oder BIC).

##### 1.1.1

#### Versicherte Vermögensschäden

Versichert sind Vermögensschäden, die verursacht wurden durch

- a) Phishing-Betrug.

Von Phishing spricht man, wenn sich der Täter mit Hilfe gefälschter E-Mails, Textnachrichten oder Websites vertrauliche Zugangs- und Identifikationsdaten vom Empfänger verschafft, wobei der Täter typischerweise durch die Täuschung über die tatsächliche Identität ein Vertrauensverhältnis ausnutzt. Mit den gewonnenen Daten nimmt der Täter unter der Identität des Inhabers im Online-Verkehr unerlaubte Handlungen vor.

- b) Pharming-Betrug.

Von Pharming spricht man, wenn sich der Täter durch das Umleiten des Internetnutzers auf gefälschte Webseiten durch Manipulation des Webbrowsers (beispielsweise durch DNS-Spoofing) vertrauliche Zugangs- und Identifikationsdaten vom Empfänger verschafft. Mit den gewonnenen Daten nimmt der Täter unter der Identität des Inhabers im Online-Verkehr unerlaubte Handlungen vor.

- c) Hacking-Betrug.

Von Hacking spricht man, wenn der Täter mittels verdeckt operierender Schadprogramme auf dem Computer sowie mobilen Endgeräten an Zugangs- und Identifikationsdaten zu Bank- oder Sparkassenkonten sowie virtuellen Konten gelangt. Mit Hilfe dieser Daten werden vom Täter in Ihrem Namen nicht autorisierte Zahlungsvorgänge ausgeführt.

- d) Skimming-Betrug (Kartenmissbrauch).

Von Skimming spricht man, wenn die Magnetstreifen-Daten Ihrer Karte am Geldautomat oder Bezahl-Terminal unbemerkt kopiert oder gelesen, die PIN ausspioniert und danach die Karte dupliziert wird. Das kann beispielsweise durch rechtswidrige Manipulation des Karten-Einzugsschlitzes oder Anbringen einer falschen Tastatur erfolgen. Anschließend speichern die Täter die gestohlenen Daten auf Karten-Dubletten, die sie an Geldautomaten bzw. Bezahl-Terminals nutzen.

- e) Cash-Trapping.

Von Cash-Trapping spricht man, wenn

1. am Geldausgabeschacht eine täuschend echt aussehende Blende mit doppelseitigem Klebeband an der Rückseite angebracht ist. An diesem Klebeband bleiben die vom Geldautomaten ausgegebenen Geldscheine hängen und werden vom Täter entnommen.
2. der Täter die Klappe des Geldausgabeschachts so manipuliert, dass sie sich im Falle einer Abhebung nicht automatisch öffnet und das ausgezahlte Geld im Schacht für den Kunden nicht sichtbar zurückbleibt. Der Täter entnimmt das ausgezahlte Geld mittels eines speziell dafür angefertigten Werkzeuges aus dem Automaten.

<b>1.1.2</b> <b>Erstattung einer geforderten Selbstbeteiligung</b>	<p>Wir erstatten eine Selbstbeteiligung, sofern Sie aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Bestimmungen von einem Geldinstitut, Karten-Vertragspartner oder sonstigen Vertragspartnern aufgefordert wurden, einen Teil des Schadens (Selbstbeteiligung) selbst zu tragen.</p>
<b>1.1.3</b> <b>Wiederbeschaffungskosten für Zahlungskarten und Identifikationsdokumente</b>	<p>Wir erstatten die notwendigen Gebühren für das Ausstellen von neuen Zahlungskarten (z. B. Kredit- und Debitkarten), wenn das ausgebende Institut dies verlangt. Dasselbe gilt, wenn ein Identitätsdokument (z. B. Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) missbräuchlich eingesetzt wurde und die zuständige Behörde Kosten für Neu- bzw. Ersatzdokumente in Rechnung stellt.</p> <p>Voraussetzung für die Leistung ist, dass Sie Opfer eines Identitätsmissbrauchs im Sinne von Ziffer 1.1.1 a) bis e) geworden sind und die Zahlungskarte aus diesem Grunde gesperrt wurde. Wir erstatten die notwendigen Gebühren für das Ausstellen einer neuen Karte, wenn das ausgebende Institut dies verlangt. Dasselbe gilt, wenn ein Identitätsdokument missbräuchlich eingesetzt wurde und die zuständige Behörde Kosten für Neu- bzw. Ersatzdokumente in Rechnung stellt.</p>
<b>1.2</b> <b>Vermögensschäden aufgrund von Konflikten mit Online Händlern (Interneteinkauf) – Online Einkäufe bei gewerblichen Händlern</b>	<p>Versichert sind von Ihnen über das Internet gekaufte Waren (körperliche Gegenstände bei gewerblichen Händlern), die Ihrer privaten Nutzung dienen und die in einem Zahlungsvorgang vollständig bezahlt wurden (kein Ratenkauf). Ihnen gleichgestellt sind Personen, die mit ihm Ihnen in häuslicher Gemeinschaft leben.</p> <p>Versicherungsschutz besteht für die Nichtlieferung oder Verlust der versicherten Ware.</p> <p>Dies ist der Fall, wenn zwei Wochen nach dem vereinbarten Liefertermin kein Zugang der Ware bei Ihnen erfolgt ist und</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie mit dem Verkäufer Kontakt aufgenommen und ihn in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) aufgefordert haben, die Lieferung innerhalb einer weiteren Frist von zwei Wochen vorzunehmen oder den Kaufpreis zu erstatten und</li> <li>• der Verkäufer seinen Verpflichtungen nicht fristgerecht nachkommt.</li> </ul> <p>Voraussetzung ist, dass Ihnen die Rückbuchung Ihrer Zahlung nicht möglich ist und auch von keinem Dritten verlangt werden kann.</p>
<b>1.3</b> <b>Vermögensschäden aufgrund von Konflikten mit Online Händlern (Interneteinkauf) – Online Buchung von Dienstleistungen (nur Nichterbringung)</b>	<p>Versichert sind von Ihnen über das Internet gebuchte einmalige Dienstleistungen, die Ihrer privaten Nutzung dienen. Dies sind insbesondere Buchungen von Hotel, Ferienwohnung, Mietwagen oder Flug. Ihnen gleich gestellt sind Personen, die mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft leben.</p> <p>Eine Nichterbringung von Dienstleistungen liegt vor, wenn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Dienstleistung zum vereinbarten Termin nicht erbracht wird,</li> <li>• Sie mit dem Dienstleister Kontakt aufgenommen und ihn in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) aufgefordert haben, die Dienstleistung innerhalb einer angemessenen Frist zu erbringen oder den Kaufpreis innerhalb von 2 Wochen zu erstatten und</li> <li>• der Dienstleister seinen Verpflichtungen nicht fristgerecht nachkommt.</li> </ul> <p>Voraussetzung ist, dass Ihnen die Rückbuchung Ihrer Zahlung nicht möglich ist und auch von keinem Dritten verlangt werden kann.</p>
<b>1.4</b> <b>Wiederherstellungs- und Wiederbeschaffungskosten für Daten und Programme</b>	<p>Versichert sind die infolge einer Online-Attacke oder einer Schadsoftware (z. B. Trojaner, Würmer oder ähnliches) tatsächlich entstandenen und notwendigen Kosten für die technische Wiederherstellung oder die Wiederbeschaffung von elektronisch gespeicherten Daten und Programmen. Dies gilt, wenn diese zumindest auch privat genutzt werden.</p> <p>Ersetzt werden auch die Kosten einer versuchten technischen Wiederherstellung.</p> <p>Nicht ersetzt werden Wiederherstellungs- oder Wiederbeschaffungskosten für Daten und Programme,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) wenn Sie zur Nutzung der Daten oder Programme nicht berechtigt sind (z. B. so genannte Raubkopien) oder</li> <li>b) wenn Sie die Daten oder Programme auf einem Sicherungs- oder Installationsmedium vorhalten.</li> </ol> <p>Sie haben Unterlagen zum Nachweis bezüglich der lizenzpflichtig erworbenen Daten und Programme zu beschaffen und aufzubewahren. Anderenfalls können Sie eine Entschädigung nur verlangen, wenn Sie den Nachweis anderweitig erbringen können. Anderenfalls ist die Entschädigung auf höchstens 150 Euro begrenzt.</p>
<b>1.5</b> <b>Psychologische Erstberatung und Behandlung nach Cyber-Mobbing</b>	<p>Cyber-Mobbing ist die Diffamierung, Belästigung, Bedrängung oder Nötigung mit Hilfe elektronischer Kommunikationsmittel über das Internet. Hierzu gehört auch der Diebstahl Ihrer virtuellen Identität, um in Ihrem Namen Beleidigungen vorzunehmen.</p> <p>Sind Sie oder eine mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person Opfer von Cyber-Mobbing geworden, ersetzen wir die nachweislich entstandenen Kosten für eine psychologische Erstberatung bzw. Behandlung bei auf dem Gebiet der Psychiatrie, Psychotherapie, Neurologie oder Psychosomatik ausgebildeten und zertifizierten Ärzten oder Therapeuten, die von Ihnen frei gewählt werden können, soweit diese Kosten nicht anderweitig erstattet werden. Die Entschädigung ist begrenzt auf die ambulante Heilbehandlung, die im Rahmen der Höchstsätze der jeweiligen gültigen amtlichen Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) bzw. Gebührenordnung für Psychologische Psychotherapeuten und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten (GOP) liegen und deren Bemessungsgrundsätzen entsprechen.</p>

Voraussetzung ist, dass die Beratung oder Behandlung bis spätestens sechs Monate nach dem Schadeneintritt durch Sie oder eine mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebende Person beantragt wurde. Die Kosten der Behandlung werden längstens für ein Jahr ab Beginn der Behandlung übernommen.

Die Versicherung erstreckt sich ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen nicht auf die Kosten von Behandlungen, die bereits vor Eintritt des Versicherungsfalles begonnen haben bzw. beantragt oder vereinbart waren.

### **1.6 Löschung rufschädigender Inhalte**

Werden über Sie oder eine mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person rechtswidrige Äußerungen (z. B. Beleidigungen) veröffentlicht, die geeignet sind, Ihr oder deren persönliches Ansehen herabzusetzen, erstatten wir die Kosten für die Beauftragung eines in diesen Fällen spezialisierten Dienstleisters.

## **2 Nicht versicherte Schäden und Leistungen**

### **2.1 Nicht versicherte Schäden und Leistungen**

Nicht versichert sind

- a) Schäden, die Sie oder eine mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person vorsätzlich oder in betrügerischer Absicht herbeigeführt haben.
- b) Folgeschäden des versicherten Vermögensschadens, beispielsweise entgangener Gewinn, Zinsverlust, Schadensersatz oder Kosten der Rechtsverfolgung.
- c) Schäden, soweit diese anderweitig ersetzt werden. Dies kann beispielsweise eine andere Versicherung, ein Geldinstitut bzw. Karten-Vertragspartner oder Dienstleister sein.
- d) Schäden durch unbeaufsichtigte Abgabe der Karte an Dritte zur Bezahlung.
- e) Schäden, die Sie nur deshalb selber zu tragen haben, weil gesetzliche oder vertragliche Anzeigepflichten gegenüber dem kontoführenden Geldinstitut bzw. Karten-Vertragspartner vorsätzlich nicht erfüllt wurden. Dies gilt auch, wenn der Zeitraum zur Prüfung und Feststellung einer nicht autorisierten Zahlung vorsätzlich ungenutzt blieb.
- f) Schäden, die aus einem Schadenereignis vor Beginn des Versicherungsschutzes resultieren.
- g) Warenbestellungen oder Online Buchungen mit einem Gesamtwert unter 50 Euro (ohne Versandkosten).
- h) Bargeld (auch digitale Währungen, Gold- und Silbermünzen, Sammlermünzen und -medaillen), Briefmarken und sonstige Wertzeichen, Schecks, Reiseschecks, Wertpapiere aller Art.
- i) Gutscheine, Telefon- oder sonstige Chipkarten.
- j) Vermögensschäden aus Kapitalgeschäften, Termin- und Spekulationsgeschäfte und Wetten.
- k) Medikamente, verderbliche Waren, Pflanzen und Tiere.
- l) Waffen und illegal erworbene oder verbotene Waren.
- m) Kraft-, Luft- und Wasserfahrzeuge oder Industriegüter (z. B. Flugzeuge, Autos, Motorräder, Maschinen und deren Ausrüstung und Zubehör).
- n) Urheberrechte sowie Rechte, auch wenn diese in einer Urkunde oder einem Datenträger verbrieft sind.
- o) Downloads sowie (Software-)Lizenzen.
- p) Verträge, die im Darknet (nur mit spezieller Zugangssoftware – Torbrowser – oder ähnlichen Verfahren erreichbar) geschlossen wurden.
- q) Waren, die unter Verwendung von nicht staatlich reglementierten Zahlungsmitteln (z. B. Bitcoins, Terracoins, Litecoins und ähnlichem) erworben werden.
- r) Schäden, soweit der Vertragspartner seinen Firmen- oder Wohnsitz außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EU-Mitgliedsstaaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen) oder in der Schweiz hat.

## **3 Entschädigungsberechnung und Leistungserbringung**

Die Entschädigungen und Leistungen sind begrenzt:

### **3.1 Vermögensschäden aufgrund missbräuchlicher Verfügung Dritter auf Konten**

Für die in Ziffer 1.1 genannten Fälle beträgt die Jahreshöchstentschädigung 15.000 Euro. Pro Jahr sind drei Versicherungsfälle versichert.

Werden Zugangsdaten oder Karten-Dubletten, die durch Phishing, Pharming, Hacking oder Skimming erlangt bzw. erstellt wurden, mehrfach eingesetzt, so handelt es sich um einen Versicherungsfall.

### **3.2 Vermögensschäden aufgrund von Konflikten mit Online- Händlern (Interneteinkauf)**

Für Schäden gemäß Ziffer 1.2 und Ziffer 1.3 beträgt die Jahreshöchstentschädigung 7.500 Euro. Pro Jahr sind drei Versicherungsfälle versichert.

Voraussetzung ist, dass eine Mindestschadenhöhe von 50 Euro vorliegt.

### **3.3 Wiederherstellungs- und Wiederbeschaffungskosten für Daten und Programme**

Für Schäden gemäß Ziffer 1.4 beträgt die Jahreshöchstentschädigung 1.000 Euro. Pro Jahr sind zwei Versicherungsfälle versichert.

### **3.4 Psychologische Beratung nach Cyber-Mobbing**

Für Leistungen nach Ziffer 1.5 beträgt die Jahreshöchstentschädigung 1.000 Euro. Pro Jahr sind drei Versicherungsfälle versichert.

### 3.5 Löschung rufschädigender Inhalte

Für Leistungen nach Ziffer 1.6 beträgt die Jahreshöchstentschädigung 150 Euro.  
Pro Jahr sind zwei Versicherungsfälle versichert.

## 4 Obliegenheiten

### 4.1 Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalles

- a) Keine Weitergabe von Passwörtern und Zugangscodes.

Sie und mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebende Personen dürfen Passwörter, Zugangscodes und ähnlich vertrauliche Informationen nicht an Dritte weitergeben. Diese Obliegenheit ist nicht verletzt, wenn der Dritte in einer für Phishing oder Pharming typischen Weise vorspiegelt, dass es sich um eine Mail oder die Webseite des Zahlungsdienstleisters handelt.

- b) Verwendung einer Sicherheitssoftware.

Sie müssen außerdem eine aktuelle Sicherheitssoftware auf allen Geräten, die Sie im Internet nutzen, installiert haben. Auch müssen automatische Updates in den Einstellungen der Sicherheitssoftware aktiviert sein.

### 4.2 Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles

- a) Sie haben nach Möglichkeit für die Minderung des Schadens zu sorgen.

Nach Bekanntwerden eines Vermögensschadens müssen Sie

- das kontoführende Geldinstitut bzw. den Dienstleister unverzüglich darüber informieren.
- die Sperrung des betroffenen Kontos bzw. der betroffenen Karte veranlassen. Dies gilt auch für Konten bei sonstigen Vertragspartnern (z. B. Bezahlsysteme, Online-Kundenkonten).
- uns bei der Durchsetzung der Ansprüche gegenüber Dritten unterstützen, indem Sie hierfür alle erforderlichen Auskünfte erteilen und die entsprechenden Unterlagen aushändigen.

- b) Sie müssen uns eine missbräuchliche Konto-Verfügung unverzüglich melden, wenn Sie davon Kenntnis erlangt haben. Schäden durch strafbare Handlungen zeigen Sie bitte unverzüglich bei der zuständigen Polizeidienststelle an.

- c) Sie müssen uns jede Auskunft erteilen und alle Nachweise einreichen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles und zur Leistungsüberprüfung erforderlich sind.

Das sind insbesondere folgende Unterlagen:

- Eine Erklärung des kontoführenden Geldinstituts oder sonstigen Karten-Vertragspartners, mit der die Übernahme des Schadens ganz oder teilweise abgelehnt wurde.
- Die Bestätigung der Straf-Anzeige gegen den Täter bzw. gegen Unbekannt.
- Korrespondenz mit anderen Vertragspartnern sowie deren Kontakt-Daten im Zusammenhang mit dem Versicherungsfall.

### 4.3 Folgen einer Obliegenheitsverletzung

***Verletzen Sie oder eine Person, welche mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebt, die Obliegenheiten nach Ziffer 4.1 und Ziffer 4.2, so sind wir gemäß der in Abschnitt B3-5.1.2 (Teil B) beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei.***

## 5 Kündigung des InternetSchutzes

- a) ***Sie und wir können den InternetSchutz jederzeit unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten durch eine Erklärung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) kündigen.***

***Sie können bestimmen, dass Ihre Kündigung erst zum Schluss der laufenden Versicherungsperiode wirksam wird.***

- b) ***Kündigen wir den InternetSchutz, so können Sie den davon unabhängig bestehen bleibenden Hauptvertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Erklärung zum gleichen Zeitpunkt kündigen.***

- c) ***In jedem Falle einer vorzeitigen Beendigung des InternetSchutzes vor Ablauf der laufenden Versicherungsperiode steht uns für das Versicherungsjahr nur derjenige Teil des Beitrags zu, der dem Zeitraum entspricht, in dem Versicherungsschutz bestanden hat. Gleiches gilt für den auf den Hauptvertrag entfallenden Beitrag im Falle einer Kündigung durch Sie gemäß Ziffer 5 b).***

## Diebstahl von Fahrrädern, Fahrradanhängern, Kinderwagen und Krankenfahrstühlen

### 1 Leistungsversprechen und Definitionen

Versichert ist unter den nachfolgenden Voraussetzungen auch einfacher Diebstahl von

- Fahrrädern (auch mit Tretunterstützung bzw. Anfahrhilfe, z. B. Pedelecs oder E-Bikes, sofern diese nicht versicherungspflichtig sind),
- Fahrradanhängern,
- Kinderwagen,
- Krankenfahrstühlen, Gehhilfen, Rollatoren sowie
- Tretrollern und Kickboards.

Lose mit den genannten Gegenständen verbundene und regelmäßig deren Gebrauch dienende Sachen werden nur ersetzt, wenn sie zusammen mit den genannten Gegenständen entwendet worden sind.

Abweichend von B1-13.1 (Teil B) besteht Versicherungsschutz, sofern sich die versicherten Sachen nicht nur vorübergehend außerhalb des Versicherungsorts befinden.

## 2 Obliegenheiten

- a) Sie haben Unterlagen zu beschaffen und aufzubewahren über
  - den Hersteller,
  - die Marke und
  - die Rahmen- oder sonstige Identifikationsnummer oder -kennzeichen, sofern üblicherweise vorhanden.
- b) Fahrräder gemäß Ziffer 1 a) und Fahrradanhänger gemäß Ziffer 1 b) sind nur versichert, sofern sie in verkehrsüblicher Weise durch ein Schloss (auch Rahmenschlösser) oder mindestens in gleichwertiger Weise (bspw. Bluetooth-/NFC-Verriegelung, Wegfahrsperrern, Aufbewahrung in einem verschlossenen Innen- oder Kofferraum eines Kraftfahrzeuges) gesichert wurden.
- c) Sie müssen den Diebstahl unverzüglich der Polizei anzeigen und uns einen Nachweis dafür bringen, dass die Sachen nicht innerhalb von drei Wochen seit Anzeige des Diebstahls wieder herbeigeschafft wurden.

### 2.1 Folgen einer Obliegenheitsverletzung

- a) Verletzen Sie die Obliegenheit nach Ziffer 2 a), so können Sie eine Entschädigung nur verlangen, wenn Sie die Merkmale anderweitig nachweisen. Anderenfalls ist die Entschädigung auf höchstens 150 Euro bzw. für nicht versicherungspflichtige E-Bikes und Pedelecs auf 500 Euro begrenzt.
- b) **Verletzen Sie die Obliegenheiten nach Ziffer 2 b), so sind wir gemäß der in B3-5.1.2 (Teil B) beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei.**

## 3 Entschädigungshöhe, Entschädigungsgrenzen, Selbstbeteiligung

- a) Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf den vereinbarten Betrag begrenzt.
- b) Für Kinderwagen, Krankenfahrstühle, Gehhilfen und Rollatoren gilt zusätzlich die mit uns vereinbarte Entschädigungsgrenze gemäß B1-4.4.1 (Teil B).
- c) Es gilt die im Antrag und Versicherungsschein festgelegte Selbstbeteiligung im Schadenfall. Die Selbstbeteiligung richtet sich nach B1-§ 18 (Teil B).

## 4 Kündigung

**Zur Regelung zum Diebstahl von Fahrrädern, Fahrradanhängern, Kinderwagen und Krankenfahrstühlen gilt:**

- a) **Sie und wir können diese Regelung jederzeit unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten durch eine Erklärung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) kündigen.**

**Sie können bestimmen, dass Ihre Kündigung erst zum Schluss der laufenden Versicherungsperiode wirksam wird.**

- b) **Kündigen wir, so können Sie den davon unabhängig bestehen bleibenden Hauptvertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Erklärung zum gleichen Zeitpunkt kündigen.**
- c) **In jedem Falle einer vorzeitigen Beendigung dieser Regelung vor Ablauf der laufenden Versicherungsperiode steht uns für das Versicherungsjahr nur derjenige Teil des Beitrags zu, der dem Zeitraum entspricht, in dem Versicherungsschutz bestanden hat. Gleiches gilt für den auf den Hauptvertrag entfallenden Beitrag im Falle einer Kündigung durch Sie gemäß Ziffer 4 b).**

## E-BikeSchutz

### 1 Versicherte und nicht versicherte Sachen

#### 1.1 Versicherte Sachen

- a) Versichert sind die im Versicherungsschein genannten, nicht zulassungs- und nicht versicherungspflichtigen Fahrräder mit Tretunterstützung (Pedelec, E-Bike) sowie deren Fahrradanhänger. Soweit im Folgenden der Begriff "Fahrräder" verwendet wird, sind damit Pedelecs und E-Bikes gemeint.
- b) Mitversichert sind alle mit dem Fahrrad fest verbundenen und dem Gebrauch oder Funktion des Fahrrads dienende Teile wie z. B.
  - Gepäckträger, Lampen, Lenker, Sattel, Akku,
  - zur Diebstahlsicherung mitgeführte eigenständige Schlösser oder sonstige mitgeführte auch elektronische Diebstahlsicherungen,
  - mit Schnellspanner befestigte Laufräder oder Sättel sowie
  - vom Hersteller für das Fahrrad mitgelieferte Bordcomputer, über die essenzielle Funktionen

der Fahrräder (Motorsteuerung, Beleuchtung etc.) gesteuert werden.

- c) Versichert ist auch lose verbundenes Fahrradzubehör oder -gepäck, es sei denn, dies ist gemäß Ziffer 1.2 ausgeschlossen. Die Entschädigungsleistung ist gemäß Ziffer 5 a) begrenzt.
- d) Abweichend von B1-13.1 (Teil B) besteht Versicherungsschutz, sofern sich die versicherten Sachen nicht nur vorübergehend außerhalb des Versicherungsorts befinden.

## **1.2 Nicht versicherte Sachen**

Nicht versichert sind

- a) Elektrofahräder, für die eine Zulassungs- und Versicherungspflicht besteht.
- b) Eigenbauten.
- c) nachträglich angebaute optische und/oder elektronische Zubehörteile wie z. B. Navigationssysteme, Action-Cams.
- d) im Rahmen von Kurier- und/oder Auslieferungsdiensten (wie Post-, Paket-, Kurierdienste) gewerblich genutzte Fahrräder oder Verleihfahrräder.

## **2 Versicherte Gefahren und Schäden, Leistungen**

Wir leisten Entschädigung für versicherte Sachen, die durch nachfolgend beschriebene Gefahren und Schäden beschädigt oder zerstört werden oder infolgedessen abhandenkommen.

### **2.1 Diebstahl**

Versichert ist der einfache Diebstahl des nicht zulassungs- und nicht versicherungspflichtigen Fahrrads mit Tretunterstützung (Pedelec, E-Bike) und seiner Anhänger gemäß Ziffer 1.1 a), sowie der mit dem Fahrrad fest verbundenen Teile gemäß Ziffer 1.1 b).

Voraussetzung ist, dass Sie diese gemäß Ziffer 6 b) gegen eine Wegnahme gesichert haben.

Lose mit dem Fahrrad verbundene und regelmäßig dessen Gebrauch dienende Sachen gemäß Ziffer 1 c) werden nur ersetzt, wenn sie zusammen mit dem Fahrrad entwendet worden sind.

### **2.2 Kasko-Schäden**

- a) Unfall, Fall- und Sturzschäden, Vandalismus

Als Unfall gilt ein unmittelbar von außen plötzlich mit mechanischer Gewalt auf Fahrrad, Anhänger oder deren Transportmittel einwirkendes Ereignis.

Hierzu zählt auch Vandalismus, das Umfallen des Fahrrads (auch ohne äußere Einwirkung), sowie der Sturz mit dem Fahrrad.

- b) Elektronikschäden

Versichert sind Beschädigungen an Akku, Motor und Steuerungsgeräten durch Kurzschluss, Induktion oder Überspannung.

- c) Feuchtigkeitsschäden an Akku, Motor und Steuerungsgeräten

- d) Verschleiß des Akkus

Versichert ist der betriebsbedingte Verschleiß des Akkus, sofern er in den ersten 5 Jahren ab Erstkauf nur noch max. 50 Prozent der vom Hersteller angegebenen Leistungskapazität erbringt.

- e) Material-, Produktions- und Konstruktionsfehler

- f) Bedienungsfehler, unsachgemäße Handhabung

- g) Kabelbruch, Tierbisse oder Kurzschluss.

### **2.3 Versicherte Kosten**

Wir ersetzen die infolge eines Versicherungsfalls tatsächlich angefallenen und nachgewiesenen Kosten gemäß Ziffer 2.3.2.

#### **2.3.1 Voraussetzung für unsere Leistung**

Sie sind auf Grund einer Panne oder eines Unfalls mit dem versicherten Fahrrad nicht mehr in der Lage, die Fahrt fortzusetzen.

Als Panne gilt eine Störung durch Betriebs-, Brems- oder Bruchschaden, sowie durch Unfall gemäß Ziffer 2.2 a).

#### **2.3.2 Umfang unserer Leistung**

- a) Pannenhilfe

Wir erstatten die Kosten für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des versicherten Fahrrads bis zur Höhe von 300 Euro.

- b) Pannenabschlepphilfe

Kann das versicherte Fahrrad an der Schadenstelle oder in dessen Nähe nicht wieder fahrbereit gemacht werden, erstatten wir die Kosten für das Abschleppen des Fahrrads einschließlich Gepäck bis zur nächsten geeigneten Fahrradwerkstatt. Liegt Ihr Wohnort näher als die nächste geeignete Fahrradwerkstatt, erfolgt das Abschleppen bis zum Wohnort.

Wir übernehmen die hierdurch entstehenden Abschleppkosten bis zu einer Höhe von 300 Euro. Zusätzlich übernehmen wir die Kosten für den separaten Transport von Gepäck und Ladung bis zu 200 Euro, wenn ein Transport zusammen mit dem Fahrrad nicht möglich ist.

c) Bergung

Ist das versicherte Fahrrad nach einem Unfall von der Straße oder einem öffentlich befahrbaren Radweg abgekommen, übernehmen wir die Kosten für seine Bergung und Abtransport einschließlich Gepäck bis zu 2.000 Euro. Sofern die Bergung behördlich angewiesen ist, übernehmen wir die entstehenden Kosten in voller Höhe.

d) Weiter- oder Rückfahrt

Wir übernehmen die Kosten für die

- Fahrt vom Schadenort zum Wohnsitz oder für die Fahrt vom Schadenort zum Zielort,
- Rückfahrt vom Zielort zum Wohnsitz sowie
- Fahrt zum Schadenort für eine Person, wenn das wieder fahrbereite Fahrrad dort abgeholt werden soll,

bis zur Höhe von 500 Euro.

e) Ersatzfahrrad

Wir übernehmen die Kosten für ein Ersatzfahrrad bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft, längstens jedoch für 7 Tage.

Unsere Entschädigung ist auf maximal 50 Euro je Tag begrenzt.

Nehmen Sie die Leistungen Weiter- und Rückfahrt gemäß Ziffer 2.3.2 d) in Anspruch, übernehmen wir keine Kosten für ein Ersatzfahrrad.

f) Übernachtungskosten

Wir übernehmen die tatsächlich angefallenen Kosten für erforderliche Übernachtungen bis zu dem Tag, an dem das versicherte Fahrrad wiederhergestellt ist, längstens jedoch für 5 Nächte. Unsere Entschädigung ist auf 80 Euro je Übernachtung begrenzt.

Nehmen Sie die Leistungen Weiter- und Rückfahrt gemäß Ziffer 2.3.2 d) in Anspruch, übernehmen wir die Übernachtungskosten nur für eine Nacht.

g) Fahrrad-Rücktransport

Kann das versicherte Fahrrad am Schadenort oder in dessen Nähe nicht innerhalb von drei Werktagen wiederhergestellt werden, und übersteigen die voraussichtlichen Reparaturkosten nicht den Betrag, der für ein gleichwertiges gebrauchtes Fahrrad aufgewendet werden muss, leisten wir für den Transport des versicherten Fahrrads zu einer Werkstatt an einem anderen Ort.

Diese Leistung erbringen wir auch, wenn das versicherte Fahrrad nach einem Diebstahl wieder aufgefunden wird.

Wird vor dem Rücktransport festgestellt, dass ein zum versicherten Fahrrad gehörender Akku beschädigt ist oder so beschädigt sein könnte, dass ein Transport nur als Gefahrgut zulässig ist, ersetzen wir die Kosten für den Rücktransport des Fahrrads ohne die Mehrkosten für den Transport des Akkus.

Wir übernehmen die hierdurch entstehenden Kosten bis zur Höhe von 500 Euro.

h) Fahrrad-Verschrottung

Muss das versicherte Fahrrad verschrottet werden, übernehmen wir die Kosten hierfür sowie die Transportkosten vom Schaden- zum Entsorgungsort.

Sofern Gepäck zum Wohnort transportiert werden muss, übernehmen wir die Kosten des Transportes bis zum Wert der Bahnfracht.

Die Leistungen nach Ziffer 2.3.2 d) bis f) erbringen wir auch, wenn Ihnen auf einer Reise das nach Ziffer 1.1 a) versicherte Fahrrad gemäß Ziffer 2.1 gestohlen wurde, Sie diesen Diebstahl polizeilich gemeldet haben, und diese Leistungen erforderlich waren.

**3**

**Nicht versicherte Gefahren und Schäden**

Wir leisten nicht für

- a) Schäden, die Sie oder Ihr Repräsentant vorsätzlich herbeigeführt haben.
- b) Schäden, die nicht die Gebrauchs- oder Funktionsfähigkeit der versicherten Sache beeinträchtigen (z. B. Kratzer, Schrammen, Lack- oder ähnliche Schönheitsschäden).
- c) Schäden durch Rost oder Oxidation.
- d) Schäden durch Be- oder Verarbeitung oder Reparatur.
- e) Schäden infolge von Manipulationen des Antriebssystems (z. B. Tuning) oder durch nicht fachgerechte Ein- oder Umbauten.

- f) Schäden durch ungewöhnliche, insbesondere nicht den Herstellervorgaben entsprechende Reinigung oder Verwendung des Fahrrads.
- g) entladene Akkus.
- h) fehlenden Reifendruck, wenn dieser wiederum durch Gebrauch einer Luftpumpe behoben werden kann.
- i) Schäden infolge des Genusses alkoholischer Getränke, sofern die Blutalkoholkonzentration 1,6 ‰ erreicht oder übersteigt, sowie infolge des Genusses anderer berauschender Mittel.
- j) Schäden an der Verkleidung des Fahrrads.  
Schutzbleche, Ketten- oder Speichenschutz fallen nicht unter diesen Ausschluss.
- k) Schäden, die entstehen
  - bei der Teilnahme an Sportveranstaltungen oder Wettkämpfen, sei es im Privat-, Amateur- oder Profibereich, einschließlich den zugehörigen Übungs- und Trainingsfahrten,
  - bei Fahrten zur Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit (auch Downhill-Fahrten) und/oder
  - bei Fahrten auf Crossstrecken, in Bikeparks, Trailparks oder ähnlichen (auch inoffiziellen) Einrichtungen.
- l) Schäden, die während der gewerbsmäßigen Vermietung des Fahrrads eintreten.

#### **4 Versicherungsort**

Der Versicherungsschutz für Diebstahl gemäß Ziffer 2.1, für Kasko-Schäden gemäß Ziffer 2.2 sowie für versicherte Kosten gemäß Ziffer 2.3 gilt weltweit.

#### **5 Berechnung der Entschädigung**

- a) Die Entschädigung ist je Versicherungsfall insgesamt auf den vereinbarten Betrag begrenzt.

Für Zubehörteile nach Ziffer 1.1 c) ist die Entschädigung je versichertes Zubehörteil auf 300 Euro und je Versicherungsfall auf 1.000 Euro begrenzt.

- b) Ersetzt werden im Versicherungsfall
1. bei zerstörten oder abhanden gekommenen Sachen der Neuwert.  
Neuwert ist der Wiederbeschaffungspreis von Sachen gleicher Art und Güte im neuwertigen Zustand bei Eintritt des Versicherungsfalles,
  2. bei beschädigten Sachen und Verschleiß die notwendigen Reparaturkosten für die Wiederherstellung der Verkehrs- und Funktionstüchtigkeit, höchstens jedoch der Neuwert.
- Wird durch den Schaden die Gebrauchsfähigkeit einer Sache nicht beeinträchtigt, so besteht kein Entschädigungsanspruch.

Restwerte werden angerechnet.

Die Mehrwertsteuer wird nicht ersetzt, wenn Sie vorsteuerabzugsberechtigt sind. Das Gleiche gilt, wenn Sie die Mehrwertsteuer tatsächlich nicht gezahlt haben.

- c) Voraussetzung für eine Entschädigung ist, dass Sie die erforderlichen und tatsächlich angefallenen Kosten der Reparatur oder Wiederbeschaffung nachweisen (Nachweis durch Original-Händlerkaufbeleg oder Reparaturrechnung). Die entsprechende Reparaturkostenrechnung der Fahrradwerkstatt muss Angaben zum versicherten Fahrrad (mindestens Marke, Typ, Rahmennummer) enthalten.

Sofern Sie uns die Schadenhöhe nicht belegen können (z. B. durch fehlende Nachweise bzgl. Erwerb, Hersteller, Marke, Modell, Alter), ist unsere Entschädigung auf höchstens 500 Euro für nicht versicherungspflichtige E-Bikes und Pedelecs begrenzt.

- d) Soweit im Schadenfall ein Dritter leistungspflichtig ist oder eine Entschädigung aus anderen Versicherungsverträgen beansprucht werden kann, gehen diese Leistungsverpflichtungen vor.
- e) Es gilt die im Antrag und Versicherungsschein festgelegte Selbstbeteiligung im Schadenfall. Die Selbstbeteiligung richtet sich nach B1-§ 18 (Teil B).

#### **6 Obliegenheiten**

##### **6.1 Ihre Obliegenheiten**

- a) Sie haben Unterlagen zu beschaffen und aufzubewahren über
- den Hersteller,
  - die Marke und
  - die Rahmen- oder sonstige Identifikationsnummer oder -kennzeichen, sofern üblicherweise vorhanden.
- b) Fahrräder und Fahrradanhänger gemäß Ziffer 1.1 a) sind im Falle eines Diebstahls gemäß Ziffer 2.1 nur versichert, sofern sie in verkehrsüblicher Weise durch ein Schloss (auch Rahmenschlösser) oder mindestens in gleichwertiger Weise (bspw. Bluetooth-/NFC-Verriegelung, Wegfahrsperrern, Aufbewahrung in einem verschlossenen Innen- oder Kofferraum eines Kraftfahrzeuges) gesichert wurden.
- c) Sie müssen den Diebstahl gemäß Ziffer 2.1 unverzüglich der Polizei anzeigen und uns einen Nachweis dafür erbringen, dass die Sachen nicht innerhalb von drei Wochen seit Anzeige des Diebstahls wieder herbeigeschafft wurden.

**6.2  
Folgen einer  
Obliegenheitsverletzung**

- a) Verletzen Sie die Obliegenheit nach Ziffer 6.1 a), so können Sie eine Entschädigung nur verlangen, wenn Sie die Merkmale anderweitig nachweisen. Anderenfalls ist die Entschädigung für nicht versicherungspflichtige E-Bikes und Pedelecs auf 500 Euro begrenzt.
- b) **Verletzen Sie die Obliegenheiten nach Ziffer 6.1 b), so sind wir gemäß der in B3-5.1.2 (Teil B) beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei.**

**7  
Kündigung des E-BikeSchutzes**

- a) **Sie und wir können den E-BikeSchutz jederzeit unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten durch eine Erklärung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) kündigen.**  
  
**Sie können bestimmen, dass Ihre Kündigung erst zum Schluss der laufenden Versicherungsperiode wirksam wird.**
- b) **Kündigen wir den E-BikeSchutz, so können Sie den davon unabhängig bestehen bleibenden Hauptvertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Erklärung zum gleichen Zeitpunkt kündigen.**
- c) **In jedem Falle einer vorzeitigen Beendigung des E-BikeSchutzes vor Ablauf der laufenden Versicherungsperiode steht uns für das Versicherungsjahr nur derjenige Teil des Beitrags zu, der dem Zeitraum entspricht, in dem Versicherungsschutz bestanden hat. Gleiches gilt für den auf den Hauptvertrag entfallenden Beitrag im Falle einer Kündigung durch Sie gemäß Ziffer 7 b).**