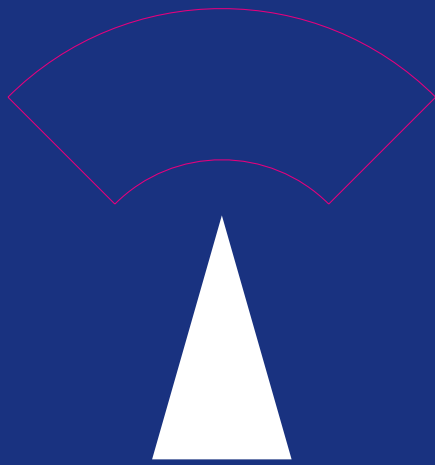


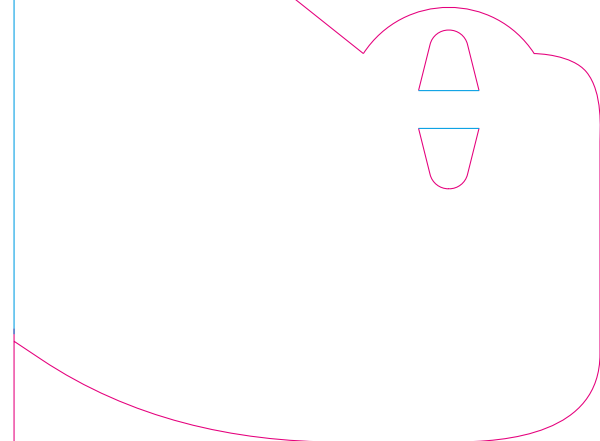
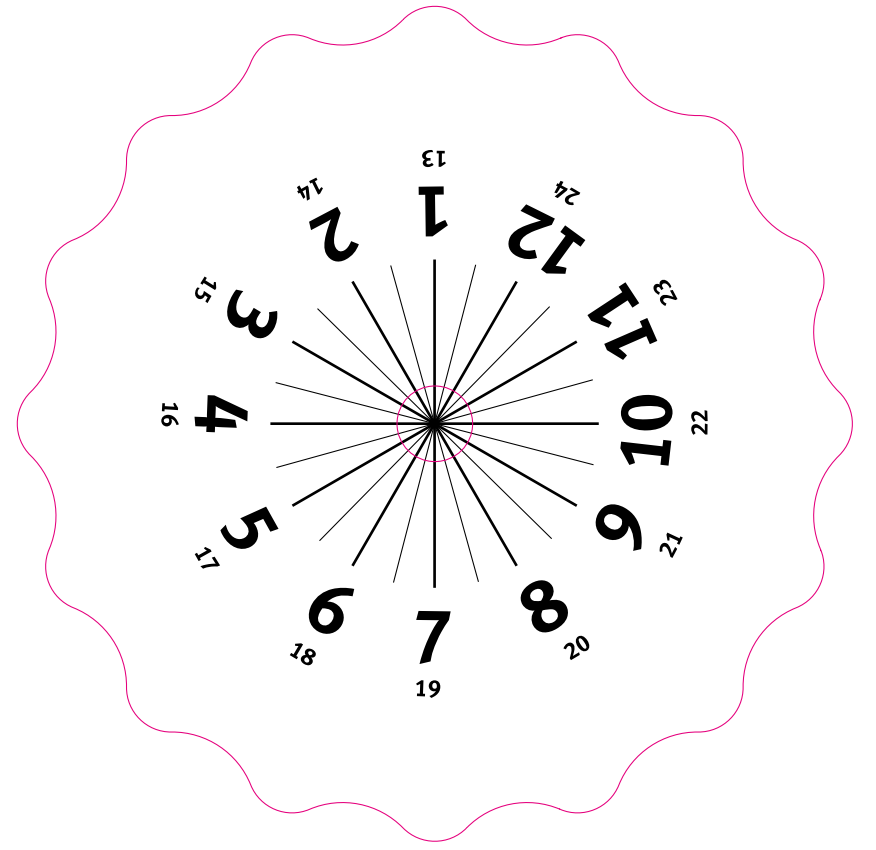


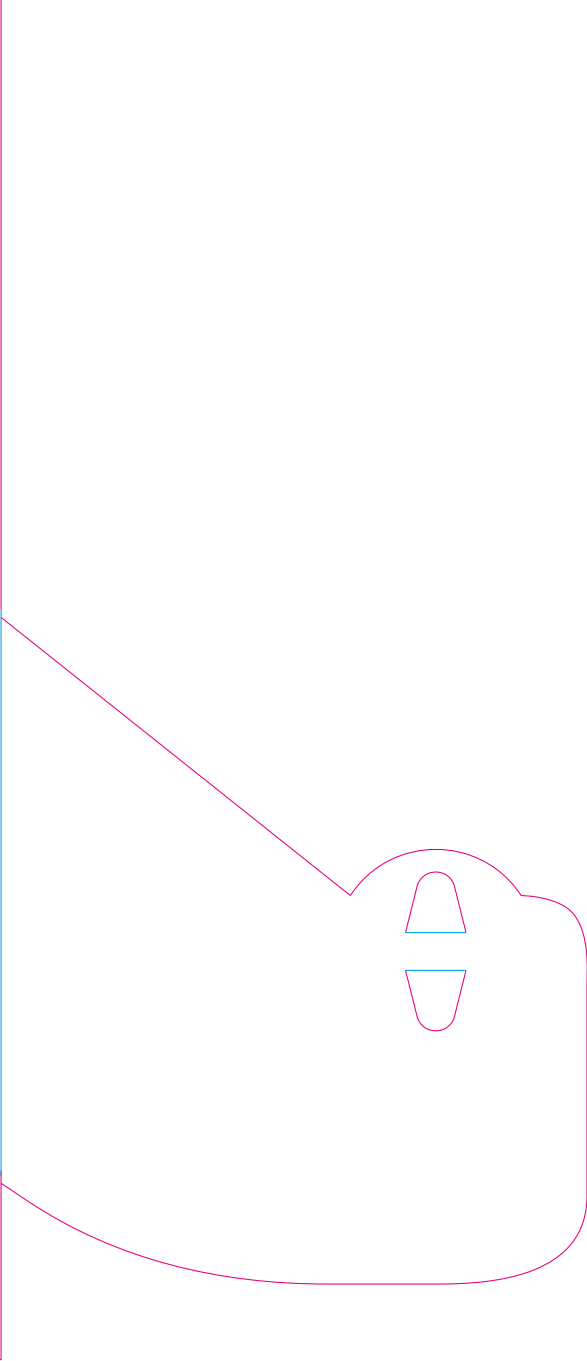
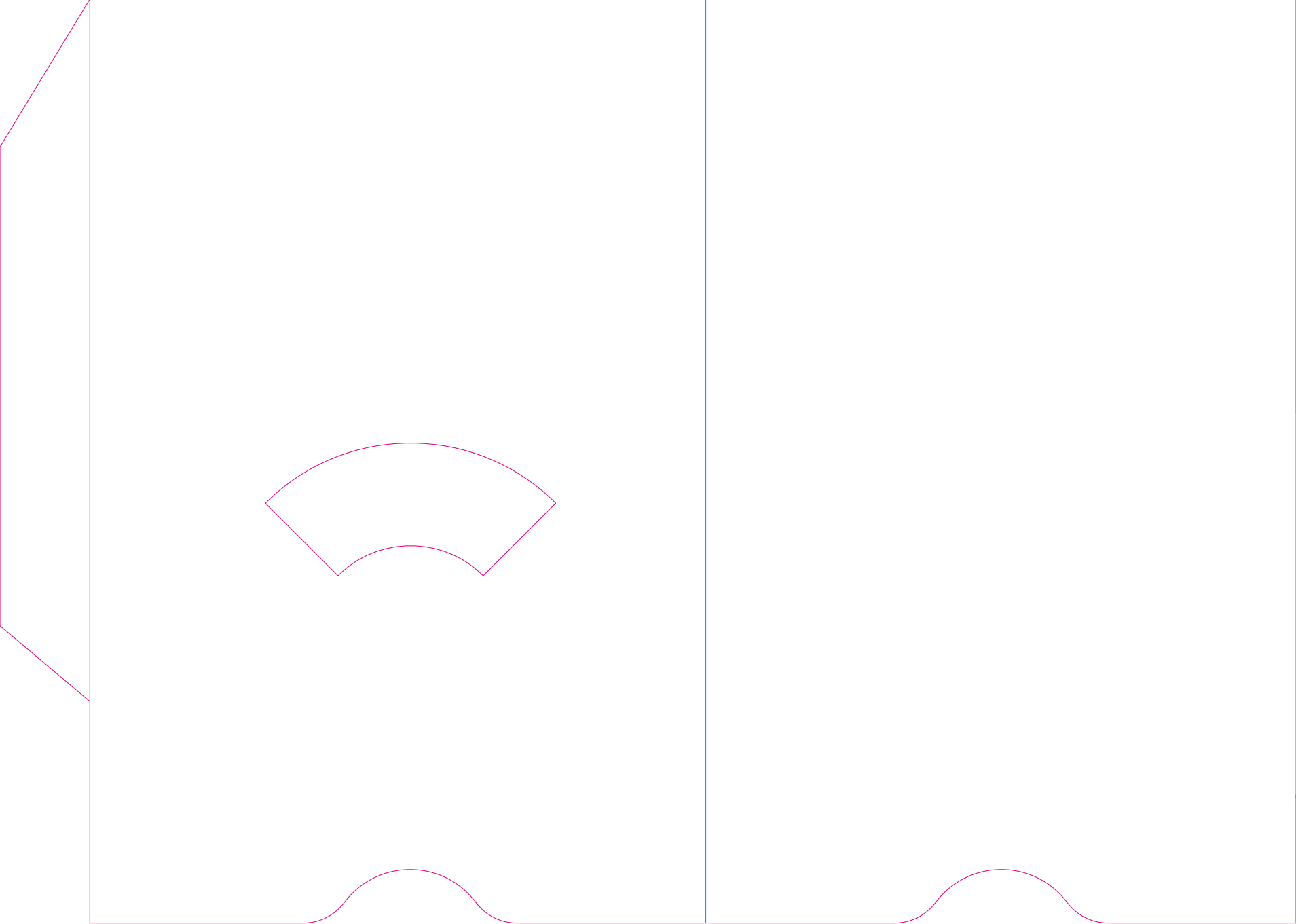
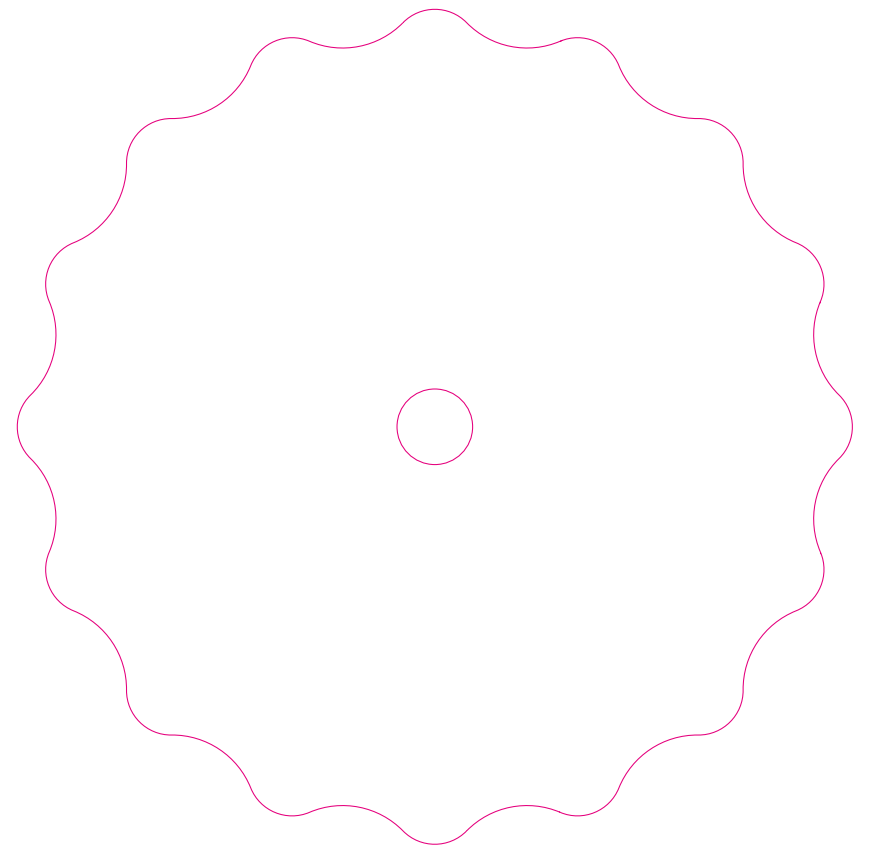
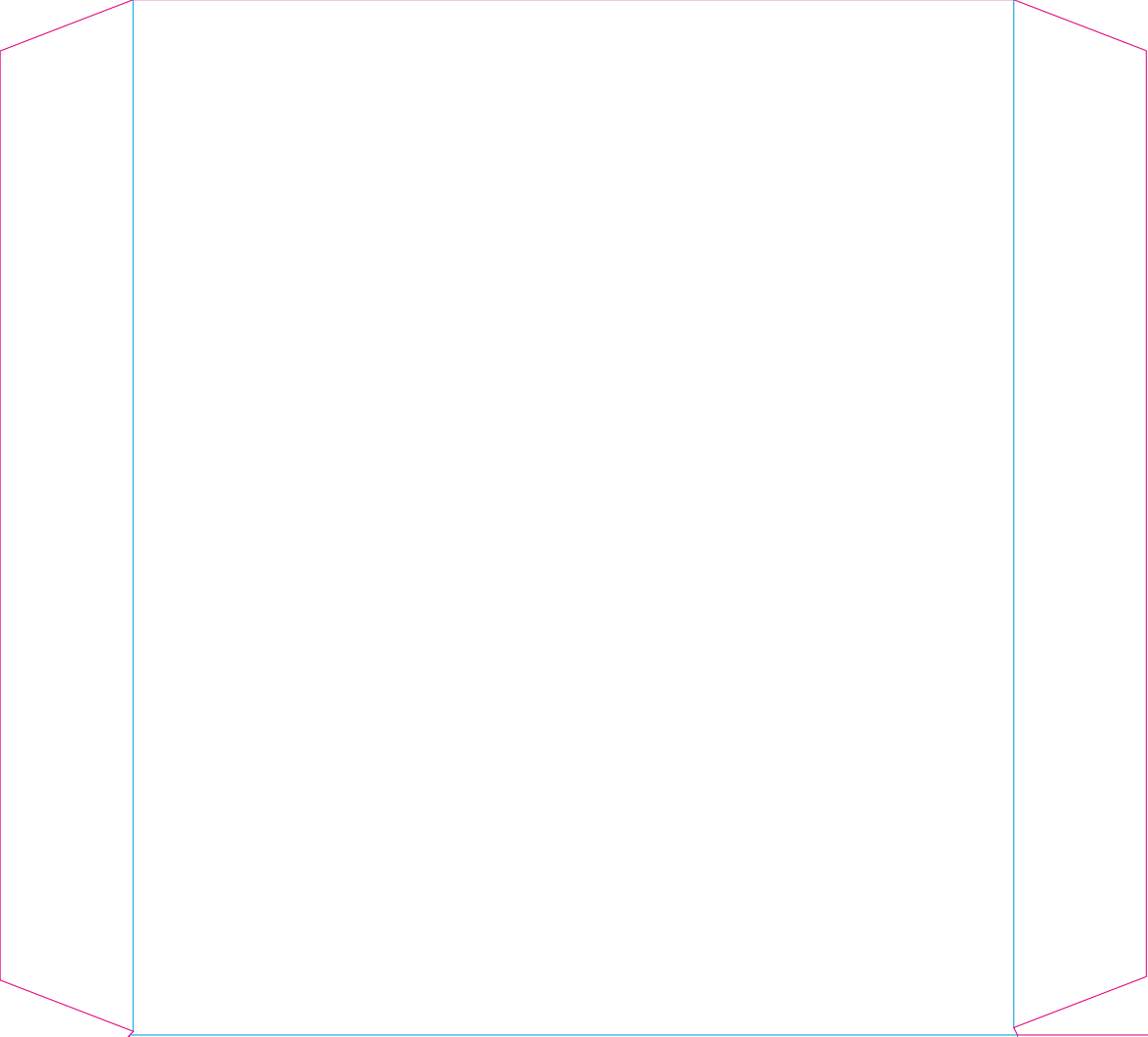
Das Kfz-Service-Set

Im Fall der Fälle  
alles griffbereit.



Ankunftszeit







Barmenia  
Gothaer



Das Kfz-Service-Set

**Rat und Hilfe  
immer mit dabei.**



# Mit unserer Kfz-Versicherung sind Sie auch im Fall der Fälle bestens gerüstet.

Kurz nicht aufgepasst – und schon ist es passiert. Ob selbst- oder fremdverschuldet, in der Aufregung eines Unfalls kann man schnell etwas vergessen. Dabei sind einige Maßnahmen notwendig, zu denen Sie als Unfallbeteiligter sogar rechtlich verpflichtet sind. Mit diesen Unterlagen haben Sie alles zur Hand, was Sie bei einem Unfall beachten sollten.

## Ihr Service-Set – alles parat haben bei einem Notfall.

Verstauen Sie Ihr Service-Set am besten im Handschuhfach. So haben Sie bei Unfall oder Panne alle Informationen, die Sie benötigen, griffbereit.

- ✓ Alle wichtigen **Telefonnummern** für In- und Ausland
- ✓ Eine Checkliste mit **Verhaltensregeln** bei einem Unfall
- ✓ Wertvolle Tipps rund um das Thema „**Erste Hilfe**“
- ✓ Der **EU-Unfallbericht** für Sie und den Unfallgegner
- ✓ Das Service-Set dient auch als **Parkscheibe**

## Voller Service für Sie als Kfz-Kunde – Anruf genügt.

Melden Sie sich bei einem Unfall grundsätzlich immer in **unserem Schaden Service-Center**. Schon leiten wir alle notwendigen Schritte für eine schnelle Regulierung Ihres Schadens ein. Dabei stehen wir als kompetenter Partner an Ihrer Seite. Wir kümmern uns um alles Weitere und Sie können sich rundum in guten Händen fühlen.



**Unser Schaden Service-Center –  
24 Stunden an allen Tagen**

In Deutschland:  
**030 5508-81508**

Im Ausland:  
**0049 30 5508-81508**

# Eine schnelle Gebrauchsanweisung für den Europäischen Unfallbericht:

- ✓ Füllen Sie den Unfallbericht möglichst genau und vollständig aus.
- ✓ Verwenden Sie einen Kugelschreiber und schreiben Sie kräftig.
- ✓ Für Sie als Fahrer des versicherten Fahrzeuges gilt der linke Teil (Fahrzeug A). Unterschrift nicht vergessen. Für den Unfallgegner gilt der rechte Teil (Fahrzeug B). Auch hier ist eine Unterschrift erforderlich.
- ✓ Eine Ausfertigung ist für den Unfallgegner bestimmt, die andere behalten Sie.

Bitte wenden Sie sich bei einem Schaden auch direkt telefonisch an uns. Wir helfen Ihnen weiter und Sie vermeiden Verzögerungen. Bitten Sie auch Ihren Unfallgegner, uns anzurufen.

## Tipp:

Sie finden den Unfallbericht auch zum kostenlosen Download auf [www.barmeniagothaer.de](http://www.barmeniagothaer.de)

The image shows a detailed view of the 'Unfallbericht zur schweizerischen Regulierung' form. At the top, the Barmenia Gothaer logo is visible. The form is structured into several sections:

- 1. Angaben zum Schaden:** Includes fields for 'Ort' and 'Beschreibung des Schaden'.
- 2. Angaben zum Versicherten:** Fields for name, address, and phone number.
- 3. Angaben zum Unfallgegner:** Fields for name, address, and phone number.
- 4. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 5. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 6. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 7. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 8. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 9. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 10. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 11. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 12. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 13. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 14. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 15. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 16. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 17. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 18. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 19. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.
- 20. Angaben zum Schaden:** Fields for 'Fahrzeug A' and 'Fahrzeug B'.

The form also includes a grid for recording damage to various parts of the vehicle, such as 'Frontscheibe', 'Motorhaube', 'Dach', 'Heckklappe', 'Räder', 'Achsen', 'Bremsen', 'Licht', 'Karosserie', 'Innenraum', 'Äußerer Bereich', 'Fahrer', 'Beifahrer', 'Fußraum', 'Kofferraum', 'Laderaum', 'Zugwerkzeuge', 'Schlüssel', 'Papiere', 'Werkzeuge', 'Sonstige Gegenstände', 'Fahrer', 'Beifahrer', 'Fußraum', 'Kofferraum', 'Laderaum', 'Zugwerkzeuge', 'Schlüssel', 'Papiere', 'Werkzeuge', 'Sonstige Gegenstände'.

## Notrufsäulen

Im Handy-Zeitalter eigentlich überflüssig, aber: Notrufsäulen kennen weder einen leeren Akku noch ein Funkloch.

Deshalb gibt es sie auch weiterhin. Ihre rote Taste ist für den Unfallnotruf, die gelbe Taste hilft bei Fahrzeugpannen.

## Zentralruf der deutschen Autoversicherer

An diesen Service können Sie sich zur Ermittlung der Versicherung des Unfallgegners und zur Einleitung der Schadensregulierung wenden. Hatten Sie einen unverschuldeten Unfall innerhalb der EU, können Sie sich ebenfalls an den Zentralruf wenden. Dort erhalten Sie dann Informationen zur ausländischen Versicherung sowie zur zuständigen Schadenregulierungsstelle in Deutschland.

Weitere Informationen unter:

**[www.zentralruf.de](http://www.zentralruf.de)**

Inland: **0800 2502600** (gebührenfrei)

Ausland: **0049 40 300330300**





## **Panne? Unfall? Diebstahl? Der Schutzbrief hilft – europaweit!**

Sie haben sich lange auf Ihren Urlaub gefreut. Und jetzt das: Nachts um ein Uhr klaut man Ihnen an einer Autobahnraststätte in Südeuropa Auto, Reisepass und Urlaubskasse. Gut, dass wir Ihnen mit dem Schutzbrief volle Unterstützung bieten.

## **Sichern Sie sich günstig schnelle Hilfe für unterwegs.**

Im Schadenfall übernehmen wir mit dem Schutzbrief für Sie die Organisation und im vereinbarten Rahmen auch die Kosten, z. B. für Pannen- und Unfallhilfe, Abschleppen und Bergung sowie Fahrzeugrücktransport. Dazu sorgen wir für Ihre Unterkunft im Hotel. Rufen Sie im Schadenfall direkt unsere Pannenhilfe an.



In Deutschland: **0800 4464 000**

Im Ausland: **0049 2218 277-555**

Die vollständigen Leistungsbeschreibungen entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB).

## Schnell wieder mobil sein mit dem Werkstattservice.

Bei einem Kaskoschaden steht Ihnen mit unseren über 1.680 Partner-Werkstätten ein flächendeckendes Netz für die schnelle und unkomplizierte Schadenabwicklung zur Verfügung.

### Zusätzlich profitieren Sie von kostenlosen Extra-Services\*:

- ✓ Werkstattvermittlung innerhalb einer Stunde
- ✓ Ersatzwagen für die Dauer der Fahrzeugreparatur
- ✓ Hol-und-Bring-Service
- ✓ Reinigungsservice
- ✓ Sechs Jahre Garantie auf alle ausgeführten Arbeiten, dabei entstehen Ihnen in Bezug auf die Herstellergarantie keine Nachteile
- ✓ On top: 18% Kasko-Beitrag sparen, wenn Sie sich grundsätzlich für den Werkstattservice entscheiden.

#### **Tipp:**

Mit dem Zusatzbaustein Auslandsschadenschutz können Sie Ihre Schadenersatzansprüche gegen einen ausländischen Unfallgegner nach einem ganz oder teilweise unverschuldeten Fahrzeugunfall insbesondere im EU-Ausland absichern und Ihre Ansprüche dann direkt bei uns geltend machen, inklusive Regulierung nach deutschem Recht – so, als wäre Ihr Unfallgegner ebenfalls bei uns Kfz-Haftpflichtversichert.

\*Hagel- und Glasschäden sind von diesem Service leider ausgeschlossen.






## **Wir beraten Sie gerne!**

Gothaer Allgemeine Versicherung AG  
Gothaer Allee 1  
50969 Köln

0221 308 00  
[www.barmeniagothaer.de](http://www.barmeniagothaer.de)

**Risikoträger**  
Gothaer Allgemeine Versicherung AG

 BarmeniaGothaer  
 BarmeniaGothaer  
 barmeniagothaer

Keine Schuldanerkennung, sondern eine Wiedergabe  
des Unfallherganges zur schnelleren Schadenregulierung.  
**Von beiden Fahrzeuglenkern auszufüllen!**

**1. Tag** des Unfalles \_\_\_\_\_ Uhrzeit \_\_\_\_\_ **2. Ort**, Straße/Haus-Nr. bzw. Kilometerstein \_\_\_\_\_ **3. Verletzte** (auch Leichtverletzte)?  Nein  Ja<sup>1)</sup>

**4. Andere Sachschäden** als an den Fahrzeugen A und B  Nein  Ja **5. Zeugen**, Name, Anschrift, Telefon (Insassennamen unterstreichen) \_\_\_\_\_

**FAHRZEUG A** **FAHRZEUG B**

**6. Versicherungsnehmer**, Name und Adresse (Großbuchstaben) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Telefon (privat/dienstlich) \_\_\_\_\_  
 Besteht Berechtigung zum Vorsteuerabzug?  Nein  Ja

**7. Fahrzeug** \_\_\_\_\_  
 Marke/Typ \_\_\_\_\_  
 Amtliches Kennzeichen \_\_\_\_\_

**8. Versicherer** \_\_\_\_\_  
 Name der Gesellschaft \_\_\_\_\_  
 Vers.-Nr. \_\_\_\_\_ Nr. der grünen Karte (für Ausländer) \_\_\_\_\_  
 „Attestation“ oder grüne Karte – gültig bis \_\_\_\_\_  
 Besteht eine Vollkaskoversicherung?  Nein  Ja

**9. Fahrzeuglenker** \_\_\_\_\_  
 Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Adresse \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Führerschein-Nummer \_\_\_\_\_ Klasse \_\_\_\_\_  
 Ausgestellt durch \_\_\_\_\_  
 Gültig von<sup>2)</sup> \_\_\_\_\_ bis<sup>2)</sup> \_\_\_\_\_

**12. Bitte Zutreffendes ankreuzen**

Fahrzeug	A	B
1 war abgestellt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 fuhr an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 hielt an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 fuhr aus Parkplatz, Grundstück oder Feldweg aus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 bog in Parkplatz, Grundstück oder Feldweg ein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 bog in einen Kreisverkehr ein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 fuhr im Kreisverkehr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 fuhr auf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 fuhr in gleicher Richtung, aber in einer anderen Spur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 wechselte die Spur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 überholte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 bog rechts ab	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 bog links ab	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 fuhr rückwärts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 fuhr in die Gegenfahrbahn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 kam von rechts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 beachtete Vorfahrtszeichen nicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

◀ Anzahl der angekreuzten Felder ▶

**7. Fahrzeug** \_\_\_\_\_  
 Marke/Typ \_\_\_\_\_  
 Amtliches Kennzeichen \_\_\_\_\_

**8. Versicherer** \_\_\_\_\_  
 Name der Gesellschaft \_\_\_\_\_  
 Vers.-Nr. \_\_\_\_\_ Nr. der grünen Karte (für Ausländer) \_\_\_\_\_  
 „Attestation“ oder grüne Karte – gültig bis \_\_\_\_\_  
 Besteht eine Vollkaskoversicherung?  Nein  Ja

**9. Fahrzeuglenker** \_\_\_\_\_  
 Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Adresse \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Führerschein-Nummer \_\_\_\_\_ Klasse \_\_\_\_\_  
 Ausgestellt durch \_\_\_\_\_  
 Gültig von<sup>2)</sup> \_\_\_\_\_ bis<sup>2)</sup> \_\_\_\_\_

**10. Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes** ↓



**11. Sichtbare Schäden**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**13. Unfallskizze**

Geben Sie genau an:

1. Straßenführung	2. Richtung der Fahrzeuge A und B	4. Verkehrszeichen
3. Ihre Position im Moment des Zusammenstoßes	5. Straßennamen	





**11. Sichtbare Schäden**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**14. Bemerkungen**

**15. Unterschrift der Fahrzeuglenker**

A \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 B \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**14. Bemerkungen**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

112655\_WS1497\_12-25

**Hinweise zur Datenverarbeitung und den Ihnen zustehenden Rechten nach Datenschutzgrundverordnung (DSGVO):**

Nach Art. 13 DSGVO möchten wir Ihnen Informationen zur Datenverarbeitung geben. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Gothaer Allgemeine Versicherung AG, Gothaer Allee 1, 50969 Köln, E-Mail: [info@gothaer.de](mailto:info@gothaer.de). Alle weiteren Informationen nach Art. 13 DSGVO finden Sie im entsprechenden Informationsblatt. Dieses enthält insbesondere Angaben zur Kontaktmöglichkeit zum Datenschutzbeauftragten, zum Zweck und zur Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung, zu den Empfängern personenbezogener Daten, zur Speicherdauer, zu Ihren Betroffenenrechten und zu eventuell eingesetzten automatisierten Entscheidungen. Das Informationsblatt finden Sie in der jeweils aktuellen Fassung auch unter [www.gothaer.de/datenschutz](http://www.gothaer.de/datenschutz).

## Checkliste „Was tun bei einem Unfall?“

**6. Anruf beim BarmeniaGothaer Schaden Service-Center**  
 • Rufen Sie zur Abwicklung Ihres Verkehrsunfalles einfach unser Schaden Service-Center an. In D: **030 5508-81508**  
 Im Ausland: **0049 30 5508-81508**  
 • Haben Sie einen **BarmeniaGothaer Schutzbrief**, organisieren wir für Sie schnelle Pannenhilfe und bieten Ihnen auch viele zusätzliche Leistungen und Hilfestellungen vor Ort.  
 In D: **0800 4464000** Im Ausland: **0049 2218277-555**



**5. Aussagen gegenüber der Polizei**  
 • Außer den Angaben zur Person / zum Fahrzeug keine weiteren Angaben machen, wenn Zweifel über den Unfallhergang bestehen.  
 • Keinestfalls Schuld am Unfall anerkennen, weder gegenüber der Polizei noch gegenüber den Unfallbeteiligten.  
 Nur bei eindeutigem Verschulden Verwarnungsgeld akzeptieren.



**4. Handy dabei? Machen Sie Fotos von der Unfallstelle oder fertigen Sie eine Skizze an**  
 • **Namen und Kontaktdaten** von Unfallbeteiligten und Zeugen notieren  
 • Bei Bagatellschäden Fahrzeugpositionen mit Kreide (Verbandskasten) markieren  
 • Möglichst schnell die Fahrbahn räumen  
 • Datum und Uhrzeit des Unfalles notieren  
 • Am besten **den beiliegenden Unfallbericht nutzen**



## Wichtige Rufnummern für Sie

<b>BarmeniaGothaer Schaden Service-Center – 24 Stunden an allen Tagen</b>	In Deutschland: <b>030 5508-81508</b> Im Ausland: <b>0049 30 5508-81508</b>
<b>In Deutschland</b>	
Notruf Rettungsdienst/Feuerwehr	<b>112</b>
Notruf Polizei	<b>110</b>
Pannenhilfe für BarmeniaGothaer Schutzbrief-Kunden	<b>0800 4464 000</b>
Kreditkarten-Sperr-Notruf (für EC-/Maestro- und diverse Kreditkarten)	<b>116 116</b>
<b>Im Ausland</b>	
Notruf, auch Polizei – gilt in der gesamten EU	<b>112</b>
Pannenhilfe für Schutzbrief-Kunden	<b>0049 2218 277-555</b>
Kreditkarten-Sperr-Notruf (für EC-/Maestro- und diverse Kreditkarten)	<b>0049 116 116 bzw. 0049 30 40504050</b>
<b>Weitere Nummern</b>	
Hausarzt	
BarmeniaGothaer Kundenberater	
Notfall-Kontakt	

**Raum für Notizen:**

---



---



---



---

**3. Erste Hilfe leisten**

Verletzte versorgen. Nehmen Sie dazu den **umseitigen Erste-Hilfe-Ratgeber** zur Hand.

**2. Notruf tätigen bei Personenschäden**

Am besten die fünf empfohlenen „W“ nutzen:  
**WO ist es passiert?**  
**WAS ist passiert?**  
**WIE viele Verletzte?**  
**WELCHE Art von Verletzungen?**  
**WARTEN auf Rückfragen!**

**112**

**1. Ruhe bewahren und Unfallstelle absichern**

**Erst Warnblinkanlage an / Warnweste anziehen**  
**Unfallstelle sichern:**  
 • Wenn möglich, hinter die Leitplanke gehen  
 • Warndreieck in ca. 100 Meter Entfernung aufstellen, auf Autobahnen 150 Meter  
 • Unfallzeugen bitten zu warten  
 • Unfallbeteiligte aus Gefahrenzone retten  
 • Eingeschlossene Personen befreien  
 • Brände sofort bekämpfen

Bei Verletzten, größerem Sachschaden, fehlender Einigung mit dem Unfallgegner oder Fahrerflucht.

**110**



## Was tun bei einem Unfall?

**Bewahren Sie Ruhe und gehen Sie wie folgt vor:**

- Warnblinkanlage einschalten/Warnweste anziehen
- Unfallstelle absichern
- Notruf tätigen (112)
- Erste Hilfe leisten (siehe Tipps S. 4)
- Beweise sichern (Handy dabei? Fotos machen)
- BarmeniaGothaer Schaden Service-Center anrufen

Die wichtigsten Informationen und Rufnummern finden Sie in unserer Checkliste – bitte einmal aufschlagen.



# Erste Hilfe am Unfallort.

## Lesen Sie hier die wichtigsten Grundregeln:

Erste Hilfe zu leisten ist für Autofahrer hierzulande Pflicht. Bewahren Sie Ruhe und bringen Sie als Erstes den Verletzten aus der Gefahrenzone. Wenn Sie unsicher sind, was zu tun ist, zögern Sie nicht, Umherstehende um Mithilfe zu bitten. Und haben Sie keine Angst vor Fehlern. Denn der größte Fehler ist, nichts zu tun. Um das Infektionsrisiko für sich selbst sowie den Verletzten so gering wie möglich zu halten, ist es wichtig, sofort **Handschuhe** und **Mundschutz zu tragen**.

## Was können Sie tun?

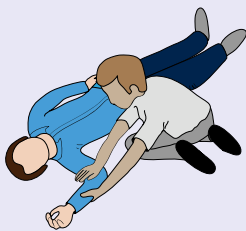
- Ist jemand bewusstlos, aber Atmung ist vorhanden, dann bringen Sie ihn in die **> stabile Seitenlage** (s. untere Seiten).
- Bei bewusstlosen Personen ohne Atmung wenden Sie die **Herzdruckmassage und möglichst die Beatmung** an (s. rechte Seite). Eine Beatmung ist für Laien nicht zwingend vorgeschrieben. Entscheidend ist eine durchgängige Herzdruckmassage.

### Wichtig:

Wiederholen, bis Atmung einsetzt oder Notarzt da ist. Herzdruckmassage und Beatmung erfolgen abwechselnd: **30-mal kräftig drücken, 2-mal beatmen**. Ist Beatmung nicht möglich, trotzdem Herzdruckmassage ausführen. Pro Minute ca. 100-120-mal drücken.

# Stabile Seitenlage – so geht’s:

Legen Sie bewusstseinsgetrübte oder bewusstlose Personen in die stabile Seitenlage. In dieser Position sind sie am besten aufgehoben.



1. Beine strecken, nahen Arm angewinkelt nach oben legen, Handflächen nach oben drehen.



2. Anderen Arm am Handgelenk fassen, Arm quer über die Brust und Handrücken an die Wange legen.

# Herzdruckmassage durchführen:



1. Verletzten mit dem Rücken auf einen harten Untergrund legen, Kleidung über dem Brustkorb entfernen. Danebenknien, Handballen auf die Mitte des Brustkorbs legen, zweite Hand parallel darauflegen.
2. Arme durchstrecken und senkrecht von oben 4 cm nach unten drücken (bei Erwachsenen 30-mal).

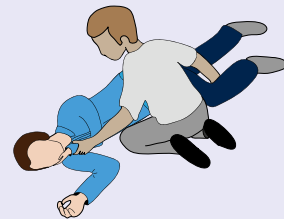
**Tip:** Um den Takt von 100 bis 120 Kompressionen pro Minute zu erreichen, drücken Sie im Rhythmus des Hits „Stayin’ Alive“ von den Bee Gees.



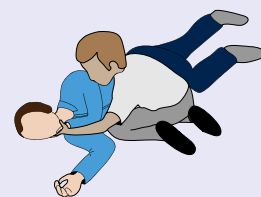
3. Bei der anschließenden Mund-zu-Mund-Beatmung beachten, dass der Kopf überstreckt und die Nase zugehalten ist (2-mal beatmen).

### Wichtig:

**Bewusstlose nicht allein lassen und regelmäßig Atmung kontrollieren.** Der Mund muss die tiefste Stelle sein, damit Körperflüssigkeiten ggf. abfließen können.



3. An den hinteren Oberschenkel fassen. Bein beugen und Person zu sich heranziehen. Oberschenkel des oberen Beins im rechten Winkel zur Hüfte legen.



4. Hals für freie Atemwege überstrecken, Mund etwas öffnen. Die an der Wange liegende Hand so ausrichten, dass der Hals überstreckt bleibt.