

Dienstleisterliste

(Stand 02.2017)

Konzerngesellschaften mit einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe

Asstel Sachversicherung AG
 Gothaer Beratung und Vertriebsservice GmbH
 Gothaer Allgemeine Versicherung AG *
 Gothaer Finanzholding AG *
 Gothaer Krankenversicherung AG *

Gothaer Lebensversicherung AG *
 Gothaer Versicherungsbank VVaG
 Janitos Versicherung AG
 Gothaer Pensionskasse AG
 Gothaer Asset Management AG

Gothaer Risk-Management GmbH
 Gothaer Invest- und Finanzservice GmbH
 GSC Gothaer Schaden-Service-Center GmbH
 GKC Gothaer Kunden-Service-Center GmbH
 Gothaer Systems GmbH

Gesellschaften, die Datenverarbeitung in Funktionsübertragung an Dienstleister oder im Auftrag erbringen

a) in Einzelnennung

Auftraggeber	Auftragnehmer	Hauptgegenstand des Auftrags	Gesundheitsdaten
Asstel Sachversicherung AG	Tropper Data Service AG	Postbearbeitung (Scannen)	ja
	Gothaer Systems GmbH	Rechenzentrum, IT-Dienstleistungen	ja
	GKC Gothaer Kunden-Service-Center GmbH	Bestandsverwaltung	ja
	Roland Assistance GmbH	Telefonischer Kundendienst	teilweise ja
	Gothaer Finanzholding AG	Zahlungsverkehr (Inkasso), Recht, Beschwerdemanagement, Geldwäschebeauftragter, Datenschutz, IT-Sicherheit, Revision, Steuern	teilweise ja
	GSC Gothaer Schaden-Service-Center GmbH	Schadenbearbeitung	teilweise ja
	Gothaer Allgemeine Versicherung AG	Bestandsverwaltung/Schadenbearbeitung	teilweise ja
	Gothaer Beratung und Vertriebsservice GmbH	Bestandsverwaltung	teilweise ja
	Versicherungsgesellschaften (siehe*)	Betreuungs-, Verkaufsförderungs- und Steuerungsaktivitäten in den Vertriebswegen	teilweise ja
	Cash Payment Solutions GmbH	Alternative Bezahlmethoden	nein

b) Kategorien von Gesellschaften

Auftraggeber	Dienstleisterkategorie	Hauptgegenstand des Auftrags	Gesundheitsdaten
Asstel Sachversicherung AG	Adressermittler	Adressprüfung	nein
	Gutachter	Antrags-/Leistungsprüfung	teilweise ja
	Rechtsanwälte	juristische Beratung	teilweise ja
	Servicekartenhersteller	Kundenkarten	nein
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung	nein
	Forderungsmanagement	Realisierung von Forderungen	nein
	Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen	nein
	Lettershop's /Druckereien	Postsendungen/Newsletter	teilweise ja
	Archivierung	Archivierung von Akten	teilweise ja
	Dokumenten-Management	Bearbeitung von Dokumenten im Einzelfall (Aufbereitung, Scannen, Archivierung)	teilweise ja
	Assisteure	Assistanceleistungen	teilweise ja
	IT-Wartungsdienstleister	Wartung von Systemen/Anwendungen	teilweise ja
	Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen	teilweise ja
	Werkstätten	Reparaturen	nein
	Rehadienste	Rehaassistance-Leistungen	ja
	Handwerker	Reparaturen und Sanierungen	nein
	Callcenter	Telefonischer Kundendienst	teilweise ja