

Dienstleisterliste

(Stand 10.2014)

Konzerngesellschaften mit einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe

Asstel Sachversicherung AG	Gothaer Pensionskasse AG *
Asstel ProKunde Versicherungskonzepte GmbH	Gothaer Asset-Management AG
Gothaer Allgemeine Versicherung AG *	Gothaer Risk-Management GmbH
Gothaer Finanzholding AG * (**)	Gothaer Invest- und Finanzservice GmbH
Gothaer Krankenversicherung AG * (**)	GSC Gothaer Schaden-Service-Center GmbH
Gothaer Lebensversicherung AG *	GKC Gothaer Kunden-Service-Center GmbH
Gothaer Versicherungsbank VVaG *	Gothaer Systems GmbH
Janitos Versicherung AG	

Gesellschaften, die Datenverarbeitung in Funktionsübertragung an Dienstleister oder im Auftrag erbringen

a) in Einzelnennung

Auftraggeber	Auftragnehmer	Hauptgegenstand des Auftrags	Gesundheitsdaten
Versicherungsgesellschaften (siehe *)	Alpha Com Deutschland GmbH	Postbearbeitung (Scannen)	ja
	Asstel ProKunde Versicherungskonzepte GmbH	Kundenbetreuung	teilweise ja
	Gothaer Systems GmbH	Rechenzentrum, IT-Dienstleistungen	ja
	GKC Gothaer Kunden-Service-Center GmbH [nicht für (**)]	Bestandsverwaltung	ja
	Roland Assistance GmbH	Telefonischer Kundendienst	teilweise ja
	Gothaer Finanzholding AG	Zahlungsverkehr (Inkasso), Recht, Beschwerdemanagement, Geldwäschebeauftragter, Datenschutz, IT-Sicherheit, Revision, Steuern	teilweise ja
	Versicherungsgesellschaften (siehe*)	Betreuungs-, Verkaufsförderungs- und Steuerungsaktivitäten in den Vertriebswegen	teilweise ja
Gothaer Allgemeine Versicherung AG	Malteser Hilfsdienst gGmbH	Hilfs- und Pflegeleistungen	ja
	GSC Gothaer Schaden-Service-Center GmbH	Schadenbearbeitung	teilweise ja
Gothaer Lebensversicherung AG	ASS Assekuranz, Service- und Sachverständigen-gesellschaft mbH	Unterstützung bei der Leistungsbearbeitung in der Berufsunfähigkeitsversicherung	ja
	GBG Consulting für betriebliche Altersversorgung GmbH	Mathematische Gutachten	nein
	Pensus Pensionsmanagement GmbH	Pensionsmanagement	nein
	General Reinsurance AG	Leistungsbearbeitung	ja
Gothaer Krankenversicherung AG	COMPASS Private Pflegeberatung GmbH	Pflegeberatung	ja
	IMB Consult GmbH	Medizinische Dienstleistungen / Begutachtungsinstitut	ja
	ViaMed GmbH	Medizinische Dienstleistungen / Begutachtungsinstitut	ja
Gothaer Pensionskasse AG	Gothaer Lebensversicherung AG	Bestandsverwaltung / Leistungsbearbeitung	ja
	Pensus Pensionsmanagement GmbH	Pensionsmanagement	nein
	GBG Consulting für betriebliche Altersversorgung GmbH	Mathematische Gutachten	nein
Gothaer Versicherungsbank VVaG	GSC Gothaer Schaden-Service-Center GmbH	Schadenbearbeitung	nein
	Gothaer Allgemeine Versicherung AG	Bestandsverwaltung / Schadenbearbeitung	ja
	Gothaer Krankenversicherung AG	Leistungsbearbeitung	ja

b) Kategorien von Gesellschaften

Auftraggeber	Dienstleisterkategorie	Hauptgegenstand des Auftrags	Gesundheitsdaten	
Versicherungsgesellschaften (siehe *)	Adressermittler	Adressprüfung	nein	
	Callcenter	Telefonischer Kundendienst	teilweise ja	
	Gutachter	Antrags-/Leistungsprüfung	teilweise ja	
	Rechtsanwälte	juristische Beratung	teilweise ja	
	Servicekartenhersteller	Kundenkarten	nein	
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung	nein	
	Forderungsmanagement	Realisierung von Forderungen	nein	
	Marketingagenturen / -provider	Marketingaktionen	nein	
	Lettershop´s / Druckereien	Postsendungen / Newsletter	nein	
	Archivierung	Archivierung von Akten	teilweise ja	
	Assisteure	Assistanceleistungen	teilweise ja	
	IT-Wartungsdienstleister	Wartung von Systemen / Anwendungen	teilweise ja	
	Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen	teilweise ja	
	Makler	Bestandsverwaltung und Schadenbearbeitung im selbst vermittelten Bestand	teilweise ja	
	Gothaer Allgemeine Versicherung AG	Werkstätten	Reparaturen	nein
		Rehadienste	Rehaassistance-Leistungen	ja
		Handwerker	Reparaturen und Sanierungen	nein
	Gothaer Lebensversicherung AG	Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung	ja
		Rehadienste	Rehaassistance-Leistungen	ja
Gothaer Krankenversicherung AG	Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung	ja	