

Das Gothaer Service-Set
zur Kfz-Versicherung

Gothaer

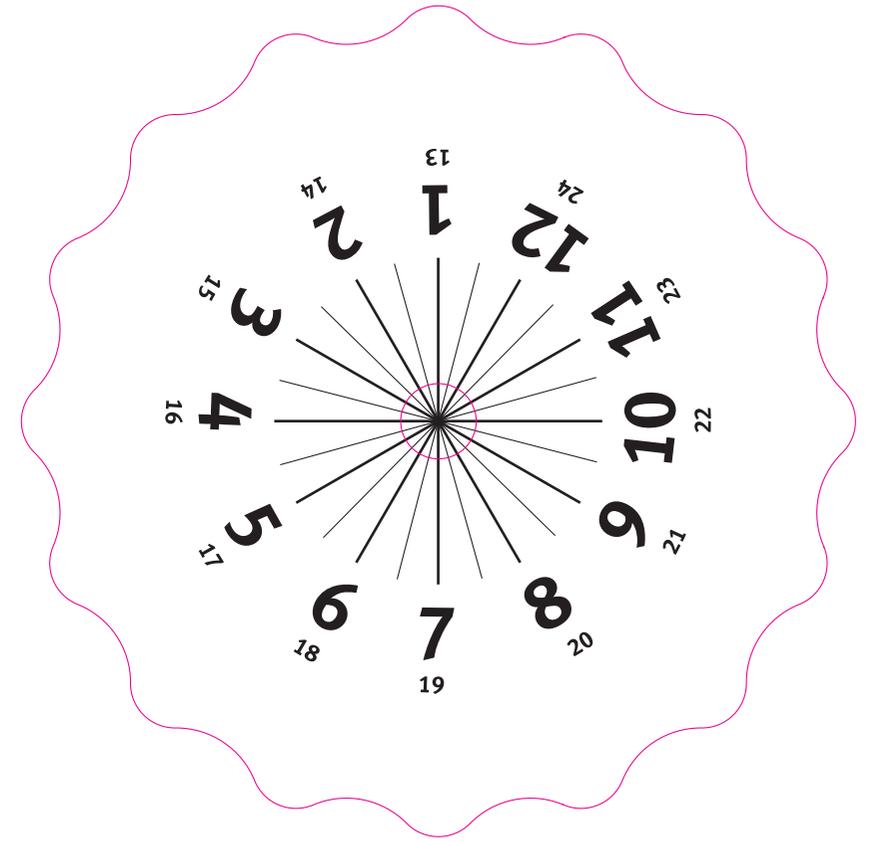
ZUKUNFT WIRD
AUS MUT GEMACHT.

IMMER WISSEN, WAS ZU TUN IST.

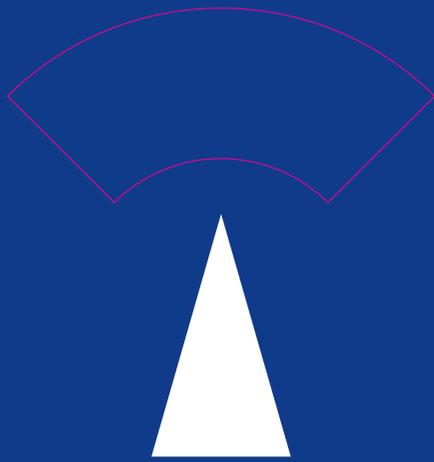
Seien Sie auf allen Wegen gut
beraten. **Und** mit bestem
Service ausgestattet.



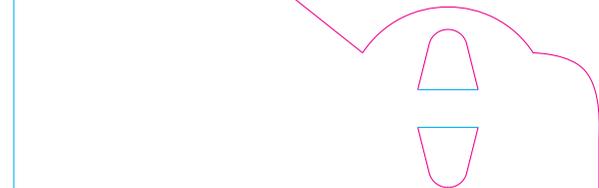
ALLES
GRIFFBEREIT
HABEN



ZUKUNFT WIRD
AUS MUT GEMACHT.
Gothaer



Ankunftszeit



Alles im Griff –
auch wenn's mal kracht.

Gothaer

ZUKUNFT WIRD
AUS MUT GEMACHT.



SICHER ANKOMMEN – EGAL, WAS IST.

Sichern Sie Ihre Mobilität mit
Top-Service. **Und** einer reibungs-
losen Schadenregulierung.

WIR SIND
IMMER FÜR
SIE DA



MIT DER GOTHAER KFZ-VERSICHERUNG SIND SIE AUCH IM FALL DER FÄLLE BESTENS GERÜSTET.

Kurz nicht aufgepasst – und schon ist es passiert. Ob selbst- oder fremdverschuldet, in der Aufregung eines Unfalles kann man schnell etwas vergessen. Dabei sind einige Maßnahmen notwendig, zu denen Sie als Unfallbeteiligter sogar rechtlich verpflichtet sind. Mit diesen Unterlagen haben Sie alles zur Hand, was Sie bei einem Unfall beachten sollten.

Ihr Service-Set – alles parat haben bei einem Notfall.

Verstauen Sie Ihr Service-Set am besten im Handschuhfach. So haben Sie bei Unfall oder Panne alle Informationen, die Sie benötigen, griffbereit.

- Alle wichtigen **Telefonnummern** für In- und Ausland
- Eine Checkliste mit **Verhaltensregeln** bei einem Unfall
- Wertvolle Tipps rund um das Thema „**Erste Hilfe**“
- Der **EU-Unfallbericht** für Sie und den Unfallgegner
- Das Service-Set dient auch als **Parkscheibe**

Voller Service für Sie als Kfz-Kunde – Anruf genügt.

Melden Sie sich bei einem Unfall grundsätzlich immer im **Gothaer Schaden Service-Center**. Schon leiten wir alle notwendigen Schritte für eine schnelle Regulierung Ihres Schadens ein. Dabei stehen wir als kompetenter Partner an Ihrer Seite. Wir kümmern uns um alles Weitere und Sie können sich rundum in guten Händen fühlen.

**Ihr Gothaer Schaden Service-Center –
24 Stunden an allen Tagen**

In Deutschland:
030 5508-81508
Im Ausland:
0049 30 5508-81508

NOTRUFSAÜLEN

Im Handy-Zeitalter eigentlich überflüssig, aber: Notrufsäulen kennen weder einen leeren Akku noch ein Funkloch.

Deshalb gibt es sie auch weiterhin. Ihre rote Taste ist für den Unfallnotruf, die gelbe Taste hilft bei Fahrzeugpannen.

ZENTRALRUF DER DEUTSCHEN AUTOVERSICHERER

An diesen Service können Sie sich zur Ermittlung der Versicherung des Unfallgegners und zur Einleitung der Schadensregulierung wenden. Hatten Sie einen unverschuldeten Unfall innerhalb der EU, können Sie sich ebenfalls an den Zentralruf wenden. Dort erhalten Sie dann Informationen zur ausländischen Versicherung sowie zur zuständigen Schadenregulierungsstelle in Deutschland.

Weitere Informationen unter:

www.zentralruf.de

Inland: **0800 2502600** (gebührenfrei)

Ausland: **0049 40 300330300**





PANNE? UNFALL? DIEBSTAHL? DER SCHUTZBRIEF HILFT EUROPaweIT!

Sie haben sich lange auf Ihren Urlaub gefreut. Und jetzt das: Nachts um ein Uhr klagt man Ihnen an einer Autobahnraststätte in Südeuropa Auto, Reisepass und Urlaubskasse. Gut, dass Ihnen die Gothaer mit dem Schutzbrief volle Unterstützung bietet.

Sichern Sie sich günstig schnelle Hilfe für unterwegs.

Im Schadenfall übernehmen wir mit dem Schutzbrief für Sie die Organisation und im vereinbarten Rahmen auch die Kosten, z. B. für Pannen- und Unfallhilfe, Abschleppen und Bergung sowie Fahrzeugrücktransport. Dazu sorgen wir für Ihre Unterkunft im Hotel. Rufen Sie im Schadenfall direkt unsere Pannenhilfe an.

In Deutschland: **0800 4464 000**

Im Ausland: **0049 2218 277-555**

SCHNELL WIEDER MOBIL SEIN MIT DEM WERKSTATTSERVICE.

Bei einem Kaskoschaden steht Ihnen mit unseren über 1.600 Partner-Werkstätten ein flächendeckendes Netz für die schnelle und unkomplizierte Schadenabwicklung zur Verfügung.

Zusätzlich profitieren Sie von kostenlosen Extra-Services:

- Werkstattvermittlung innerhalb einer Stunde
- Ersatzwagen für die Dauer der Reparatur*
- Hol-und-Bring-Service*
- Reinigungsservice
- Sechs Jahre Garantie auf alle ausgeführten Arbeiten
- Eintritt in die Herstellergarantie

TIPP:

Mit dem Zusatzbaustein Auslandsschadenschutz können Sie Ihre Schadenersatzansprüche gegen einen ausländischen Unfallgegner nach einem ganz oder teilweise unverschuldeten Fahrzeugunfall insbesondere im EU-Ausland absichern und Ihre Ansprüche dann direkt bei der Gothaer geltend machen, inklusive Regulierung nach deutschem Recht – so, als wäre Ihr Unfallgegner ebenfalls bei uns Kfz-haftpflichtversichert.

*Hagel- und Glasschäden sind von diesem Service leider ausgeschlossen.

**Alles im Griff –
auch wenn's mal kracht.**

Gothaer

ZUKUNFT WIRD
AUS MUT GEMACHT.

**Ihr Gothaer Schaden Service-Center –
24 Stunden an allen Tagen**

In Deutschland: **030 5508-81508**

Im Ausland: **0049 30 5508-81508**

**Pannenhilfe
für Gothaer Schutzbriefkunden**

In Deutschland: **0800 4464 000**

Im Ausland: **0049 2218 277-555**

Informieren Sie sich jetzt bei Ihrem Berater.



**Gothaer Allgemeine Versicherung AG
Gothaer Allee 1 • 50969 Köln • www.gothaer.de**

© Gothaer Marketing: Trotz sorgfältiger Prüfung kann eine Gewähr für die Richtigkeit nicht übernommen werden.

Keine Schuldanerkenntnis, sondern eine Wiedergabe des Unfallherganges zur schnelleren Schadenregulierung. Von beiden Fahrzeuglenkern auszufüllen!

1. Tag des Unfalles _____ Uhrzeit _____ 2. Ort, Straße/Haus-Nr. bzw. Kilometerstein _____ 3. Verletzte (auch Leichtverletzte)? Nein Ja¹⁾

4. Andere Sachschäden _____ als an den Fahrzeugen A und B Nein Ja 5. Zeugen, Name, Anschrift, Telefon (Insassennamen unterstreichen) _____

FAHRZEUG A FAHRZEUG B

6. Versicherungsnehmer, Name und Adresse (Großbuchstaben)

Telefon (privat/dienstlich) _____

Besteht Berechtigung zum Vorsteuerabzug? Nein Ja

7. Fahrzeug

Marke/Typ _____

Amtliches Kennzeichen _____

8. Versicherer

Name der Gesellschaft _____

Vers.-Nr. _____ Nr. der grünen Karte (für Ausländer) _____

„Attestation“ oder grüne Karte – gültig bis _____

Besteht eine Vollkaskoversicherung? Nein Ja

9. Fahrzeuglenker

Name _____ Vorname _____

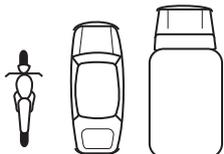
Adresse _____

Führerschein-Nummer _____ Klasse _____

Ausgestellt durch _____

Gültig von²⁾ _____ bis²⁾ _____

10. Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes



11. Sichtbare Schäden

14. Bemerkungen

6. Versicherungsnehmer, Name und Adresse (Großbuchstaben)

Telefon (privat/dienstlich) _____

Besteht Berechtigung zum Vorsteuerabzug? Nein Ja

7. Fahrzeug

Marke/Typ _____

Amtliches Kennzeichen _____

8. Versicherer

Name der Gesellschaft _____

Vers.-Nr. _____ Nr. der grünen Karte (für Ausländer) _____

„Attestation“ oder grüne Karte – gültig bis _____

Besteht eine Vollkaskoversicherung? Nein Ja

9. Fahrzeuglenker

Name _____ Vorname _____

Adresse _____

Führerschein-Nummer _____ Klasse _____

Ausgestellt durch _____

Gültig von²⁾ _____ bis²⁾ _____

10. Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes



11. Sichtbare Schäden

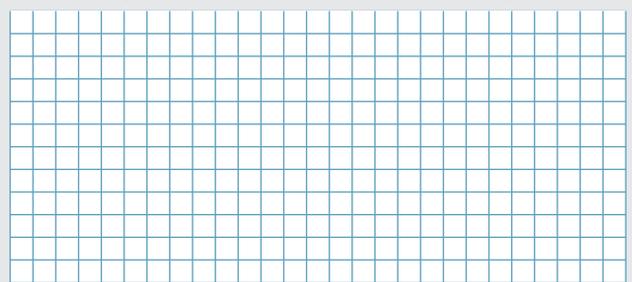
14. Bemerkungen

12. Bitte Zutreffendes ankreuzen

Fahrzeug	A	B
1 war abgestellt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 fuhr an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 hielt an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 fuhr aus Parkplatz, Grundstück oder Feldweg aus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 bog in Parkplatz, Grundstück oder Feldweg ein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 bog in einen Kreisverkehr ein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 fuhr in Kreisverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 fuhr auf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 fuhr in gleicher Richtung, aber in einer anderen Spur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 wechselte die Spur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 überholte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 bog rechts ab	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 bog links ab	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 fuhr rückwärts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 fuhr in die Gegenfahrbahn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 kam von rechts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 beachtete Vorfahrtszeichen nicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anzahl der angekreuzten Felder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Unfallskizze

Geben Sie genau an: 1. Straßenführung 2. Richtung der Fahrzeuge A und B 3. Ihre Position im Moment des Zusammenstoßes 4. Verkehrszeichen 5. Straßennamen



15. Unterschrift der Fahrzeuglenker

A _____
B _____

¹⁾Name und Anschrift angeben.

²⁾Für Fahrer von Omnibussen, Taxis usw.

Hinweise zur Datenverarbeitung und den Ihnen zustehenden Rechten nach Datenschutzgrundverordnung (DSGVO):

Nach Art. 13 DSGVO möchten wir Ihnen Informationen zur Datenverarbeitung geben. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Gothaer Allgemeine Versicherung AG, Gothaer Allee 1, 50969 Köln, E-Mail: info@gothaer.de. Alle weiteren Informationen nach Art. 13 DSGVO finden Sie im entsprechenden Informationsblatt. Dieses enthält insbesondere Angaben zur Kontaktmöglichkeit zum Datenschutzbeauftragten, zum Zweck und zur Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung, zu den Empfängern personenbezogener Daten, zur Speicherdauer, zu Ihren Betroffenenrechten und zu eventuell eingesetzten automatisierten Entscheidungen. Das Informationsblatt finden Sie in der jeweils aktuellen Fassung auch unter www.gothaer.de/datenschutz.

CHECKLISTE „WAS TUN BEI EINEM UNFALL?“

1. Ruhe bewahren und Unfallstelle absichern

- Erst Warnblinkanlage an / Warnweste anziehen
- Unfallstelle sichern:
 - > Wenn möglich, hinter die Leitplanke gehen
 - > Warndreieck in ca. 100 Meter Entfernung aufstellen, auf Autobahnen 150 Meter
 - > Unfallzeugen bitten zu warten
 - > Unfallbeteiligte aus Gefahrenzone retten
 - > Eingeschlossene Personen befreien
 - > Brände sofort bekämpfen
- Informieren Sie die Polizei
 - > Bei Verletzten, größerem Sachschaden, fehlender Eignung mit dem Unfallgegner oder Fahrerflucht.

110



2. Notruf tätigen bei Personenschäden

Am besten die fünf empfohlenen „W“ nutzen:

- > **WO** ist es passiert?
- > **WAS** ist passiert?
- > **WIE** viele Verletzte?
- > **WELCHE** Art von Verletzungen?
- > **WARTEN** auf Rückfragen!



3. Erste Hilfe leisten

Verletzte versorgen. Nehmen Sie dazu den **umseitigen Erste-Hilfe-Ratgeber** zur Hand.



4. Handy dabei? Machen Sie Fotos von der Unfallstelle oder fertigen Sie eine Skizze an

- **Namen und Kontaktdaten** von Unfallbeteiligten und Zeugen notieren
- Bei Bagatellschäden Fahrzeugpositionen mit Kreide (Verbandskasten) markieren
- Möglichst schnell die Fahrbahn räumen
- Datum und Uhrzeit des Unfalles notieren
- Am besten **den beiliegenden Unfallbericht nutzen**



5. Aussagen gegenüber der Polizei

- Außer den Angaben zur Person / zum Fahrzeug keine weiteren Angaben machen, wenn Zweifel über den Unfallhergang bestehen.
- Keinesfalls Schuld am Unfall anerkennen, weder gegenüber der Polizei noch gegenüber den Unfallbeteiligten. Nur bei eindeutigem Verschulden Verwarnungsgeld akzeptieren.



6. Anruf beim Gothaer Schaden Service-Center

- Rufen Sie zur Abwicklung Ihres Verkehrsunfalles einfach unser Schaden Service-Center an. In D: **030 5508-81508** Im Ausland: **0049 30 5508-81508**
- Haben Sie einen **Gothaer Schutzbrief**, organisieren wir für Sie schnelle Pannenhilfe und bieten Ihnen auch viele zusätzliche Leistungen und Hilfestellungen vor Ort. In D: **0800 4464000** Im Ausland: **0049 2218 277-555**



WICHTIGE RUFNUMMERN FÜR SIE

Ihr Gothaer Schaden Service-Center – 24 Stunden an allen Tagen	In Deutschland: 030 5508-81508 Im Ausland: 0049 30 5508-81508
In Deutschland	
Notruf Rettungsdienst/Feuerwehr	112
Notruf Polizei	110
Pannenhilfe für Gothaer Schutzbrief-Kunden	0800 4464 000
Kreditkarten-Sperr-Notruf (für EC-/Maestro- und diverse Kreditkarten)	116 116
Im Ausland	
Notruf, auch Polizei – gilt in der gesamten EU	112
Pannenhilfe für Gothaer Schutzbrief-Kunden	0049 2218 277-555
Kreditkarten-Sperr-Notruf (für EC-/Maestro- und diverse Kreditkarten)	0049 116 116 bzw. 0049 30 5508-81508
Weitere Nummern	
Ihr Hausarzt	
Ihr Gothaer Kundenberater	
Angehörige/Nachbarn	

Raum für Notizen:

WAS TUN BEI EINEM UNFALL?



BEI EINEM UNFALL HEISST ES: „RUHE BEWAHREN!“ GEHEN SIE AM BESTEN WIE FOLGT VOR:

- > Warnblinkanlage einschalten/Warnweste anziehen
- > Unfallstelle absichern
- > Notruf tätigen (112)
- > Erste Hilfe leisten (siehe Tipps S. 4)
- > Beweise sichern (Handy dabei? Fotos machen)
- > Gothaer Schaden Service-Center anrufen

Die wichtigsten **Informationen und Rufnummern** finden Sie in unserer Checkliste – bitte einmal aufschlagen.

ERSTE HILFE AM UNFALLORT.

Lesen Sie hier die wichtigsten Grundregeln:

Erste Hilfe zu leisten ist für Autofahrer hierzulande Pflicht. Bewahren Sie Ruhe und bringen Sie als Erstes den Verletzten aus der Gefahrenzone. Wenn Sie unsicher sind, was zu tun ist, zögern Sie nicht, Umherstehende um Mithilfe zu bitten. Und haben Sie keine Angst vor Fehlern. Denn der größte Fehler ist, nichts zu tun. Um das Infektionsrisiko für sich selbst sowie den Verletzten so gering wie möglich zu halten, ist es wichtig, sofort **Handschuhe** und **Mundschutz zu tragen**.

Was können Sie tun?

- Ist jemand bewusstlos, aber Atmung ist vorhanden, dann bringen Sie ihn in die **stabile Seitenlage** (s. untere Seiten).
- Bei bewusstlosen Personen ohne Atmung wenden Sie die **Herzdruckmassage und möglichst die Beatmung** an (s. rechte Seite). Eine Beatmung ist für Laien nicht zwingend vorgeschrieben. Entscheidend ist eine durchgängige Herzdruckmassage.

Wichtig:

Wiederholen, bis Atmung einsetzt oder Notarzt da ist. Herzdruckmassage und Beatmung erfolgen abwechselnd: **30-mal kräftig drücken, 2-mal beatmen**. Ist Beatmung nicht möglich, trotzdem Herzdruckmassage ausführen. Pro Minute ca. 100–120-mal drücken.

STABILE SEITENLAGE – SO GEHT'S:

Legen Sie bewusstseinsgetrübte oder bewusstlose Personen in die stabile Seitenlage. In dieser Position sind sie am besten aufgehoben.



1. Beine strecken, nahen Arm angewinkelt nach oben legen, Handflächen nach oben drehen.



2. Anderen Arm am Handgelenk fassen, Arm quer über die Brust und Handrücken an die Wange legen.



3. An den hinteren Oberschenkel fassen. Bein beugen und Person zu sich heranziehen. Oberschenkel des oberen Beins im rechten Winkel zur Hüfte legen.



4. Hals für freie Atemwege überstrecken, Mund etwas öffnen. Die an der Wange liegende Hand so ausrichten, dass der Hals überstreckt bleibt.

HERZDRUCKMASSAGE DURCHFÜHREN:



1. Verletzten mit dem Rücken auf einen harten Untergrund legen, Kleidung über dem Brustkorb entfernen. Danebenknien, Handballen auf die Mitte des Brustkorbs legen, zweite Hand parallel darauflegen.
2. Arme durchstrecken und senkrecht von oben 4 cm nach unten drücken (bei Erwachsenen 30-mal).
Tipp: Um den Takt von 100 bis 120 Kompressionen pro Minute zu erreichen, drücken Sie im Rhythmus des Hits „Stayin’ Alive“ von den Bee Gees.



3. Bei der anschließenden Mund-zu-Mund-Beatmung beachten, dass der Kopf überstreckt und die Nase zugehalten ist (2-mal beatmen).

Wichtig:

Bewusstlose nicht allein lassen und regelmäßig Atmung kontrollieren. Der Mund muss die tiefste Stelle sein, damit Körperflüssigkeiten ggf. abfließen können.