Dienstleisterliste

Konzerngesellschaften mit einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe

Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG *)
Barmenia Krankenversicherung AG *)
Barmenia Versicherungen a.G.*)
BarmeniaGothaer Asset Management AG
BarmeniaGothaer AG *) **)
BarmeniaGothaer Lebensversicherung AG *)
Gothaer Allgemeine Versicherung AG *)
Gothaer Beratung und Vertriebsservice GmbH
Gothaer Invest- und Finanzservice GmbH
Gothaer Krankenversicherung AG *) **)
Gothaer Pensionskasse AG *)
Gothaer Risk-Management GmbH
Gothaer Versicherungsbank VVaG *)
Gothaer Vertriebs-Service AG
GSC Gothaer Schaden-Service-Center GmbH
Janitos Versicherung AG

Einzelnennung wesentlicher Dienstleister, die nach Bedarf personenbezogene Daten verarbeiten

Auftraggeber	Auftragnehmer	Hauptgegenstand des Auftrags
Versicherungsgesellschaften (siehe *))	BarmeniaGothaer Asset Management AG	Durchführung des Meldewesens, Ertragsplanung, Solvency II Berichtswesen, Bewertungen
	BarmeniaGothaer AG	Beschwerdemanagement, Bestandsverwaltung, Business Continuity Management, Datenschutz, Geldwäschebeauftragter, Informationslogistik, -sicherheit, IT-Dienstleistungen, (IT-)Einkauf, Produktgestaltung, Rechenzentrum, Recht, Revision, Steuern, Zahlungsverkehr
	Flixcheck GmbH	Digitaler Versand von Dokumenten
	GDV Dienstleistungs-GmbH	Datenaustausch mit der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA)
		Datenaustausch über Schadenverlauf nach § 5 Abs. 7 PflVG
		Digitale Rentenübersicht
		Online Kfz-Zulassungsdienst
		Elektronische Versicherungsbestätigungen
		Zentralruf der Autoversicherer
	Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V.	Markt- und Kalkulationsstatistiken
	Gothaer Beratung und Vertriebsservice GmbH	Kundenbetreuung, Vertriebsservice
	Missmoneypenny Technologies GmbH	Digitale Wallet
	Roland Assistance GmbH	Telefonischer Kundendienst, Schadenbearbeitung
	Versicherungsgesellschaften [siehe *)]	Betreuungs-, Verkaufsförderungs- und Steuerungsaktivitäten in den Vertriebswegen
Barmenia Allgemeine Versicherung AG	Allysca Assistance GmbH	Schadenregulierung Gewerbe-Cyberversicherung & Annahme von Kundenanrufen inkl. Erstschadenaufnahme außerhalb der Servicezeiten
	Assona GmbH	Schadenregulierung bei Elektroartikel Garantieverlängerungen
	Barmenia Krankenversicherung AG	Vertriebssteuerung und Generalvertreter
	Domcura AG	Schadenregulierung im Sachbereich
	Megara GmbH	Schadenregulierung bei Elektroartikeln
	Popsure Deutschland GmbH	Schadenregulierung im Sachbereich
	Schutzgarant GmbH	Schadenregulierung für Annexversicherungen

Auftraggeber	Auftragnehmer	Hauptgegenstand des Auftrags
Barmenia Krankenversicherung AG	COMPASS Private Pflegeberatung GmbH	Pflegeberatung
	CorporateHealth – die Gesundheits Company GmbH	Gesundheits-Check-up
	Deutsches Rotes Kreuz Assistance GmbH	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	Deutsches Rotes Kreuz Flugdienst GmbH	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	eKomi Limited	Bewertungsplattform für Kundenzufriedenheit
	Global Medical Management, Inc. (GMMI)	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	healthyverse GmbH (dentinostic)	Medizinisches (Zahn-)Telefon
	HL Casework GmbH	Disease-Management-Programme
	IBM Deutschland GmbH	Unterstützungsleistungen bei der manuellen Nachkorrektur
	International SOS Emergency Services GmbH	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	Johanniter Unfall-Hilfe e. V.	Hilfe- und Beratungsleistungen zum Pflegefall
	LM+ Leistungsmanagement GmbH	Leistungsmanagement Joint Venture
	marcapo GmbH	Marketing, Versichertenkarten, Flyer
	MedX Gesellschaft für medizinische Expertise mbH	Leistungsmanagement für stationäre Fälle
	Medgate Deutschland GmbH	Telemedizinische Beratung
	MediExpert GmbH	Betriebliches Gesundheitsmanagement
	MedicalContact AG	Disease-Management-Programme
	NEXNOVA SOFTWARE Solutions GmbH & Co. KG	Prozessoptimierung
	SLH Telemedizin GmbH	Medizinisches Telefon
	Savitar Group Ltd. Assistance	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	Thieme TeleCare GmbH	Disease-Management-Programme
	West Assistance Medical Management Turkey & Egypt Assistance	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	Xempus Deutschland GmbH	Portal
	x-ion GmbH	Pflegeheimfinder
Barmenia-Gothaer Lebensversicherung AG	AXA Versicherungsgruppe	Verwaltung von Zahlungsausfallversicherungen
	Barmenia Krankenversicherung AG	Vertriebssteuerung und Generalvertreter
	GBG Consulting für betriebliche Altersversorgung GmbH	Mathematische Gutachten
	Gothaer Krankenversicherung AG	Juristische Unterstützung in der Leistungsbearbeitung
	Johanniter Unfall-Hilfe e.V.	Erbringung von Serviceleistungen
	Pensus Pensionsmanagement GmbH	Pensionsmanagement
Gothaer Allgemeine Versicherung AG	Gothaer Vertriebs-Service AG	Vertriebsunterstützung und Services
	GSC Gothaer Schaden-Service-Center GmbH	Schadenbearbeitung
	Ibi systems GmbH	IT-Hosting zur Beauftragung von Schadendienstleistern
	M&L Communication Marketing GmbH	Druck und Versand von Antragsunterlagen
	Malteser Hilfsdienst gGmbH	Hilfs- und Pflegeleistungen
	Verisk Med GmbH	Medizinische Regulierungsunterstützung
	VST Gesellschaft für Versicherungsstatistik GmbH	Datenverarbeitung zu statistischen Zwecken

Auftraggeber	Auftragnehmer	Hauptgegenstand des Auftrags
Gothaer Krankenversicherung AG	4SIGMA	Betreuung im Bereich Disease- und Versorgungs-Management
	Abbott Rapid Diagnostics Germany GmbH	Kontinuierliche Glukosemessung
	Barmenia Krankenversicherung AG	Leistungsbearbeitung
	CARE	Diagnostik – Hersteller und Lieferant
	Carenetic GmbH, HL Casework GmbH, IMB Consult GmbH, SMB Sanitätshaus Müller Betten, ViaMed GmbH	Medizinische Versorgung, Medizinische Dienstleistungen, Gutachten
	COMPASS Private Pflegeberatung GmbH, MedicProof GmbH	Pflegeberatung
	Declareme GmbH	HealthMe Einkaufsassistenz
	DMS Digital Medical Supply Germany GmbH	Hersteller und Lieferant Telemedizinische Beratung
	Gruner + Jahr Deutschland GmbH	Ballon Meditationsapp
	LM+ Leistungsmanagement GmbH	Leistungsmanagement Joint Venture
	M&L Communication Marketing GmbH	Druck und Versand von Antragsunterlagen
	Med X Gesellschaft für Medizinische Expertise mbH	Leistungsmanagement für stationäre Fälle
	MediExpert GmbH	Betriebliches Gesundheitsmanagement
	Mojo GmbH	Zahnersatz Auktionsportal
	Pregive GmbH	BabyCare Schwangerschaftsvorsorge
	Reha Assist	Pflegeassistance
	RISE	Elektronische Patientenakte, eRezept
	RISK-CONSULTING Prof. Dr. Weyer GmbH	Versicherungsmathematische Dienstleistungen
	TeleClinic GmbH	Telemedizinische Beratung
	Verband der Privaten Krankenversicherung e.V.	Markt- und Kalkulationsstatistiken
Gothaer Pensionskasse AG	GBG Consulting für betriebliche Altersversorgung GmbH	Mathematische Gutachten
	Gothaer Krankenversicherung AG	Juristische Unterstützung in der Bearbeitung
	BarmeniaGothaer Lebensversicherung AG	Bestandsverwaltung, -bearbeitung
	Pensus Pensionsmanagement GmbH	Pensionsmanagement
Gothaer Versicherungsbank VVaG	Barmenia Krankenversicherung AG	Vertrieb, Marketing
	Gothaer Allgemeine Versicherung AG	Bestandsverwaltung, Schadenbearbeitung
	Gothaer Krankenversicherung AG	Leistungsbearbeitung
	GSC Gothaer Schaden-Service-Center GmbH	Schadenbearbeitung

Kategorien von Dienstleistern, die nach Bedarf personenbezogene Daten verarbeiten

Dienstleisterkategorie	Hauptgegenstand des Auftrags
Ärzte, Zahnärzte	Beratung, Erstellung von Gutachten, Prüfung von Gutachten
Adressermittler	Adressprüfung
Archivierungsunternehmen	Archivierung von Akten
Assisteure	Assistanceleistungen, Unterstützung bei der Schadenerfassung, -feststellung, -steuerung sowie der Leistungspflichtprüfung, Serviceleistungen bei bestimmten Unfallversicherungsprodukten: • Hilfeleistung nach einem Unfall • Rehabilitationsmanagement • 24h Informationsdienst mit umfassenden Hilfen bei Notfällen im In- und Ausland
Auskunfteien	Bonitätsprüfung
Bürgschaftsbanken	Übernahme von Darlehensrisiken
Customer Service Center	Telefonischer Kundendienst
Detekteien	Betrugsaufklärung
Entsorger	Vernichtung vertraulicher Unterlagen (Papier und elektronische Datenträger)
Gutachter, Regulierungsdienstleister, Sachverständige	Antrags-, Leistungs-, Schadenbearbeitung, Objektbewertung im Zusammenhang mit Baufinanzierungsdarlehen
Hilfsmittelversorger	Beschaffung von Hilfsmitteln
Inkassounternehmen, Rechtsanwälte	Realisierung von Forderungen, juristische Beratung
IT-Dienstleister	Entwicklung, Betrieb und Wartung von (cloudbasierten) Systemen oder Anwendungen
Lettershop's, Druckereien	Postsendungen, Newsletter
Marketingagenturen, -provider	Marketingaktionen, Vertriebsunterstützung
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung
Rehadienste	Rehaassistance-Leistungen
Rückversicherer, Rückversicherungsmakler	Antrags-, Leistungsbearbeitung, Bestandsverwaltung, Analyse von Hochkostenschäden
Sanitätshäuser, Hörgerätespezialisten, Anbieter med. Produkte	Beschaffung von Hilfsmitteln
Scan-Dienstleister	Aufbereitung, Scannen, Archivierung
Servicekartenhersteller, Hersteller Mopedkennzeichen	Kundenkarten, Plaketten für Elektrokleinstfahrzeuge
Vermittler, Assekuradeure	Antrags-, Leistungs-, Schadenbearbeitung, Beratung, Kundenbetreuung, Risikoprüfung, Vertragsverwaltung
Werkstätten, Handwerker	Reparaturen und Sanierungen
Zahlungsdienstleister	Finanztransaktionen