

Welche Entwicklungsmöglichkeiten habe ich?

Die **interne Weiterentwicklung** unserer Mitarbeiter ist uns wichtig. Hierzu bieten wir interne Weiterqualifizierungsmaßnahmen an, z. B. vom Schadenmanagement zur Schadenregulierung.

Lust auf Führung? Dann sind Sie im **Führungskräftenachwuchsprogramm** genau richtig aufgehoben.

Beteiligt sich der Arbeitgeber an den Fahrtkosten?

Sie möchten die BVG nutzen, dann erhalten Sie einen Zuschuss zum **Jobticket** von bis zu 60%.

Wo arbeite ich?

Zentral in Berlin-Tempelhof (12105) und am Wasser gelegen, finden Sie uns in der Alarichstraße 12-17. Der U-Bahnhof „Ullsteinstraße“ und „Berlins erstes Shopping-Center direkt am Wasser – Tempelhofer Hafen“ liegen nur 5-Gehminuten entfernt.

Der Umzug 2005 wurde genutzt, um die neuen Arbeitsplätze und das IT-Konzept, unter Einbindung eines „Ingenieurs für Baubiologie und Umweltanalytik“, gesundheitlich auszurichten.

In den auch farblich ansprechend gestalteten Büros, „wohnen“ je nach Team- und Raumgröße ein bis zwei Teams.

In den Sommermonaten können Sie auf unserer Außenterrasse über den Dächern von Berlin oder beim Spaziergang am Kanal entspannt Pause machen.

Sie möchten uns kennenlernen?



Bewerben Sie sich bitte bevorzugt per E-Mail an:

bewerbung-gsc@gothaer.de

oder online unter:

www.gothaer.de/karriere

oder ganz klassisch per Post an:

Gothaer Schaden Service Center GmbH

Frau Stettner (Personalabteilung)

Alarichstrasse 12-17

12105 Berlin

Tel.: 030 5508-81102

Bitte fügen Sie der Bewerbung neben einem Anschreiben, den Lebenslauf sowie Ihre Arbeits- und Schulabschlusszeugnisse bei.

Wir freuen uns auf Sie!



Willkommen im Gothaer Schaden-Service-Center

Das Gothaer Schaden-Service-Center (GSC) ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Gothaer, einer der größten Versicherungskonzerne in Deutschland.

Das Schadenmanagement und die Privatkunden-Schadenregulierung sind bei uns gebündelt.

- **Sie** helfen gerne anderen Menschen und können sich auf deren Situation einstellen?
- **Sie** sind kommunikativ und denken positiv?
- **Sie** suchen einen zukunftssicheren anspruchsvollen Job mit Perspektive und das in einem dynamischen lockeren Umfeld?

Dann sind Sie bei uns im GSC goldrichtig!

Ihre Aufgaben

Schadenmanagement

„Meine Waschmaschine ist ausgelaufen und dies hat der Mieter unter mir bemerkt . . .!“ Eine von vielen und teilweise brenzlichen Situationen, mit denen sich unsere Kunden an die Gothaer und damit an Sie wenden. Ein Sturm enturzelt Bäume, die auf Autos fallen und deckt Dächer ab . . . Sie werden den Wetterbericht künftig mit anderen Augen verfolgen ☺

Schadenmanagement bedeutet Abwechslung pur und immer gilt es dabei den Kunden in seiner Situation abzuholen und alle wichtigen Informationen für die folgende Regulierung zu erfragen. Sie **beraten den Kunden über erste zu treffende Maßnahmen**. Dazu steht Ihnen z.B. ein Autowerkstätten- und HandwerkerNetz zur Verfügung. Darüber hinaus geben Sie auch alle Erstauskünfte rund um die Schadenbearbeitung.

Bundesweit laufen alle Schadenmeldungen bei Ihnen über **alle Kommunikationskanäle** (Telefon, Fax, Mail und elektronische Post) zusammen. Sie arbeiten in einem angenehmen **Mix** aus telefonischer und schriftlicher Bearbeitung!

Ihre Qualifikation

Sie können sich schnell auf neue **Personen** und deren speziellen Schadensituation einstellen. Dazu ist eine ausgeprägte **Kommunikationsstärke** und **Freude** im Umgang mit Kunden Voraussetzung.

Grundkenntnisse in den Versicherungssparten sind wünschenswert, aber nicht zwingend notwendig und werden ansonsten in einem **Einarbeitungsprogramm** vermittelt.

Spaß an **Teamarbeit** und **Leistungsbereitschaft** setzen wir bei allen Mitarbeitern ebenso voraus, wie die Bereitschaft sich **positiv** und mit **Ideen** aktiv in das Unternehmen einzubringen.

Ihr Arbeitgeber

„Gothaer Schaden-Service-Center“

Die Gothaer hat bereits im Jahr 2000 mit der Zentralisierung der Schadenbearbeitung begonnen und in diesem Rahmen einen **zentralen Schadenbereich** in Berlin **neu** gegründet.

Damit sich dieser Schadenbereich schnell und flexibel entwickeln kann, wurde eine neue eigenständige GmbH als gleichzeitige **100%ige Tochtergesellschaft** der **Gothaer** gegründet.

Seit der Gründung hat sich das Schaden-Service-Center **rasant** entwickelt und mittlerweile arbeiten **200 Kollegen** erfolgreich mit unseren Kunden und Vertriebspartnern.

Kultur und Arbeitsklima

Verbringt man doch einen großen Teil des Tages bei der Arbeit, so ist die Kultur und die Rahmenbedingungen ein wichtiger und motivierender Faktor.



Daher werden Sie das GSC als **sozialen** und **verlässlichen Partner** erleben, mit einem fairen Mix aus „Fördern und Fordern“, positivem Denken, Offenheit für Leistungsbereitschaft und Lernen voneinander und das alles in einer angenehmen Atmosphäre mit flacher Hierarchie.

Auch Ihr **körperliches Wohlbefinden** liegt uns am Herzen: **kostenlose Getränke**, eine extra eingerichtete **Kantine** mit günstigen Preisen für unsere Mitarbeiter und ein **Kursangebot** wie z.B. ThaiChi oder Yoga stehen Ihnen zur Verfügung.

Ihre Fragen – Unsere Antworten

Wie ist die Arbeitszeitregelung im GSC?

Unsere durchschnittliche **Arbeitszeit** liegt bei 40 Stunden in der Woche und orientiert sich am Schadenaufkommen. Auch **Teilzeitbeschäftigung** ist möglich.

Für unsere Kunden sind wir wochentags von 07-21 Uhr und samstags von 08-16 Uhr erreichbar. In den „Randdiensten“ und an Samstagen sind nur eine kleine Anzahl von Mitarbeitern präsent.



Ich bin Quereinsteiger. Wie kann ich mich versicherungsfachlich qualifizieren?

Für die Tätigkeit im Schadenmanagement sind versicherungsfachliche Vorkenntnisse **wünschenswert**, jedoch **keine Voraussetzung**.

Unsere Fachtrainer arbeiten Sie in professionellen **Inhouse-Schulungen** in die für Sie relevanten Themen ein.

Zusätzlich steht Ihnen während der Einarbeitungszeit ein **„Pate“** zur Seite. Er hilft Ihnen bei ersten praktischen Schritten, fachlich und beim „Ankommen“ im Team.